



สรุปรายงานการประเมินตนเองภายในคณะ แพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2565

ฝ่ายวางแผน และพัฒนาคุณภาพ
งานแผนยุทธศาสตร์ และพัฒนาคุณภาพ

บทสรุปผู้บริหาร

การตรวจประเมินภายในคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ 2565 มีผู้เข้าร่วมระดับฝ่ายจำนวน 8 ฝ่าย และระดับสาขาวิชาจำนวน 22 สาขาวิชา คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีหัวหน้าสาขาวิชาที่ขึ้นดำรงตำแหน่งใหม่ 14 สาขาวิชา คิดเป็นร้อยละ 64 และหัวหน้าสาขาต่อเนื่อง 8 สาขาวิชา คิดเป็นร้อยละ 36 สาขาวิชาใหม่ที่เข้าร่วม คือ สาขาวิชาเวชศาสตร์เขตร้อน ในส่วนของการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม เพื่อกำหนดความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SA) ประเด็นความเชี่ยวชาญของบุคลากร, เครือข่ายการทำวิจัย และความพร้อมด้านอุปกรณ์, ชื่อเสียงขององค์กร ยังคงเป็นปัจจัยที่องค์กรมีความได้เปรียบ ในส่วนของการวิเคราะห์ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (SC) พบว่า จำนวนนักศึกษาที่ลดลง, การแข่งขันของโรงเรียนแพทย์ และนโยบายแพทย์ฝึกรอบรมในสังกัดเป็นประเด็นที่สาขาวิชาให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก นอกจากนี้เรื่องของการสร้างความมั่นคงทางการเงินและเพิ่มรายได้เพื่อขับเคลื่อนแผนกลยุทธ์ และ โอกาสเชิงกลยุทธ์ (SO) พบว่า Digital transformation เพื่อใช้ในการพัฒนากระบวนการแต่ละพันธกิจเป็นโอกาสในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร และการให้บริการขององค์กร รวมถึงการขยายศูนย์การแพทย์ครบวงจร และการขอรับรองมาตรฐานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพตามพันธกิจ จะช่วยยกระดับความเป็นเลิศขององค์กรอย่างยั่งยืน

การจัดทำแผนกลยุทธ์ระดับสาขา วิชาในภาพรวมมุ่งเน้นไปที่แผนด้าน การศึกษา (World Class Education) 32.58 รองลงมา คือด้านการวิจัย (High quality research and innovation) 26.63 และ ด้านการรักษาพยาบาล (International standard and hospital outcome) 20.96 ตามลำดับ เมื่อวิเคราะห์การจัดทำแผนกลยุทธ์โดยจำแนกระดับ Pre-Clinic และ Clinic พบความแตกต่างของร้อยละการจัดทำแผนตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ กล่าวคือ สาขาวิชา Pre-Clinic มุ่งเน้นการจัดทำแผนสนับสนุนกลยุทธ์ด้านพันธกิจการวิจัยสูงสุด คิดเป็น 38.76 ลำดับถัดมาเป็นแผนสนับสนุนกลยุทธ์ด้านพันธกิจการศึกษา คิดเป็น 31.01 และแผนสนับสนุนกลยุทธ์ด้านพันธกิจการรักษาพยาบาล คิดเป็น 10.08 ส่วนในฝั่งสาขาวิชา Clinic มุ่งเน้นการจัดทำแผนสนับสนุนกลยุทธ์ด้านพันธกิจการศึกษาสูงสุด คิดเป็น 33.48 รองลงมาคือแผนสนับสนุนกลยุทธ์ด้านพันธกิจการรักษาพยาบาล คิดเป็น 27.23 ส่วนลำดับที่ 3 ได้แก่แผนสนับสนุนกลยุทธ์ด้านพันธกิจการวิจัย คิดเป็น 19.64 และในส่วนแผนของกระบวนการสนับสนุน มีลำดับไม่แตกต่างกัน

ส่วนแผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement plan) ภาพรวมสาขาวิชามุ่งเน้นการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพไปที่พันธกิจด้านการจัดการศึกษาสูงสุด คิดเป็น 38.14 รองลงมาได้แก่พันธกิจด้านการรักษาพยาบาล และพันธกิจด้านการวิจัย คิดเป็น 30.41 และ 20.10 ตามลำดับ เมื่อวิเคราะห์การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพโดยจำแนกระดับ Pre-Clinic และ Clinic พบความแตกต่างของร้อยละการจัดทำแผนพัฒนาฯ กล่าวคือ สาขาวิชา Pre-Clinic มุ่งเน้นการจัดทำแผนพัฒนาฯ ด้านพันธกิจการศึกษาสูงสุด คิดเป็น 50.00 รองลงมา ได้แก่ แผนพัฒนาฯ ด้านพันธกิจการวิจัย คิดเป็น 31.25 และแผนพัฒนาฯ ด้านพันธกิจการรักษาพยาบาล คิดเป็น 7.81 ส่วนในฝั่งสาขาวิชา Clinic มุ่งเน้นการจัดทำแผนพัฒนาฯ ด้านพันธกิจการรักษาพยาบาลสูงสุด คิดเป็น 41.54 รองลงมา ได้แก่ แผนพัฒนาฯ ด้านพันธกิจการศึกษา คิดเป็น 30.77 และแผนพัฒนาฯ ด้านพันธกิจการวิจัย คิดเป็น 16.92 โดยทรัพยากรที่ทุกพันธกิจต้องการได้รับการสนับสนุนสูงสุดคือ งบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 29.9 รองลงมาได้แก่ การอบรม และพัฒนา ร้อยละ 17.53 และอันดับที่ 3 ได้แก่ ผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ และการประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 11.86

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร.....	0
บทนำ	3
ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการตรวจประเมินภายในคณะฯ ประจำปีงบประมาณ 2565	3
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ตนเอง และสภาพแวดล้อมในการแข่งขัน	3
ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการแข่งขันและการดำเนินการของ พันธกิจหลักประจำปีงบประมาณ 2566	3
ตารางที่ 3 ความท้าทาย ความได้เปรียบและโอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ (เล่มแผนปฏิบัติการ 2566).....	4
ตารางที่ 4 ความท้าทาย ความได้เปรียบและโอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ (IQA ประจำปีงบประมาณ 2565).....	4
ตารางที่ 5 ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) จากการวิเคราะห์โดยสาขาวิชา.....	5
ตารางที่ 6 ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ Strategic Challenge จากการวิเคราะห์โดยสาขาวิชา.....	5
ตารางที่ 7 โอกาสเชิงกลยุทธ์ Strategic Opportunity จากการวิเคราะห์โดยสาขาวิชา.....	6
ส่วนที่ 2 แผนกลยุทธ์	8
ภาพที่ 1 ร้อยละแผนกลยุทธ์จำแนกตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ระดับสาขาวิชา ประจำปีงบประมาณ 2566..	8
ตารางที่ 8 เปรียบเทียบการจัดทำแผนกลยุทธ์ระหว่างสาขาวิชา Pre-Clinic กับ Clinic.....	9
ตารางที่ 9 ร้อยละของแผนกลยุทธ์ ระดับสาขาวิชา ด้านการจัดการเรียนการสอน	9
ตารางที่ 10 ร้อยละของแผนกลยุทธ์ระดับสาขาวิชา ด้านการวิจัย	10
ตารางที่ 11 ร้อยละของแผนกลยุทธ์ระดับสาขาวิชา ด้านการรักษาพยาบาล	10
ตารางที่ 12 ร้อยละแผนกลยุทธ์ระดับสาขาวิชา ด้านกระบวนการสนับสนุนชุมชน	11
ตารางที่ 13 ร้อยละแผนกลยุทธ์ระดับสาขาวิชา ด้านกระบวนการสนับสนุนความผูกพันในการทำงาน	11
ตารางที่ 14 ร้อยละของแผนกลยุทธ์ ระดับสาขาวิชา ด้านกระบวนการสนับสนุนความเป็นองค์กรที่ทันสมัย มี ประสิทธิภาพ และยั่งยืน.....	11
ส่วนที่ 3 แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan)	12
ภาพที่ 2 แผนพัฒนาคุณภาพระดับสาขาวิชาจำแนกตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์.....	12
ตารางที่ 15 เปรียบเทียบการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพระหว่างสาขาวิชา Pre-Clinic กับ Clinic	12
ตารางที่ 16 ร้อยละของประเภทของ Resource ที่ต้องการได้รับการสนับสนุน.....	13
ตารางที่ 17 ความต้องการสิ่งสนับสนุนในการจัดทำ Improvement plan ด้านการศึกษา จำแนกตาม Key process.....	14
ตารางที่ 18 ความต้องการสิ่งสนับสนุนในการจัดทำ Improvement plan ด้านการรักษาพยาบาล จำแนกตาม Key process.....	16

ตารางที่ 19 ความต้องการสิ่งสนับสนุนในการจัดทำ Improvement plan ด้านการวิจัย จำแนกตาม Key process.....	18
ตารางที่ 20 ความต้องการสิ่งสนับสนุนในการจัดทำ Improvement plan ด้านกระบวนการสนับสนุน (Community Engagement) จำแนกตาม Key process.....	19
ตารางที่ 21 ความต้องการสิ่งสนับสนุนในการจัดทำ Improvement plan ด้านกระบวนการสนับสนุน (Best workplace with high performance) จำแนกตาม Key process.....	20
ตารางที่ 22 ความต้องการสิ่งสนับสนุนในการจัดทำ Improvement plan ด้านกระบวนการสนับสนุน (Modern, efficient and sustainable organization) จำแนกตาม Key process	20
ภาคผนวก.....	21
ตาราง กระบวนการหลัก ข้อกำหนด และตัวชี้วัดที่สำคัญ.....	22
ตารางแสดงแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการจำแนกตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ รายสาขาวิชา ด้านการจัดศึกษา	24
ตารางแสดงแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการจำแนกตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ด้านการวิจัย.....	37
ตารางแสดงแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการจำแนกตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ด้านการรักษาพยาบาล	47
ตารางแสดงแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการจำแนกตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ด้านกระบวนการสนับสนุน .	55
แผนพัฒนาคุณภาพ และ Resource ที่ต้องการได้รับการสนับสนุน	60
ตาราง Improvement plan ด้านการศึกษา	60
ตาราง Improvement plan ด้านการรักษาพยาบาล	65
ตาราง Improvement plan ด้านการวิจัย	70
ตาราง Improvement plan ด้านกระบวนการสนับสนุน	73

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ

แผนกลยุทธ์ (Strategic Plan) และแผนพัฒนาคุณภาพ (improvement plan)

รอบการตรวจประเมินคุณภาพภายในคณะแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2565

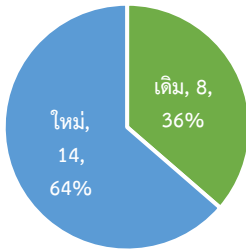
บทนำ

รายงานฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลภายในเล่มรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับสาขาวิชา เพื่อนำเสนอทิศทางในภาพรวมของการดำเนินการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน (Environment Scanning) ทิศทางของแผนกลยุทธ์ (Strategic plan) แผนปฏิบัติการ (Action plan) แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement plan) รวมถึงประเภทสิ่งสนับสนุนที่สาขาวิชามีความต้องการการสนับสนุนจากคณะฯ, ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้แผนบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระดับคณะฯให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ “โรงเรียนแพทย์ระดับโลกที่มีคุณค่าของสังคมไทย และมวลมนุษยชาติ”

ฝ่ายวางแผนและพัฒนาคุณภาพได้ดำเนินการจัดโครงการตรวจประเมินคุณภาพภายในคณะฯ ระหว่างวันที่ 13, 21-22 ธันวาคม 2565 ณ ห้องประชุมหนองแขง ชั้น 6 สำนักงานคณบดี สรุปข้อมูลทั่วไปดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการตรวจประเมินภายในคณะฯ ประจำปีงบประมาณ 2565

วันที่	ระดับ	จำนวนฝ่าย / หน่วยงานที่เข้าร่วม
13 ธันวาคม 2565	ฝ่าย	8 ฝ่าย
21 ธันวาคม 2565	สาขาวิชาปริคลินิก	8 สาขาวิชา
22 ธันวาคม 2565	สาขาวิชาปริคลินิก, คลินิก	14 สาขาวิชา (1ปริคลินิก 13คลินิก)



โดยรอบการประเมินประจำปีงบประมาณ 2565 สาขาวิชาที่เข้าร่วม 22 สาขาวิชา มีสาขาวิชาที่มีหัวหน้าสาขาวิชาใหม่ขึ้นดำรงตำแหน่งทั้งสิ้น 14 สาขาวิชา คิดเป็นร้อยละ 64 และหัวหน้าสาขาวิชาที่ดำรงตำแหน่งต่อเนื่อง 8 สาขาวิชาคิดเป็นร้อยละ 36 มีสาขาวิชาใหม่เข้าร่วมรับการตรวจประเมินภายในคณะฯ คือ สาขาวิชาเวชศาสตร์เขตร้อน

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ตนเอง และสภาพแวดล้อมในการแข่งขัน

คณะแพทยศาสตร์ได้วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจต่างๆ รวมถึงปัจจัยการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ครอบคลุมทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกองค์กรที่สำคัญเป็นประจำปี 2566 โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการแข่งขันและการดำเนินการของพันธกิจหลักประจำปีงบประมาณ 2566

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสถานการณ์แข่งขันของคณะฯ	ด้านที่ได้รับผลกระทบ				ความสอดคล้องกับ	
	Education	Research	Healthcare	Society	บริบทเชิงกลยุทธ์	แผนกลยุทธ์
KC1 เครือข่ายโรงพยาบาลเอกชน โรงเรียนแพทย์เกิดใหม่	✓	-	✓	-	SC2	Strategy 1,2,3,4
KC2 นโยบายจากกระทรวงสาธารณสุขด้านการส่งต่อผู้ป่วยและการเงิน	✓	-	✓	-	SC1, SC2	Strategy 5,6,7,8
KC3 อัตราการเกิดประชากรลดลง แต่สัดส่วนประชากรสูงอายุเพิ่มขึ้น	✓	✓	✓	-	SC2, SO3	Strategy 7
KC4 นโยบายกระทรวง อว. ด้านวิจัยและนวัตกรรม	✓	✓	✓	✓	SO4	Strategy 9,10,11,12
KC5 ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เช่น digital platform, AI, cloud	✓	✓	✓	-	SO2	Strategy 4, 8, 20
KC6 นโยบายส่งเสริม Medical hub และ Khon Kaen Smart City	✓	✓	✓	✓	SO1	Strategy 8
KC7 การเกิดภัยทางธรรมชาติ (เช่น โรคติดต่ออุบัติใหม่)	✓	✓	✓	✓	SC3	Strategy 4, 6, 20
KC8 ระบบนิเวศน์ทางธุรกิจ	✓	✓	✓	✓	SO2	Strategy4

ที่มา แผนปฏิบัติการคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ2566

ตารางที่ 3 ความท้าทาย ความได้เปรียบและโอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ (เล่มแผนปฏิบัติการ 2566)

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์	โอกาสเชิงกลยุทธ์
<p>SC1: การสร้างความมั่นคงทางการเงินและเพิ่มรายได้เพื่อขับเคลื่อนแผนกลยุทธ์</p> <p>SC2: การคงและเพิ่มจำนวนและคุณภาพของบัณฑิตและผู้รับบริการในสถานการณ์การแข่งขันของโรงเรียนแพทย์</p> <p>SC3: การทำให้ทุกพันธกิจขับเคลื่อนภายใต้สภาวะภัยธรรมชาติ โดยเฉพาะโรคติดเชื้ออุบัติใหม่</p> <p>SC4: การบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาผู้นำ</p> <p>SC5: การพัฒนาระบบการสื่อสารขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ ในการขับเคลื่อนผลการดำเนินงาน</p>	<p>SA1: มีบุคลากรสายวิชาการและวิชาชีพที่มีศักยภาพสูง</p> <p>SA2: เป็นโรงเรียนแพทย์ที่น่าเชื่อถือของชุมชนในที่ตั้งทางยุทธศาสตร์</p> <p>SA3: มีเครือข่ายนักวิจัยในสาขาจำเพาะ/แพทย์ผู้เชี่ยวชาญที่กว้างขวาง</p> <p>SA4: มีแหล่งทรัพยากรทางชีวภาพสำหรับการสอนทางการแพทย์และงานวิจัย</p>	<p>SO1: การขยายศูนย์การแพทย์ครบวงจร</p> <p>SO2: Digital transformation ในแต่ละพันธกิจและการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและขยายตลาด</p> <p>SO3: การบริการสุขภาพแนวใหม่ที่มุ่งเน้นกลุ่มผู้สูงอายุและกลุ่ม wellness</p> <p>SO4: การใช้ประโยชน์จากงานวิจัยและนวัตกรรม รวมทั้งการต่อยอดงานวิจัยสู่เชิงพาณิชย์</p> <p>SO5: การขยายเครือข่ายความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งภายในและต่างประเทศ ในแต่ละพันธกิจ</p>

ที่มา แผนปฏิบัติการคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ 2566

สาขาวิชาทุกสาขาวิชาได้ดำเนินการวิเคราะห์ตนเองเพื่อใช้เป็นปัจจัยนำเข้า (input) เช่น วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ผลลัพธ์ที่สำคัญ ข้อมูลสารสนเทศ ภายใน และภายนอกสาขาวิชา รวมถึงความต้องการของลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสมรรถนะหลักของตนเอง ผ่านการใช้ Analytic tools อาทิ SWOT, TOWS เกิดเป็นผลการวิเคราะห์บริบทเชิงกลยุทธ์ (Output) 3 มิติ ได้แก่

1. ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage)
2. ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenge)
3. โอกาสเชิงกลยุทธ์ (Strategic Opportunity)

จากนั้นจึงรวบรวมข้อมูลของทุกสาขาวิชามาวิเคราะห์ความถี่ และเรียงลำดับประเด็นสำคัญจากความถี่สูงที่สุดไปยังต่ำที่สุดเป็นภาพรวมสรุปดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความท้าทาย ความได้เปรียบและโอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ (IQA ประจำปีงบประมาณ 2565)

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์	โอกาสเชิงกลยุทธ์
<p>SC1: จำนวนนักศึกษาที่ลดลง, การแข่งขันของโรงเรียนแพทย์ และนโยบายแพทย์ฝึกอบรมในสังกัด</p> <p>SC2: ความมั่นคงทางการเงิน และการจัดหารายได้</p> <p>SC3: แนวโน้มการศึกษามีการเปลี่ยนแปลง เช่น โครงสร้างหลักสูตร รวมถึงรูปแบบการเรียนการสอน MOOC, Non-Degree Training</p> <p>SC4: สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง สภาวะภัยธรรมชาติ และโรคติดเชื้ออุบัติใหม่.</p> <p>SC5: การพัฒนาระบบการสื่อสารขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ ในการขับเคลื่อนผลการดำเนินงาน</p>	<p>SA1: บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ และมีศักยภาพสูง</p> <p>SA2: การขยายเครือข่ายความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งภายในและต่างประเทศ รวมถึงเครือข่ายนักวิจัยในสาขาจำเพาะ/แพทย์ผู้เชี่ยวชาญที่กว้างขวาง</p> <p>SA3: มีห้องปฏิบัติการที่ได้มาตรฐาน เครื่องมือครุภัณฑ์ที่มีความพร้อมในการวิจัย</p> <p>SA4: เป็นโรงเรียนแพทย์ที่น่าเชื่อถือของชุมชนในที่ตั้งทางยุทธศาสตร์</p> <p>SA5: ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีโรคติดเชื้อประจำถิ่นสำคัญ โกล้ชุมชน โกล้ประเทศเพื่อนบ้าน</p>	<p>SO1: Digital transformation ในแต่ละพันธกิจและการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและขยายตลาด</p> <p>SO2: การขยายศูนย์การแพทย์ครบวงจร</p> <p>SO3: ยกระดับมาตรฐานพันธกิจ ด้วยการใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพ (WFME, AUN-QA, JCI, AHA, DSC, ISO)</p> <p>SO4: การบริการสุขภาพแนวใหม่ที่มุ่งเน้นกลุ่มผู้สูงอายุและ กลุ่ม wellness</p> <p>SO5 : การใช้ประโยชน์จากงานวิจัยและนวัตกรรม รวมทั้งการต่อยอดงานวิจัยสู่เชิงพาณิชย์</p>

เมื่อเปรียบเทียบความท้าทาย ความได้เปรียบและโอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของแผนปฏิบัติการประจำปี 2566 กับข้อมูลจากการ IQA ภายในคณะฯประจำปี 2565 พบว่ามีความเปลี่ยนแปลงของประเด็นต่างๆ ดังนั้นจึงได้มีการแจกแจงรายละเอียดรายข้อเพื่อเป็นข้อมูลพิจารณาการจัดทำแผนดัง **ตารางที่ 5-7**

ตารางที่ 5 ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantage) จากการวิเคราะห์โดยสาขาวิชา

Ranking (Max-Min)	Strategic Advantage	ร้อยละ	ความถี่
1	บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ และมีศักยภาพสูง	30.67	23
2	การขยายเครือข่ายความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งภายในและต่างประเทศในแต่ละพันธกิจ รวมถึงเครือข่ายนักวิจัยในสาขาจำเพาะ/แพทย์ผู้เชี่ยวชาญที่กว้างขวาง	24.00	18
3	มีห้องปฏิบัติการที่ได้มาตรฐาน เครื่องมือ ครุภัณฑ์ที่มีความพร้อมในการวิจัย	10.67	8
3	เป็นโรงเรียนแพทย์ที่น่าเชื่อถือของชุมชนในที่ตั้งทางยุทธศาสตร์	10.67	8
4	มีแหล่งทรัพยากรทางชีวภาพสำหรับการสอนทางการแพทย์และงานวิจัย	6.67	5
5	ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีโรคติดต่อประจำถิ่นสำคัญ ใกล้ชุมชน ใกล้ประเทศเพื่อนบ้าน	4.00	3
5	ความพร้อมในด้านการจัดการเรียนการสอน	4.00	3
6	มีความสามัคคีในการปฏิบัติงาน	2.67	2
7	การบริหารภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ	1.33	1
7	การเป็นองค์กรที่มีความคล่องตัว	1.33	1
7	การขยายศูนย์การแพทย์ครบวงจร	1.33	1
7	ทีมสนับสนุนการทำวิจัย	1.33	1
7	จำนวนผู้รับบริการมากขึ้น	1.33	1

จากตารางที่ 5 วิเคราะห์ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์พบว่า ความถี่สูงสุดอันดับที่ 1 ได้แก่ บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ และมีศักยภาพสูง ร้อยละ 30.67 โดยวิเคราะห์รายละเอียดดังกล่าว คือ บุคลากรคณาจารย์มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ทั้งการสอน การวิจัย ทักษะการใช้เครื่องมือขั้นสูง และการรักษาพยาบาลโดยใช้ความเชี่ยวชาญเฉพาะโรค ส่วนบุคลากรรุ่นใหม่ มีทักษะที่หลากหลาย สามารถปรับตัวได้เข้ากับสถานการณ์ รวมถึงมีผู้เชี่ยวชาญคอยดูแล และให้คำแนะนำในการสร้างผลงานวิจัยคุณภาพสูง และการขอตำแหน่งทางวิชาการ อันดับที่ 2 ได้แก่ การขยายเครือข่ายความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งภายในและต่างประเทศในแต่ละพันธกิจ ร้อยละ 24 โดยมีความร่วมมือตั้งแต่ ระดับสาขาวิชาในการปฏิบัติงานแบบบูรณาการในทุกพันธกิจ คณะต่างๆที่เป็นคู่ความร่วมมือในการเรียนการสอน และการทำวิจัยสหสาขา ทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยขอนแก่นทั้งระดับในประเทศ และต่างประเทศ คู่ความร่วมมือที่เป็นสถาบันวิจัย และกลุ่มวิจัยที่เข้มแข็ง นอกจากนี้ยังมีความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน เครือข่ายศิษย์เก่า อันดับที่ 3 มี 2 ประเด็นร่วม ร้อยละ 10.67 ได้แก่ 3.1 มีห้องปฏิบัติการที่ได้มาตรฐาน เครื่องมือ ครุภัณฑ์ที่มีความพร้อมในการวิจัย ทั้งเครื่องมือวิจัยคุณภาพสูง ห้องปฏิบัติการที่ได้รับมาตรฐาน ISO รวมถึงผู้ที่ปฏิบัติงานด้านการวิจัย จะได้รับการฝึกอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการใช้สิ่งสนับสนุนการวิจัย 3.2 การเป็นโรงเรียนแพทย์ที่น่าเชื่อถือของชุมชนในที่ตั้งทางยุทธศาสตร์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เช่นกัน

ตารางที่ 6 ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ Strategic Challenge จากการวิเคราะห์โดยสาขาวิชา

Ranking (Max-Min)	Strategic Challenge	ร้อยละ	ความถี่
1	จำนวนนักศึกษาที่ลดลง, การแข่งขันของโรงเรียนแพทย์ และนโยบายแพทย์ฝึกอบรมในสังกัด	12.77	12
2	ความมั่นคงทางการเงิน และการจัดหารายได้	9.57	9
2	แนวนโยบายการศึกษามีการเปลี่ยนแปลง เช่น โครงสร้างหลักสูตร รวมถึงรูปแบบการเรียนการสอน MOOC, Non-Degree Training	9.57	9
3	สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง สภาวะภัยธรรมชาติ และโรคติดต่ออุบัติใหม่	8.51	8
4	การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อการเรียนการสอน และการให้บริการ	7.45	7
5	รูปแบบการให้ทุนวิจัยใหม่	4.26	4
5	การบริหารทรัพยากรบุคคล และการพัฒนาผู้นำ	4.26	4
5	การสื่อสารภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการขับเคลื่อนผลการดำเนินงาน	4.26	4
6	การเกษียณอายุราชการของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ	3.19	3
6	การแข่งขันการให้บริการของห้องปฏิบัติการ	3.19	3
6	การเปลี่ยนแปลงของเกณฑ์การประกันคุณภาพของแต่ละพันธกิจ (WFME, AUN-QA, JCI, AHA, DSC, ISO)	3.19	3

Ranking (Max-Min)	Strategic Challenge	ร้อยละ	ความถี่
6	พื้นที่ใช้สอยมีจำกัด มีผลต่อการขยายขอบเขตงานตามพันธกิจ	3.19	3
6	การบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร	3.19	3
7	การเปลี่ยนแปลงด้านนวัตกรรม และเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว	2.13	2
7	นโยบายการวิจัยที่มุ่งเน้นแบบบูรณาการ และนวัตกรรม	2.13	2
7	อุปกรณ์ขาดการซ่อมบำรุง	2.13	2
7	ระบบบริหารจัดการและถ่ายทอดงานของสาขาวิชา	2.13	2
7	การบริหารจัดการระบบการให้บริการ และการเพิ่มมาตรฐานการบริการรักษาพยาบาล	2.13	2
7	ขาดแคลนอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัย	2.13	2
7	กลไกการสนับสนุนความก้าวหน้าในตำแหน่ง	2.13	2
8	การเปลี่ยนแปลงขององค์กร	1.06	1
8	ประชากรมีอัตราการเกิดใหม่ที่ลดลง	1.06	1
8	การขับเคลื่อนผลการดำเนินงาน	1.06	1
8	คุณภาพ และปริมาณของงานวิจัย	1.06	1
8	ระยะเวลาการจบการศึกษาของนักศึกษา	1.06	1
8	การขยายศูนย์การแพทย์ครบวงจร	1.06	1
8	จำนวนผู้รับบริการมากขึ้น	1.06	1
8	ขาดบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	1.06	1

จากตารางที่ 6 เมื่อวิเคราะห์ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ พบว่า ความถี่สูงสุดอันดับที่ 1 คือ จำนวนนักศึกษาที่ลดลง, การแข่งขันของโรงเรียนแพทย์ และนโยบายแพทย์ฝึกรอบมในสังกัด ร้อยละ 12.77 การรับนักศึกษาเพิ่ม โดยเฉพาะ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาท่ามกลางภาวะการแข่งขัน และแนวโน้มนโยบายการผลิตแพทย์ประจำบ้านของ สาธารณสุขโดยความร่วมมือของสถาบันพระบรมราชชนก เกิดผลกระทบให้สถาบันฝึกรอบมมีจำนวนแพทย์ลดลง อันดับที่ 2 มี 2 ประเด็นร่วม ร้อยละ 9.57 ได้แก่ 2.1 ความมั่นคงทางการเงิน และการจัดหารายได้ เช่น การ ลดลงผลิตแพทย์เพิ่ม การจัดเก็บรายได้จากการรักษาพยาบาล และค่าธรรมเนียมการศึกษาจากการทำ Online training course โดยมีข้อตกลงร่วมกับมหาวิทยาลัยขอนแก่น การจัดเก็บค่าธรรมเนียมการใช้พื้นที่การจัดอบรม นำไปสู่การสร้าง Business Model และขอใช้วัสดุ ครุภัณฑ์จากหน่วยงานภายนอก และ 2.2 แนวโน้ม นโยบาย การศึกษามีการเปลี่ยนแปลง เช่น โครงสร้างหลักสูตร รวมถึงรูปแบบการเรียนการสอน MOOC, Non-Degree Training เกิด Disruptive Education จากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด (Disruptive technology) ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ ช่องทาง และวิธีการศึกษา นำไปสู่การแข่งขันทางธุรกิจการศึกษาที่ รุนแรงขึ้น เช่น การพัฒนาระบบการศึกษาออนไลน์ หรือ Application ในการเรียนการสอน วิธีการเรียนรู้โดยศึกษา ด้วยตัวเอง และเก็บหน่วยกิต การ Training แบบ Non degree การศึกษาแบบ Life Long Learning เป็นต้น นำไปสู่การเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้เรียน และแนวโน้มของจำนวนผู้เข้าศึกษาต่อในอนาคต และยังมีแนวโน้มนโยบายการ เปลี่ยนแปลงโครงสร้างหลักสูตร ที่มีการปรับหน่วยกิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อจำนวนบุคลากรสายผู้สอน และ อันดับที่ 3 ได้แก่ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง สภาวะภัยธรรมชาติ และโรคติดต่ออุบัติใหม่ คิดเป็นร้อยละ 8.51

ตารางที่ 7 โอกาสเชิงกลยุทธ์ Strategic Opportunity จากการวิเคราะห์โดยสาขาวิชา

Ranking (Max-Min)	Strategic Opportunity	ร้อยละ	ความถี่
1	Digital transformation ในแต่ละพันธกิจและการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและ ขยายตลาด	20.51	16
2	การขยายศูนย์การแพทย์ครบวงจร	15.38	12
3	ยกระดับมาตรฐานพันธกิจ ด้วยการใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพ (WFME, AUN-QA, JCI, AHA, DSC, ISO)	11.54	9
3	การบริการสุขภาพแนวใหม่ที่มุ่งเน้นกลุ่มผู้สูงอายุและ กลุ่ม wellness	11.54	9
4	การขยายเครือข่ายความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งภายในและต่างประเทศในแต่ละพันธกิจ	10.26	8
5	การใช้ประโยชน์จากงานวิจัยและนวัตกรรมรวมทั้งการต่อยอดงานวิจัยสู่เชิงพาณิชย์	6.41	5

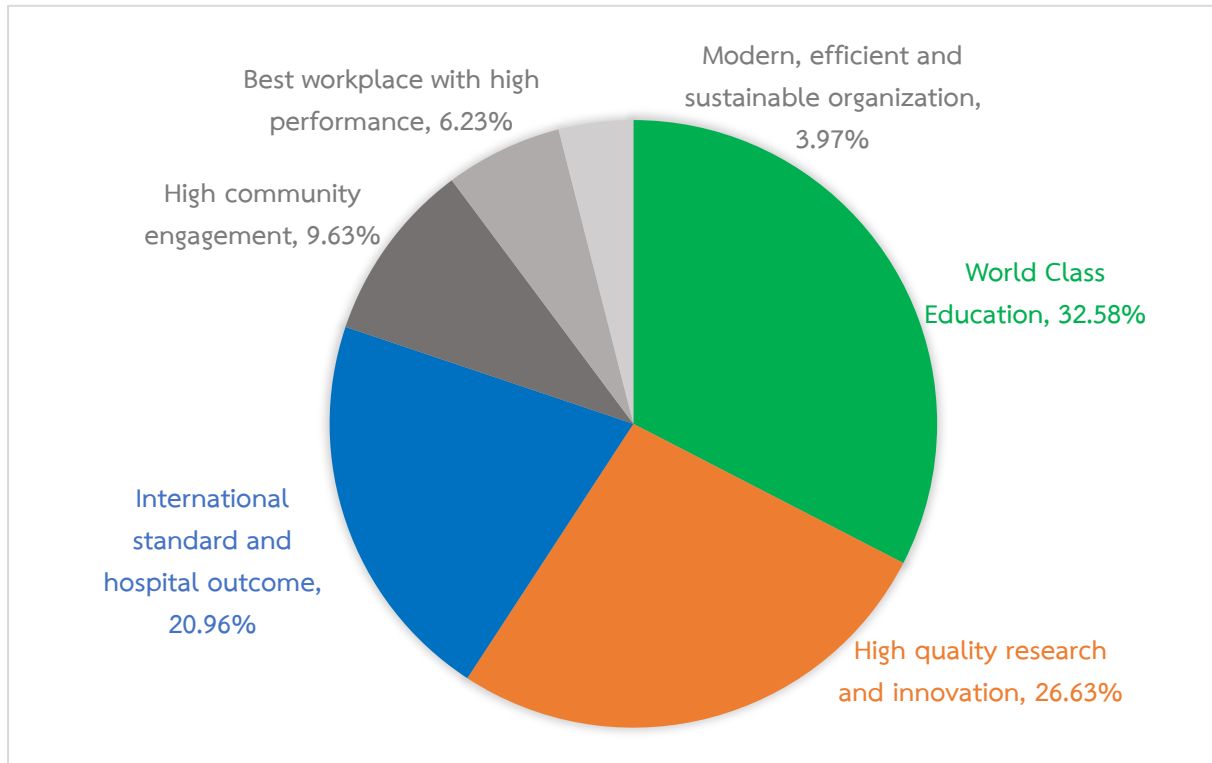
Ranking (Max-Min)	Strategic Opportunity	ร้อยละ	ความถี่
6	การเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการศึกษา เช่น หลักสูตรบูรณาการข้ามศาสตร์, การเปิดโอกาสให้มีรายวิชาเลือกไม่จำกัด	5.13	4
6	ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีโรคติดต่อประจำถิ่นสำคัญ ใกล้ชุมชน ใกล้ประเทศเพื่อนบ้าน	3.85	4
7	สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง สภาวะภัยธรรมชาติ และโรคติดต่ออุบัติใหม่	3.85	3
8	ความสนใจของกระแสสังคม นำไปสู่การสนับสนุนชุมชนอย่างยั่งยืน	2.56	2
8	จำนวนผู้รับบริการมากขึ้น	2.56	2
9	บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ และมีศักยภาพสูง	1.28	1
9	มีแหล่งทรัพยากรทางชีวภาพสำหรับการสอนทางการแพทย์และงานวิจัย	1.28	1
9	New research and innovation trend	1.28	1
9	ทีมสนับสนุนการทำวิจัย	1.28	1
9	หลักสูตรเป็นที่สนใจของนักศึกษาต่างชาติ	1.28	1

จากตารางที่ 7 เมื่อวิเคราะห์โอกาสเชิงกลยุทธ์ พบว่า อันดับที่ 1 ได้แก่ Digital transformation ในแต่ละพันธกิจ และการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและขยายตลาด ร้อยละ 20.51 โดยนำ Digital Technology เข้ามาปรับใช้กับทุกภาคส่วนขององค์กร เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการทุกพันธกิจ สร้างความสามารถในการแข่งขัน และเพิ่มความพึงพอใจให้กับผู้เรียน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำไปสู่การสร้างรายได้ให้องค์กร (การเรียนออนไลน์ (KKU Med-X) สำหรับหลักสูตรแพทย์ และการเรียน non-degree training course, การใช้ระบบ Online ในการเรียนการสอน การสอบ รวมถึงประโยชน์ในการสร้างคลังข้อสอบออนไลน์, AI & Robotic 3D printing รวมถึงการดูแลจิตใจของนักศึกษาตั้งแต่ KKU Med Mind, ระบบการติดตามนักศึกษาตลอดการเรียน เช่น KKU Med Life) อันดับที่ 2 ได้แก่ การขยายศูนย์การแพทย์ครบวงจร ร้อยละ 15.38 เพื่อสนองต่อนโยบายการเป็น Smart city ในด้านของ Smart Living สนับสนุนตัวชี้วัด มิติด้านสุขภาวะ \geq ร้อยละ 80 (สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล, สืบค้นออนไลน์เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2566 จาก [depa Thailand - Smart City Plan](#)) เช่น โครงการ Medical hub, COE (Precision Medicine), Super tertiary care รวมถึงการวางแผนจะเปิด Extended OPD ที่ ต.บ้านหมุ่ เพื่อเพิ่มโอกาสการเรียนการสอนมากขึ้น การให้บริการให้แก่ประชาชนมากขึ้น เป็นต้น และอันดับที่ 3 ร้อยละ 11.54 มี 2 ประเด็นรวม ได้แก่ 3.1 ยกระดับมาตรฐานพันธกิจ ด้วยการใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพ (WFME, AUN-QA, JCI, AHA, DSC, ISO) เพื่อให้คณะมีความเป็นมาตรฐานสากลในทุกพันธกิจ อันได้แก่ การประกันคุณภาพการศึกษาทั้งระดับ ปริญญาตรี และประกาศนียบัตรชั้นสูง ตามเกณฑ์ WFME, ระดับบัณฑิตศึกษา AUN-QA พันธกิจการรักษาพยาบาลสู่มาตรฐานความเป็นเลิศ AHA, JCI, DSC มาตรฐานห้อง Lab ปฏิบัติการ ISO 3.2 การบริการสุขภาพแนวใหม่ที่มุ่งเน้นกลุ่มผู้สูงอายุและ กลุ่ม wellness ซึ่งอ้างอิงจากจำนวนประชากรผู้สูงอายุ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีจำนวนสูงที่สุด 3,966,559 คน คิดเป็นร้อยละ 31.68 หากพิจารณาสถิติเฉพาะประชากรจังหวัดขอนแก่นทั้งสิ้น 1,784,641 คน จะมีผู้สูงอายุทั้งสิ้น 350,624 คน คิดเป็นร้อยละ 19.65 ซึ่งสูงเป็นลำดับที่ 2 รองจากจังหวัดชัยภูมิ (กรมกิจการผู้สูงอายุ, สืบค้นออนไลน์เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2566 จาก [สถิติผู้สูงอายุ \(dop.go.th\)](#)) และกลุ่มการให้บริการกลุ่ม Wellness ซึ่งภายใต้สถานการณ์ Covid-19 เป็นตัวเร่งให้ประชาชนตระหนักในการดูแลตนเองมากขึ้น ไม่ใช่เพียงการรักษาอาการเจ็บป่วย แต่ยังรวมถึงการป้องกัน และสร้างเสริมสุขภาพให้แข็งแรง การดูแลสุขภาพตามเพศสภาพ การเสริมสุขภาพความงาม ศาสตร์ของการชะลอวัย อาหารเพื่อสุขภาพ และการบำบัดผ่อนคลาย โดยบอร์ด Medical Hub อนุมัติประกาศให้ไทยเป็น Thailand Wellness Economic Corridor (TWC) ให้กับกลุ่ม Medical and Wellness Tourism เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจจากการระบาดของโควิด 19 และสร้างรายได้กลับสู่ประเทศจากการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่มีแนวโน้มเติบโตสูง ส่งเสริมและพัฒนา Wellness Hub ประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (Medical Hub) ขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลเพื่อการพัฒนาประเทศ และเขตนวัตกรรมส่งเสริมสุขภาพ ด้านการวิจัย การพัฒนานวัตกรรม การผลิตภัณฑ์และบริการส่งเสริมสุขภาพ (Wellness Innovation Backbone) โดยกำหนดความร่วมมือต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 5 ปี นับตั้งแต่ 17 มีนาคม 2565 ถึง 17

มีนาคม 2570 (Thailand Wellness Economic Corridor (TWC), สืบค้นออนไลน์เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2566 จาก <https://www.thaigov.go.th/news/contents/details/59859>)

ส่วนที่ 2 แผนกลยุทธ์

สาขาวิชาได้ดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์สาขาวิชา เพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์ระดับคณะฯตามพันธกิจแต่ละด้านดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ร้อยละแผนกลยุทธ์จำแนกตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ระดับสาขาวิชา ประจำปีงบประมาณ 2566

พบว่าแผนกลยุทธ์ระดับสาขาวิชาที่มีร้อยละของการกำหนดแผนตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ระดับคณะฯ สูงที่สุดคือด้าน การศึกษา (World Class Education) 32.58 รองลงมา คือด้านการวิจัย (High quality research and innovation) 26.63 และ ด้านการรักษาพยาบาล (International standard and hospital outcome) 20.96 ตามลำดับ ซึ่งการดำเนินการมีวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ด้านการสนับสนุนพันธกิจหลัก (High community engagement, Best workplace with high performance, Modern, efficient and sustainable organization) คิดเป็น 9.63, 6.23, 3.97 ตามลำดับ

เมื่อวิเคราะห์การจัดทำแผนกลยุทธ์โดยจำแนกระดับ Pre-Clinic และ Clinic พบความแตกต่างของร้อยละการจัดทำแผนตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ กล่าวคือ สาขาวิชา Pre-Clinic มุ่งเน้นการจัดทำแผนสนับสนุนกลยุทธ์ด้านพันธกิจการวิจัยสูงสุด คิดเป็น 38.76 ส่วนในฝั่งสาขาวิชา Clinic มุ่งเน้นการจัดทำแผนสนับสนุนกลยุทธ์ด้านพันธกิจการศึกษาระดับสูงสุด คิดเป็น 33.48 ลำดับถัดมาสาขาวิชา Pre-Clinic จัดทำแผนสนับสนุนกลยุทธ์ด้านพันธกิจการศึกษา คิดเป็น 31.01 สาขาวิชา Clinic จัดทำแผนสนับสนุนกลยุทธ์ด้านพันธกิจการรักษาพยาบาล คิดเป็น 27.23 ส่วนลำดับที่ 3 สาขาวิชา Pre-Clinic จัดทำแผนสนับสนุนกลยุทธ์ด้านพันธกิจการรักษาพยาบาล คิดเป็น 10.08 สาขาวิชา Clinic จัดทำแผนสนับสนุนกลยุทธ์ด้านพันธกิจการวิจัย คิดเป็น 19.64 และในส่วนแผนของกระบวนการสนับสนุน มีลำดับไม่แตกต่างกัน ดัง**ตารางที่ 8**

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบการจัดทำแผนกลยุทธ์ระหว่างสาขาวิชา Pre-Clinic กับ Clinic

สาขาวิชา Pre-Clinic		สาขาวิชา Clinic	
แผนกลยุทธ์ จำแนกตามวัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์	ร้อยละ	แผนกลยุทธ์ จำแนกตามวัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์	ร้อยละ
High quality research and innovation	38.76	World Class Education	33.48
World Class Education	31.01	International standard and hospital outcome	27.23
International standard and hospital outcome	10.08	High quality research and innovation	19.64
High community engagement	8.53	High community engagement	10.27
Best workplace with high performance	6.20	Best workplace with high performance	6.25
Modern, efficient and sustainable organization	5.43	Modern, efficient and sustainable organization	3.13

โดยการวิเคราะห์แผนระดับสาขาวิชาจะถูกจัดตามกระบวนการหลัก (Key Process) ของคณะฯ ดังปรากฏในเล่ม EdPEX/TQC หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ ตาราง 6.1-2 กระบวนการหลัก ข้อกำหนด และตัวชี้วัดที่สำคัญ เพื่อความสอดคล้องของโครงการ/กิจกรรมที่สาขาวิชาดำเนินการเพื่อสนับสนุนพันธกิจหลักของคณะฯ ดังแสดงใน [ตารางที่ 9](#)

ตารางที่ 9 ร้อยละของแผนกลยุทธ์ ระดับสาขาวิชา ด้านการจัดการเรียนการสอน

Strategic Obj	Key Process	Action plan จำแนกตามกระบวนการหลัก (Max-Min)
World Class Education	การจัดการเรียนการสอน	45.22
	การบริหารหลักสูตร	26.09
	International collaboration	14.78
	การพัฒนานักศึกษา	8.70
	การรับเข้า	3.48
	การวัด/ประเมินผล	1.74
	Grand Total	100.00

*รายละเอียดของแผน สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ในภาคผนวก

กระบวนการด้านการศึกษา สาขาวิชามีการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนสูงที่สุด เช่น จัดการเรียนการสอนและพัฒนานักศึกษาได้ตรงตามผลลัพธ์การเรียนรู้และมาตรฐาน, เพิ่มจำนวนอาจารย์ที่อบรมมาตรฐานหลักสูตรนานาชาติ, รายวิชาที่มีการใช้ digital education tools (e-portfolio KKUMedX และ MDKKULife), ผลงาน นศ. ป.โท-เอกที่ได้รับการตีพิมพ์นานาชาติ, การปรับปรุงรอบการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาให้ตรงตามรอบเวลาเป็นต้น คิดเป็น 45.22 รองลงมาคือ กระบวนการบริหารหลักสูตร เช่น หลักสูตรได้มาตรฐานตามเกณฑ์ (เช่น WFME และ AUNQA) และสอดคล้องต่อผู้ใช้บัณฑิต, หลักสูตรมีการทบทวนปรับปรุง และมีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (Internal Quality Audit) เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 26.09 และลำดับถัดมา คือ กระบวนการ International collaboration เช่น มีการพัฒนา MOU ร่วมกับสถาบันที่อยู่ใน top 400 QS WUR, Inbound/ Outbound exchange student, หลักสูตรนานาชาติ/ dual degree program เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 14.78

ตารางที่ 10 ร้อยละของแผนกลยุทธ์ระดับสาขาวิชา ด้านการวิจัย

Strategic Obj	Key Process	Action plan จำแนกตามกระบวนการหลัก (Max-Min)
High quality research and innovation	การสนับสนุนการสร้างงานวิจัยคุณภาพสูง/นวัตกรรมเชิงพาณิชย์	47.87
	International collaboration	28.72
	การพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัย	22.34
	CSR & Relation	1.06
	Grand Total	100.00

*รายละเอียดของแผน สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ในภาคผนวก

กระบวนการด้านการวิจัย สาขาวิชาได้ดำเนินการจัดทำแผนตามกระบวนการการสนับสนุนการสร้างงานวิจัยคุณภาพสูง/นวัตกรรมเชิงพาณิชย์ เช่น งานวิจัยและนวัตกรรมมีคุณภาพสูง ได้รับการยอมรับ ใช้ประโยชน์ได้ มีสัดส่วนอาจารย์อบรมนวัตกรรมการวิจัยเพื่องานบริการและพาณิชย์/วิจัยเพื่อชุมชน จำนวนกลุ่มวิจัยที่แก้ปัญหาสุขภาพในพื้นที่ จำนวนโครงการวิจัยที่ร่วมมือกับองค์กรภายนอก เป็นต้น คิดเป็น 47.87 ร้อยละ คือ กระบวนการ International collaboration เช่น การทำวิจัยแบบบูรณาการกับสาขา/หน่วยงานภายใน หรือภายนอก ทั้งรัฐบาล รวมถึงในประเทศ/ต่างประเทศ ความร่วมมือในการจัดตั้ง กลุ่ม ศูนย์ สถาบันการวิจัย เพื่อเพิ่มความสามารถให้การเข้าถึงแหล่งทุน และทำวิจัยที่มีคุณภาพสูง เป็นต้น คิดเป็น 28.72 และลำดับถัดมาคือ กระบวนการพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัย เช่น จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมการวิจัย สนับสนุนให้บุคลากรเรียนรู้วิธีการเขียน Manuscript เพื่อขอทุนในการทำวิจัย การอบรมการใช้เครื่องมือวิจัยคุณภาพสูง เป็นต้น 22.34 ส่วนกระบวนการ CSR & Relation อาจผนวกอยู่ในกระบวนการสนับสนุนชุมชน (High community) จึงควรพิจารณากระบวนการดังกล่าวประกอบ

ตารางที่ 11 ร้อยละของแผนกลยุทธ์ระดับสาขาวิชา ด้านการรักษาพยาบาล

Strategic Obj	Key Process	Action plan จำแนกตามกระบวนการหลัก (Max-Min)
International standard & hospital outcome	การพัฒนาคุณภาพด้านการรักษาพยาบาล	55.41
	การรักษาพยาบาล	44.59
	RMS & CMS	0
	Grand Total	100.00

*รายละเอียดของแผน สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ในภาคผนวก

กระบวนการรักษาพยาบาล แผนการพัฒนาคุณภาพด้านการรักษาพยาบาล เช่น แผนการจัดตั้งศูนย์ COE, DSC และการเตรียมพร้อมรับการตรวจประเมินเพื่อยกระดับมาตรฐานการรักษาพยาบาล เช่น AHA, JCI และห้อง Lab ปฏิบัติการที่ได้มาตรฐาน ISO และการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว เช่น พัฒนาระบบการนัดคิวล่วงหน้า Telemedicine การปรับปรุงพื้นที่การให้บริการ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการสูงสุด คิดเป็น 55.41 ร้อยละ คือ กระบวนการรักษาพยาบาล เช่น Personalized and precision medicine services, New advanced service, Special Clinics, Wellness and Re-juvenile, Aging society project, Health Premium Service เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 44.59 ส่วนกระบวนการจัดการความเสี่ยง และช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียน (Risk Management System & Complaint Management System) แทรกอยู่ในทุกๆ กระบวนการหลักรักษาพยาบาล และการควบคุมคุณภาพ ซึ่งพิจารณาจากรายงานการจัดการความเสี่ยง คณะต่อไป

ตารางที่ 12 ร้อยละแผนกลยุทธ์ระดับสาขาวิชา ด้านกระบวนการสนับสนุนชุมชน

Strategic Obj	Key Process	Action plan จำแนกตามกระบวนการหลัก (Max-Min)
High community engagement	CSR & Relation	88.24
	Environment management	11.76
	Grand Total	100.00

*รายละเอียดของแผน สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ในภาคผนวก

กระบวนการสนับสนุน High community engagement สาขาวิชาได้มีแผนการดำเนินการ CSR & Relation เช่น แผนพัฒนาระบบการแก้ปัญหาสุขภาพชุมชน (Social health solution) เช่น โครงการแก้ไขปัญหาโรคพยาธิใบไม้ตับและมะเร็งท่อน้ำดี (CASCAP) โครงการป้องกันและชะลอโรคไตเรื้อรังในภาคตะวันออกเฉียง (CKDNET) การทำMOU ร่วมกับ สสส กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น แผนสนับสนุนความผูกพันชุมชนผ่านการให้บริการสุขภาพเพื่อสังคม (Health engagement and CSR) เช่น โครงการอาสาดูแลคุณภาพน้ำบริโภคเพื่อชุมชนและโรงเรียนในจังหวัดขอนแก่น โครงการจัดอบรมการสอน CPR แก่นักศึกษาคณะทันตแพทยศาสตรมข. โรงเรียนสาธิต และชุมชนมหาวิทยาลัยขอนแก่น โครงการโครงการ DNA สัญจร เป็นต้น คิดเป็น 88.24 รองลงมาได้แก่กระบวนการ Environment management (แผน Green faculty) เช่น โครงการประหยัดพลังงาน การปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO14001 การลดการปล่อยน้ำเสีย และขยะติดเชื้อ (Infectious adverse effect minimal) เป็นต้น คิดเป็น 11.76

ตารางที่ 13 ร้อยละแผนกลยุทธ์ระดับสาขาวิชา ด้านกระบวนการสนับสนุนความผูกพันในการทำงาน

Strategic Obj	Key Process	Action plan จำแนกตามกระบวนการหลัก (Max-Min)
Best workplace to work	Human resource management	90.91
	Environment management	9.09
	Grand Total	100.00

*รายละเอียดของแผน สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ในภาคผนวก

Best workplace to work สาขาวิชาจัดทำแผนสอดคล้องกับกระบวนการ Human resource management เช่น การดูแลบุคลากรแบบบูรณาการ การขับเคลื่อนค่านิยมในการทำงาน การตรวจสุขภาพประจำปี การสนับสนุนการขอตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น การพัฒนาระบบการประเมินแบบ 360 องศา รางวัลยกย่องบุคลากรที่มีผลงานดี เป็นต้น คิดเป็น 90.91 รองลงมาได้แก่ กระบวนการ Environment management เช่น โครงการส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานเพื่อขับเคลื่อนผลดำเนินการ โครงการปรับปรุงกันห้องประชุมและห้องที่ใช้ในการเรียนการสอน Online เพื่อเพิ่มระดับความผูกพัน และความพึงพอใจให้กับบุคลากรภายในสาขาวิชา เป็นต้น คิดเป็น 9.09

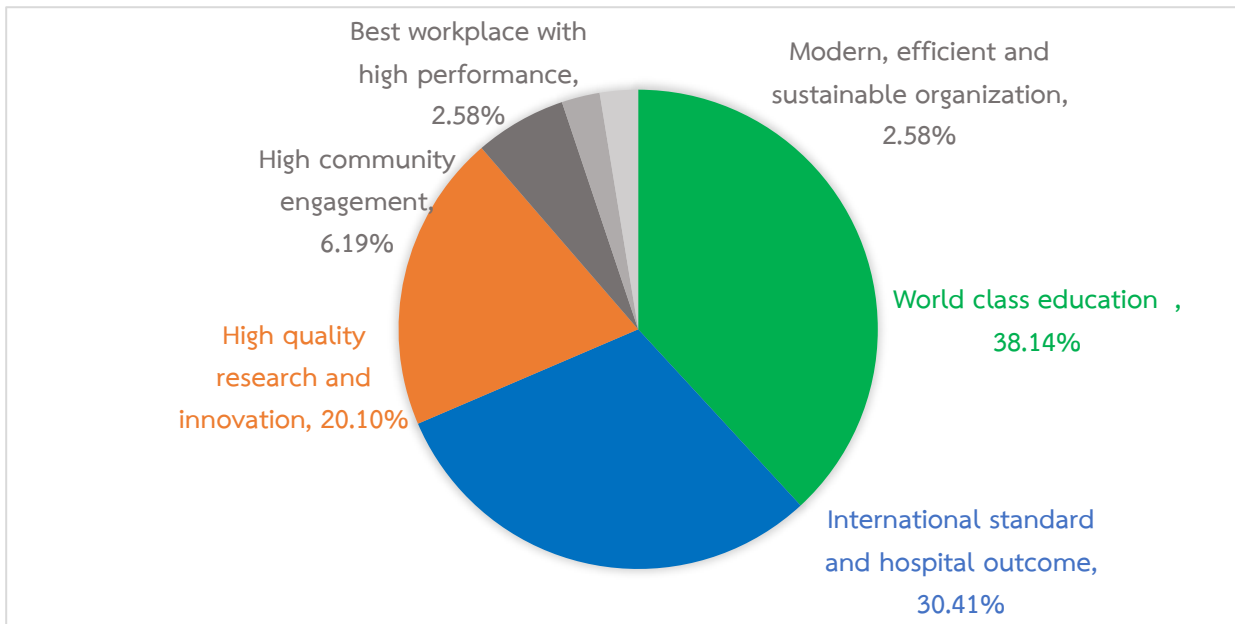
ตารางที่ 14 ร้อยละของแผนกลยุทธ์ ระดับสาขาวิชา ด้านกระบวนการสนับสนุนความเป็นองค์กรที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และยั่งยืน

Strategic Obj	Key Process	Action plan จำแนกตามกระบวนการหลัก (Max-Min)
Modern, efficient & Sustainable organization	Strategic process	50.00
	IT management	42.86
	Financial management	7.14
	Grand Total	100.00

*รายละเอียดของแผน สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ในภาคผนวก

Modern, efficient & sustainable organization กระบวนการที่หลักสูตรดำเนินการสูงสุด คือ Strategic process เช่นการดำเนินการตาม เกณฑ์ EdPEX/TQA , การวิเคราะห์ Work Process, การจัดทำแผน และสรุปผลการดำเนินงานภายในสาขาวิชา เป็นต้น คิดเป็น 50.00 รองลงมาได้แก่ กระบวนการ IT management เช่น การบริหารจัดการข้อมูลด้วยระบบสารสนเทศ (Data management system of department) การพัฒนาระบบ digital workflow E-Document เป็นต้น คิดเป็น 42.86 และกระบวนการ Financial management เช่น รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยต้นทุน, OR, OPD, WARD, การเงิน และ กระบวนการ reimbursement 7.14

ส่วนที่ 3 แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan)



ภาพที่ 2 แผนพัฒนาคุณภาพระดับสาขาวิชาจำแนกตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

จากการรวบรวมข้อมูลของแผนพัฒนาคุณภาพระดับสาขาวิชา และจำแนกออกตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ระดับคณะฯ พบว่าในภาพรวมสาขาวิชามุ่งเน้นการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพไปที่พันธกิจด้านการจัดการศึกษา (World class education) สูงที่สุด คิดเป็น 38.14 รองลงมาได้แก่พันธกิจด้านการรักษาพยาบาล (International standard and hospital outcome) และพันธกิจด้านการวิจัย (High quality research and innovation) คิดเป็น 30.41 และ 20.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพระหว่างสาขาวิชา Pre-Clinic กับ Clinic

สาขาวิชา Pre-Clinic		สาขาวิชา Clinic	
Improvement plan จำแนกตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ร้อยละ	Improvement plan จำแนกตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ร้อยละ
World class education	53.13	International standard and hospital outcome	41.54
High quality research and innovation	26.56	World class education	30.77
International standard and hospital outcome	7.81	High quality research and innovation	16.92
High community engagement	6.25	High community engagement	6.15
Modern, efficient and sustainable organization	4.69	Best workplace with high performance	3.08
Best workplace with high performance	1.56	Modern, efficient and sustainable organization	1.54

*แผนทั้งหมดสามารถศึกษาเพิ่มเติมในภาคผนวก

เมื่อวิเคราะห์การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพโดยจำแนกระดับ Pre-Clinic และ Clinic พบความแตกต่างของร้อยละการจัดทำแผนพัฒนาฯ กล่าวคือ สาขาวิชา Pre-Clinic มุ่งเน้นการจัดทำแผนพัฒนาฯ ด้านพันธกิจการศึกษา สูงที่สุด คิดเป็น 50.00 ส่วนในฝั่งสาขาวิชา Clinic มุ่งเน้นการจัดทำแผนพัฒนาฯ ด้านพันธกิจการรักษาพยาบาลสูงที่สุด คิดเป็น 41.54 ลำดับถัดมาสาขาวิชา Pre-Clinic จัดทำแผนพัฒนาฯ ด้านพันธกิจการวิจัย คิดเป็น 31.25 สาขาวิชา Clinic จัดทำแผนพัฒนาฯ ด้านพันธกิจการศึกษา คิดเป็น 30.77 ส่วนลำดับที่ 3 สาขาวิชา Pre-Clinic จัดทำแผนพัฒนาฯ ด้านพันธกิจการรักษาพยาบาล คิดเป็น 7.81 สาขาวิชา Clinic จัดทำแผนพัฒนาฯ ด้านพันธกิจการวิจัย คิดเป็น 16.92

ตารางที่ 16 ร้อยละของประเภทของ Resource ที่ต้องการได้รับการสนับสนุน

ประเภทของ Resource ที่ต้องการได้รับการสนับสนุน	ร้อยละ
งบประมาณ	29.90%
การอบรม และพัฒนา	17.53%
ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการประชาสัมพันธ์	11.86%
สนับสนุนการจัดซื้อ, จัดหาเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์	6.70%
อาคารสถานที่	6.70%
อัตราค่าจ้าง	6.19%
สิ่งสนับสนุนด้านสารสนเทศ	5.67%
สนับสนุนด้านความร่วมมือ, MOU, IB/OB	4.64%
สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานการรักษาพยาบาล	4.12%
สิ่งสนับสนุนด้าน CSR & Relation	3.09%
สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา	2.58%
สนับสนุนการจัดทำแผน	1.03%

ในส่วนของสิ่งสนับสนุนที่สาขาวิชาได้ระบุ ในรายงานการประเมินตนเอง เมื่อพิจารณาจากตารางที่ 16 พบว่า สาขาวิชาต้องการงบประมาณเพื่อสนับสนุนแผนพัฒนาฯ สูงที่สุด ร้อยละ 29.9 รองลงมา คือการอบรม และพัฒนาร้อยละ 17.53 และผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการประชาสัมพันธ์ร้อยละ 11.86 เพื่อให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องสามารถพิจารณาการสนับสนุนทรัพยากรที่สาขาวิชาร้องขอได้

อย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำแนกสิ่งสนับสนุนตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และจัดกลุ่มประเภทของสิ่งสนับสนุนตามความถี่ (ร้อยละ) โดยจำแนกตามกระบวนการหลัก (Key Process) ของแต่ละวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ตามการวิเคราะห์กระบวนการทำงานที่สำคัญ นำเสนอตั้ง ตารางที่ 17-21

ตารางที่ 17 ความต้องการสิ่งสนับสนุนในการจัดทำ Improvement plan ด้านการศึกษา จำแนกตาม Key process

Key Process	ประเภทของ Resource	World Class Education ตัวอย่าง Resource ที่ต้องการ	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจำแนกตามประเภทของสิ่งสนับสนุน
การจัดการเรียนการสอน	ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการประชาสัมพันธ์	1. ทีมผลิตสื่อการสอนออนไลน์ที่มีประสบการณ์ และความชำนาญ (Digital Education, short course, non-degree training course) 2. ระบบที่รองรับสื่อการสอน การพัฒนาข้อสอบ/คลังข้อสอบ การวัดผล การเรียนรู้และแบบประเมินความพึงพอใจ 3. โปรแกรมเฉพาะในการอบรม เช่น Discovery Studio Program 4. การจัดทำระบบฐานข้อมูล เพื่อเชื่อมต่อกับ website หรือ KCU MedX Digital Education 5. สนับสนุนการจัดทำสื่อ เว็บไซต์ หรือ การสนับสนุน production house ในการจัดทำสื่อ หรือบุคลากรเพื่อช่วยสนับสนุน ต้องการให้มีการสอนการทำ online learning จากผู้เชี่ยวชาญ	43.33
	งบประมาณ	1.เข้าถึงเทคโนโลยีและงบประมาณใช้จ่ายสำหรับศึกษาดูงาน 2.งบประมาณ และแหล่งข้อมูลในการเข้าร่วมฝึกอบรมระยะสั้น/ยาว 3.งบประมาณการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนกระบวนทัศน์ใหม่ 4.งบประมาณสนับสนุนการดำเนินการอื่นนอกเหนือจากการก่อสร้างอาคาร เช่น งบประมาณสนับสนุนค่าตอบแทนหน่วยงานเข้ามาช่วยดำเนินการจัดทำประชาพิจารณ์ หรือ environment impact assessment รวมทั้งงบประมาณด้านครุภัณฑ์ วิทยากร งบประมาณ	30.00
	สนับสนุนการจัดซื้อ, จัดหา เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์	1.ครุภัณฑ์ที่สนับสนุนการทำวิจัยด้าน Data Sciences and Health Informatics เช่น High Performance computer 2.ความพร้อมระบบ/อุปกรณ์ IT : mobile device เพื่อใช้ในการเรียนการสอน 3.อุปกรณ์ต่างๆ เช่น กล้อง webcam, smart TV, microphone	10.00
	การอบรม และพัฒนา	1.นักวิชาการการศึกษาที่มีศักยภาพการสื่อสารภาษาอังกฤษได้ดีและมีทักษะการบริหารจัดการโครงการอบรมแบบ Non-degree education ประสานงานกับผู้สอนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยขอนแก่น 2.นักศึกษาคงอยู่และผ่านการฝึกอบรม/มีระบบให้คำปรึกษา (Advisor)/Proposal development	6.67
	อัตรากำลัง	1.บุคลากรสายสนับสนุนที่สามารถจัดการและร่วมพัฒนาสื่อการเรียนการสอนตามกระบวนทัศน์ใหม่ 2.ผู้ประสานงานในการจัดการเรียนการสอน	6.67
	สนับสนุนด้านคู่มือความร่วมมือ, MOU, IB/OB	1.การทำ MOU MOA จากมหาวิทยาลัย	3.33
	การรับเข้า	งบประมาณ	นโยบายและงบประมาณ 1.เพื่อปรับปรุงระบบการรับเข้า/ประกาศทุน 2.ปรับรูปแบบและช่องทางการประชาสัมพันธ์หลักสูตร
ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการประชาสัมพันธ์		แผนการรับนักศึกษา เพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษาต่างชาติเพิ่มมากขึ้น 1.เพิ่มการประชาสัมพันธ์หลักสูตร การสนับสนุนสื่อวีดิทัศน์ 2.ปรับปรุงเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์หลักสูตรภาควิชาเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษาต่างชาติได้มา elective	40.00

Key Process	ประเภทของ Resource	World Class Education ตัวอย่าง Resource ที่ต้องการ	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจำแนกตามประเภทของสิ่งสนับสนุน
การบริหารหลักสูตร	งบประมาณ	1.งบประมาณสนับสนุนโครงการ เช่น โครงการพัฒนาการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ, โครงการพัฒนาอาจารย์เพื่อรองรับการปรับปรุงหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA	25.00
	อัตรากำลัง	1.เจ้าหน้าที่ประจำห้องตรวจผู้ป่วยคดี โดยตำแหน่งอย่างน้อยเป็นผู้ช่วยพยาบาล 2.อาจารย์ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญที่หลักสูตรขาดแคลน เช่น Nutrition, และ Biomedical Engineering (Lipid Engineering) - บุคลากรสายสนับสนุนที่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ดี - บุคลากรสายสนับสนุนที่มีความเชี่ยวชาญในการดูแลระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล"	25.00
	สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา	1. การฝึกอบรมความรู้ให้แก่คณาจารย์บัณฑิตเกี่ยวกับเกณฑ์ AUN-QA 2. การพัฒนาหลักสูตร international	25.00
	สนับสนุนการจัดซื้อ, จัดหาเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่เพียงพอและพร้อมใช้งาน เพื่อการพัฒนาหลักสูตร international และ DDP ด้วยหลักการ OBE และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน AUN-QA	12.50
	สนับสนุนด้านความร่วมมือ, MOU, IB/OB	คู่ความร่วมมือที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อการพัฒนาหลักสูตร international และ DDP ด้วยหลักการ OBE และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน AUN-QA	12.50
การพัฒนาบัณฑิตศึกษา	งบประมาณ	การจัดโครงการเพิ่มพูนทักษะทางการแพทย์ และ ทักษะ 21 century skill เช่น โครงการเพิ่มทักษะความรู้ให้แก่บัณฑิตหลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง แพทย์ใช้ทุน แพทย์ประจำบ้าน โครงการพัฒนา self-development สำหรับแพทย์ประจำบ้าน	66.67
	สนับสนุนด้านความร่วมมือ, MOU, IB/OB	โครงการส่งเสริม Student engagement เพื่อนักศึกษาทั้งไทย และต่างชาติกลับมาสมัครเรียน หรือเป็นอาจารย์ในสาขาวิชา	16.67
	สนับสนุนการจัดซื้อ, จัดหาเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์	ครุภัณฑ์วิจัยที่สนับสนุนการทำวิจัยของนักศึกษาในโครงการฯ เช่น High Performance computer, LC/MS	16.67
International collaboration	งบประมาณ	1.งบประมาณสนับสนุนการเพิ่มคู่ความร่วมมือเพื่อพัฒนาหลักสูตรรวมทั้งในและต่างประเทศ เพื่อดึงดูดนักศึกษาต่างชาติ 2.งบประมาณสนับสนุนสถาบันที่รับนักศึกษาแลกเปลี่ยน โดยอาจขอจากคู่ความร่วมมือของคณะ 3.งบประมาณในการไปแลกเปลี่ยน ณ ต่างประเทศของนักศึกษาในหลักสูตร 4.แผนพัฒนา New paradigm education โครงการช็อกัลปพฤกษ์	60.00
	สนับสนุนด้านความร่วมมือ, MOU, IB/OB	คู่ความร่วมมือเพื่อพัฒนาหลักสูตร/การไปแลกเปลี่ยนกับสถาบันการศึกษาในต่างประเทศ	20.00
	สนับสนุนการจัดซื้อ, จัดหาเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์	งบสนับสนุนเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้กิจกรรมการเรียนการสอน online เพื่อสนับสนุนแผนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนร่วมกับสถาบันต่างประเทศ	20.00

Key Process	ประเภทของ Resource	World Class Education ตัวอย่าง Resource ที่ต้องการ	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจำแนกตามประเภทของสิ่งสนับสนุน
การวัด/ประเมินผล	งบประมาณ	โครงการติดตามผลลัพธ์ทางการศึกษา	

ตารางที่ 18 ความต้องการสิ่งสนับสนุนในการจัดทำ Improvement plan ด้านการรักษาพยาบาล จำแนกตาม Key process

Key Process	ประเภทของ Resource	International standard and hospital outcome ตัวอย่าง Resource ที่ต้องการ	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจำแนกตามประเภทของสิ่งสนับสนุน
การรักษาพยาบาล	อาคารสถานที่	การปรับปรุงอาคารสถานที่ และสถานที่สำหรับออกตรวจช่วงที่มีการปรับปรุงห้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาพยาบาล และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	24.00
	อัตรากำลัง	การจัดสรรบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เช่น 1.บุคลากรตำแหน่งผู้จัดการศูนย์ความเป็นเลิศฯ มาช่วยด้านการบริหารจัดการโครงการให้มีประสิทธิภาพ 2.บุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะทาง, นักวิทยาศาสตร์ในสายที่ยังขาดแคลน 4.เจ้าหน้าที่ช่วยประสานงาน 5.การสรรหา/ทดแทนบุคลากรทดแทนบุคลากรที่เกษียณอายุ	24.00
	ผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ และการประชาสัมพันธ์	1.ช่องทางสื่อของคณะ เพื่อประชาสัมพันธ์สิทธิ์ ข่าวสารในการเข้าถึงการรักษา รวมถึงการประชุมวิชาการ 2.ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ป่วยได้โอกาสจองห้องพิเศษ 3.การประสานระบบการส่งต่อ (Implement ANC MDKKU model) 4.ประชาสัมพันธ์โครงการ ANC anywhere และเรียกเก็บเงินได้ 100	20.00
	สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานการรักษาพยาบาล	เช่น Home visit และ ออกไปรับรองความพิการ ของ จังหวัดขอนแก่น โครงการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลยาและพิษวิทยา โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คลินิกกระตุ้นสมอง rTMS เต็มรูปแบบ ศูนย์บริการทางการแพทย์ชั้นเลิศ (SMC)	16.00
	งบประมาณ	1.ทุนสนับสนุนเพื่อให้ดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน 2.ทุนสนับสนุนนวัตกรรมในการรักษาพยาบาล	8.00
	สนับสนุนด้านคู่มือความร่วมมือ, MOU, IB/OB	การทำงานร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก (Special clinic Advance prosthesis and Orthosis),	4.00

Key Process	ประเภทของ Resource	International standard and hospital outcome ตัวอย่าง Resource ที่ต้องการ	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจำแนกตามประเภทของสิ่งสนับสนุน
		(Network collaboration และ Implement high-risk pregnancy guideline in 7th service area (PIH, preterm, placental adherence))	
	สนับสนุนการจัดซื้อ, จัดหา เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์	การจัดหาครุภัณฑ์ล้ำสมัยทางการแพทย์, ครุภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในสถานปฏิบัติงาน	4.00
การพัฒนาคุณภาพด้านบริการพยาบาล (HA, JCI, DSC, ISO)	งบประมาณ	งบประมาณสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ 1.โครงการพัฒนาการดูแลผู้ป่วย และพัฒนาคุณภาพการบริการรักษา 2.งบประมาณปรับปรุงสถานที่ห้องตรวจ 3.ทุนสนับสนุนเพื่อการจัดทำ application smart service	23.53
	การอบรม และพัฒนา	1.อบรม service mind, การจัดอบรมมาตรฐานการให้บริการผู้ป่วย 2.การอบรมโครงการต่างๆเพื่อเพิ่มพูนทักษะ เช่น โครงการ เพิ่มพูนทักษะการดูแลผู้ป่วยโรคตับอย่างบูรณาการ (Fibro scan) โครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเจ้าหน้าที่ตรวจสมรรถภาพปอดด้วย สไปโรเมทรี โครงการประชุมวิชาการการดูแลผู้ป่วยด้านโภชนาการสำหรับบุคลากรใหม่ โครงการฝึกอบรมพยาบาลและเภสัชกรด้านพิษวิทยาคลินิก โครงการสัมมนาที่มนำทางคลินิกอายุรกรรม	23.53
	สิ่งสนับสนุนสารสนเทศด้านการรักษาพยาบาล	1.ระบบสารสนเทศที่รองรับการแสดงผลแบบออนไลน์ และผ่านแอปพลิเคชันในมือถือหรือช่องทางออนไลน์อื่นๆ 2. Sever จัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ 3.ความร่วมมือจากฝ่าย รพ. (เจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบ HO) 4. Telemedicine เต็มรูปแบบ 5.โครงการพัฒนาระบบการสรุปเวชระเบียนให้มีคุณภาพ ถูกต้องและครบถ้วน 6.โครงการพัฒนาระบบการสรุปเวชระเบียนให้สมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด	20.59
	สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานการักษาพยาบาล	เช่น แผนจัดตั้ง center of excellent โครงการวารสารอายุรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (KKUJM) พัฒนาคุณภาพการบริการของห้องปฏิบัติการเภสัชพันธุศาสตร์ การรักษาแบบบูรณาการ เพื่อการขอรับรอง เช่น 1. กุมารเวชศาสตร์ร่วมกับแผนกสูติ ในการขอการรับรองการดูแลมารดาและทารกในครรภ์ที่มีความเสี่ยงสูง 2. กุมารเวชศาสตร์ร่วมกับแผนกโสตศอนาสิก ในการขอการรับรองการดูแลทารกและเด็กที่มีการสูญเสียการได้ยินแบบครบวงจร	11.76
	อาคารสถานที่	1.สถานที่สำหรับ preop clinic & pain clinic โดยเฉพาะเพื่อพัฒนาต่อยอดด้าน excellent center 2.ห้องตรวจนิติเวชคลินิกถาวร จำนวน 2 ห้อง ซึ่งสามารถรองรับแพทย์ ชั้นต่ำจำนวน 2 คน 3.โครงการปรับปรุงห้องตรวจอายุรศาสตร์ 4 8 และ 9	8.82

Key Process	ประเภทของ Resource	International standard and hospital outcome ตัวอย่าง Resource ที่ต้องการ	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจำแนกตามประเภทของสิ่งสนับสนุน
	สนับสนุนการจัดซื้อ, จัดหา เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์	1.อุปกรณ์ต่างๆ เช่น กล้อง webcam, smart TV, microphone 2.อุปกรณ์สำนักงาน ได้แก่ โต๊ะ เก้าอี้ Computer Printer 3.Auto dilutor (ราคาประมาณ 150,000 บาท)	8.82
	อัตรากำลัง	เช่น ผู้ปฏิบัติงานด้านธุรการ เอกสาร เพื่อรองรับการขอรับรองเกณฑ์คุณภาพ	2.94

ตารางที่ 19 ความต้องการสิ่งสนับสนุนในการจัดทำ Improvement plan ด้านการวิจัย จำแนกตาม Key process

Key Process	ประเภทของ Resource	High quality research and innovation ตัวอย่าง Resource ที่ต้องการ	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจำแนกตามประเภทของสิ่งสนับสนุน
การพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัย	การอบรม และพัฒนา	เพิ่มศักยภาพในงานวิจัยของอาจารย์รุ่นใหม่และรุ่นกลาง โครงการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยแพทย์ประจำบ้าน โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ Manuscript writing โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้ข้อมูลจาก สปสช และฐานข้อมูล ระดับประเทศอื่น เพื่อพัฒนางานวิจัยให้มีคุณภาพระดับชาติ โครงการพัฒนาการนำเสนอผลงานวิจัยของแพทย์ประจำบ้าน ในงานประชุมวิชาการราชวิทยาลัยอายุรแพทย์แห่งประเทศไทย โครงการพัฒนาคุณภาพงานวิจัยทางคลินิกเพื่อการคัดเลือกเข้าประกวดผลงานวิจัยดีเด่นระดับชาติ โครงการสนับสนุนการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ สำหรับอาจารย์ใหม่ แพทย์ประจำบ้านและแพทย์ประจำบ้านต่อยอด โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Statistical analysis โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการระบาดวิทยา โครงการพัฒนางานวิจัยของอาจารย์ใหม่ให้ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ การศึกษา Prospective Cohort Study ของสาขาวิชาอายุรศาสตร์ อบรมความรู้พื้นฐานทางด้านสถิติและการแปลผลสถิติในงานวิจัย	66.67
	งบประมาณ	งบประมาณจ้างวิทยากรในการจัดโครงการอบรม และพัฒนา เช่น การเขียนขอทุนวิจัยจากภายนอก, manuscript, การเข้าถึงแหล่งข้อมูลของทุนวิจัยระดับชาติ, การพัฒนาบุคลากรเพื่อเป็นหัวหน้าโครงการวิจัย (Principle investigator), ส่งเสริมพัฒนาอาจารย์รุ่นใหม่, สนับสนุนกิจกรรมในโครงการ Go Together และ มีรางวัลการตีพิมพ์เพื่อเป็น reward เพิ่มจากประกาศของคณะและมหาลัย	33.33
การสนับสนุนการสร้างงานวิจัยคุณภาพสูง/	งบประมาณ	1.งบประมาณจัดหาวัสดุครุภัณฑ์ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนและการวิจัย 2.นโยบายและงบประมาณที่ส่งเสริมการได้มาซึ่งทุนวิจัยทั้งในและต่างประเทศ เช่น 1. ขอทุนชุดโครงการขนาดใหญ่ 2. ขอทุนวิจัยต่างประเทศ 3. ขอทุนผู้ช่วยวิจัยขยายเครือข่ายวิจัยนานาชาติ 3.งบประมาณสนับสนุนด้านงานวิจัยแบบบูรณาการ และทุนวิจัยต่อเนื่อง	50.00

Key Process	ประเภทของ Resource	High quality research and innovation ตัวอย่าง Resource ที่ต้องการ	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจำแนกตามประเภทของสิ่งสนับสนุน
	สิ่งสนับสนุนด้านสารสนเทศ	ระบบฐานข้อมูลสำหรับการจัดการพาราฟินบล็อก เพื่อให้เหมาะสมกับการสืบค้นเพื่อใช้ในงานวิจัยในภายหลัง เซิร์ฟเวอร์จัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่	21.43
	อาคารสถานที่	จัดสรรพื้นที่วิจัยให้กับนักวิจัยใหม่ (ที่ทำงานมาแล้วไม่เกิน 5 ปี ที่ยังคลาดแคลนทุนวิจัย) พื้นที่เหมาะสม และได้มาตรฐานสำหรับจัดเก็บตัวอย่าง (Bio Bank)	14.29
	สนับสนุนการจัดซื้อ, จัดหา เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์	เครื่องสแกนสไลด์ที่มีคุณภาพและรวดเร็ว ครุภัณฑ์เครื่อง tissue processor เพิ่มเติม เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน (ปัจจุบันมี 3 เครื่อง ชำรุดไป 2 เครื่อง ใช้งานได้จริง 1 เครื่อง)	14.29
International collaboration	สนับสนุนด้านความร่วมมือ, MOU, IB/OB	1.พัฒนา Research enablers, Research networking มีนักวิจัยจากมหาวิทยาลัยในต่างประเทศที่เป็น TOP400 ของโลก 2.มีการสนับสนุนให้เกิดการประสานงานกับสาขาวิชาชีวเคมีมากขึ้นเพื่อให้เกิดแนวคิดในการทำวิจัยรูปแบบใหม่เพิ่มขึ้น 3.เพิ่มคุณภาพและปริมาณงานวิจัยให้มากยิ่งขึ้นโดยใช้แผนกลยุทธ์ทางการวิจัย	75.00
	งบประมาณ	สนับสนุนให้มีการขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกเพิ่มขึ้น	25.00

ตารางที่ 20 ความต้องการสิ่งสนับสนุนในการจัดทำ Improvement plan ด้านกระบวนการสนับสนุน (Community Engagement) จำแนกตาม Key process

Key Process	ประเภทของ Resource	High community engagement ตัวอย่าง Resource ที่ต้องการ	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจำแนกตามประเภทของสิ่งสนับสนุน
CSR & Relation	สิ่งสนับสนุนด้าน CSR & Relation	สนับสนุน Resource ในการจัดโครงการ เช่น โครงการ (CKDNET – โครงการป้องกันและชะลอโรคไตเรื้อรังในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โครงการการดูแลผู้ป่วยโรคมะเร็งตับ โดยทีมสหสาขาวิชาชีพ “วันมะเร็งตับ HCC’s day” โครงการกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับตัวโรคและการดูแลตนเองในผู้ป่วยโรคปอดอักเสบติดเชื้อและผังผืดปอดในวัน ILD day โครงการส่งเสริมสุขภาพไตเนื่องในวันไตโลก (World kidney day) โครงการอบรมให้ความรู้การดูแลผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง ร่วมกับนักศึกษาในการทำงานกับสังคม	50.00
	งบประมาณ	งบประมาณเพื่อสนับสนุนการจัด Health engagement and CSR, CSR MD KKU to social Residences เช่น -โครงการอบรมเพื่อให้คณะต่าง ๆ จัดทำระบบส่งต่อและทะเบียนข้อมูลนักศึกษาป่วยทางจิต -งบประมาณการสนับสนุนการทำโครงการ เช่น การออกหน่วยเพื่อตรวจคุณภาพน้ำฯ -โครงการงานพิธีพระราชทาน เพลิงศพครูใหญ่เป็นกรณีพิเศษ ประจำปี 2565	33.33
	อัตรากำลัง	จัดสรรอัตรากำลัง เพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการเพื่อชุมชน เช่น บุคลากรสายสนับสนุนที่มีความรู้ความสามารถด้านการตรวจคุณภาพน้ำ	8.33
	การจัดซื้อ/จัดหาวัสดุ และครุภัณฑ์	เช่น วัสดุและครุภัณฑ์ตรวจคุณภาพน้ำ เช่น Atomic absorption spectroscopy, HPLC และ ชุดตรวจสารปนเปื้อน	8.33

ตารางที่ 21 ความต้องการสิ่งสนับสนุนในการจัดทำ Improvement plan ด้านกระบวนการสนับสนุน (Best workplace with high performance) จำแนกตาม Key process

Key Process	ประเภทของ Resource	Best workplace with high performance	
		ตัวอย่าง Resource ที่ต้องการ	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจำแนกตามประเภทของสิ่งสนับสนุน
Human resource management	การอบรม และพัฒนา	ด้านพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน การจัดอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะงานด้านต่างๆให้ทันสมัย	33.33
	อาคารสถานที่	High engagement organization บุคลากรมีความสุข ความผูกพันกับองค์กร ความเป็นอยู่ ค่าตอบแทน เช่น มีห้องพักให้อาจารย์ แพทย์ประจำบ้านต่อยอด แพทย์ประจำบ้าน อย่างเพียงพอ ค่าตอบแทนเหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจ	33.33
	อัตราค่าจ้าง	แผนการพัฒนาและสืบทอดตำแหน่ง เพื่อแก้ไข Generation gap	33.33
Environment management	อาคารสถานที่	การปรับปรุงสำนักงาน เพื่อเพิ่มความผูกพันในสถานที่ทำงาน	50.00
	งบประมาณ	ค่าตอบแทนความเสี่ยงจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน : แอบริดจ์ลี ค่าเสี่ยงภัย จนท.	50.00

ตารางที่ 22 ความต้องการสิ่งสนับสนุนในการจัดทำ Improvement plan ด้านกระบวนการสนับสนุน (Modern, efficient and sustainable organization) จำแนกตาม Key process

Key Process	ประเภทของ Resource	Modern, efficient and sustainable organization	
		ตัวอย่าง Resource ที่ต้องการ	ความต้องการสิ่งสนับสนุนจำแนกตามประเภทของสิ่งสนับสนุน
IT management	งบประมาณ	สนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในการดำเนินงานภายในสาขาวิชา เช่น 1.งบประมาณสนับสนุนการประชุมวางแผนการดำเนินงาน 2.งบประมาณสนับสนุนการจัดพัฒนาระบบสารสนเทศ การบริหารจัดการข้อมูลภายในสาขาวิชา ตามแผน MD Data Portal System (Databank)	66.67
	สิ่งสนับสนุนด้านสารสนเทศ	การบริหารจัดการระบบเครือข่ายสารสนเทศที่เข้าถึงได้ง่ายและเสถียร	33.33
Strategic process	สนับสนุนการจัดทำแผน	แผนปรับปรุงการกำกับติดตามแผนและโครงการให้เป็นไปตามเกณฑ์ EdPEX	50.00
	งบประมาณ	งบประมาณสนับสนุนโครงการสัมมนาสรุปงานประจำปี เพื่อสรุปผลการดำเนินการประจำปี และ Deploy แผนตามเกณฑ์ EdPEX/TQC	50.00

ภาคผนวก

ตาราง กระบวนการหลัก ข้อกำหนด และตัวชี้วัดที่สำคัญ (เล่ม TQA คณะฯ 2021)

CP	Key Processes	Key Requirement	Leading indicator	ผลลัพธ์	Lagging indicator	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์
CP1: Education	การบริหารหลักสูตร	หลักสูตรได้มาตรฐานตามเกณฑ์ (เช่น WFME และ AUNQA) และสอดคล้องต่อผู้ใช้บัณฑิต	หลักสูตรที่มีการปรับปรุงตามเวลาที่กำหนด สัดส่วนหลักสูตรที่ผ่านการประเมิน IQA	7.4n3-1	หลักสูตรที่ผ่าน WFME, ผ่าน สกอ. (มีแผนต่อสำหรับ AUN-QA EQA)	7.4n3-1	ดึงดูดผู้เรียนและสร้างความผูกพัน
	การรับเข้า	คุณสมบัติตรงกับความต้องการของหลักสูตร	จำนวนเงินสนับสนุนการศึกษาสำหรับ นศ.แลกเปลี่ยน	7.2n1-6	ร้อยละของนักศึกษาที่รับเข้าได้ตามเป้าหมาย จำนวนนักศึกษาที่รับได้จริงต่อจำนวนที่รับได้ จำนวนนักศึกษาต่างชาติ	7.1x1-1 7.5n2-1 7.5n2-4	การจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพ
	การจัดการเรียนการสอน	จัดการเรียนการสอนและพัฒนา นักศึกษาได้ตรงตามผลลัพธ์การเรียนรู้และมาตรฐาน	จำนวนอาจารย์ที่อบรมมาตรฐานหลักสูตรนานาชาติ รายวิชาที่มีการใช้ digital education tools (e-portfolio KKU MedX และ MD KKU Life) ผลงาน นศ. ป.โท-เอกที่ได้รับการตีพิมพ์นานาชาติ	7.3n4-7 AOS 7.1n-5	ผู้เรียนที่จบตามรอบเวลาที่กำหนด ผลการสอบ NL3 (สอบขั้นสุดท้าย) ร้อยละบัณฑิตที่ได้งานทำ ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	7.1x1-5, -6 7.1n-2 7.1n-6 7.1n-3, -4	เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร
	การพัฒนาการศึกษา	มีสิ่งสนับสนุนที่เพียงพอต่อความคาดหวังของผู้เรียน	จำนวนเงินทุนการศึกษาโครงการพัฒนานักศึกษา สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา จำนวนทุนที่ส่งเสริมไปต่างประเทศ	7.2n1-6 7.3n1-5 7.2n1-6	ความพึงพอใจต่อระบบสนับสนุน (หมายเหตุ: คำถามย่อยในภาพรวม) Number of inbound/ outbound students	7.2n1-1,2 7.1ค-3, -4	เพิ่มระดับความผูกพันของผู้เรียน
	การวัด/ประเมินผล	การวัด/ประเมินผลตามมาตรฐาน	หลักสูตรที่ได้รับการทบทวนการวัด, ประเมินผล	7.4n3-1	จำนวนข้อร้องเรียนผลการสอบ	7.4n4-1	หลักสูตรน่าเชื่อถือ, บัณฑิตมีคุณภาพ
	CP2: Healthcare	การพัฒนาคุณภาพ	รับรองมาตรฐานตามเกณฑ์	quality improvement action plan accomp.	AOS	ผ่าน accreditation (HA, JCI, DSC, ISO)	7.4n3-1
การรักษาพยาบาล		ผู้ป่วยได้รับการรักษา	quality index	7.1n-15	service revenue	7.5n1-1	ความเข้มแข็งของโรงพยาบาล
RMS and CMS		พยาบาลตามมาตรฐานปลอดภัย และมีจริยธรรม	total mortality rate safety index complaint response rate	7.1n-16 7.1x1-16 7.2n2-4	COEs outcomes ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	7.1n-23 ถึง -28 7.2n1-12 ถึง -14	เครือข่ายเพื่อให้ประชาชนในการเข้าถึงการรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ
การบริหารจัดการด้านการวิจัย		โครงการวิจัยมีมาตรฐานและจริยธรรม	สัดส่วนโครงการวิจัยที่ผ่านการรับรองจริยธรรม สัดส่วนโครงการวิจัยที่ปิดโครงการได้ตามกำหนด จำนวนโครงการที่ใช้บริการ publication clinics	7.4n3-1 7.1x1-11 7.1x1-2.1	ข้อร้องเรียนด้านมาตรฐานและจริยธรรมวิจัย ความพึงพอใจของผู้ให้ทุน paper/ faculty	7.4n3-1 7.2n1-10 7.1n-10	งานวิจัยมีคุณภาพน่าเชื่อถือ
CP3: Research	การพัฒนาบุคลากร	ผู้ทำวิจัยมีความรู้ความสามารถ (ขอทุนได้/ ยื่น patent)	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมการวิจัย จำนวนนักวิจัยที่อยู่ในโปรแกรม/กลุ่ม/ศูนย์/สถาบัน ผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ร่วมกับสถาบันต่างประเทศ	7.3n4-6 7.3n1-14 7.1ค-10	citation/ faculty (citation per paper) ร้อยละของ Q1 paper	7.1n-13 7.1n-10	ความมีชื่อเสียงขององค์กร
	การสนับสนุนการสร้างงานวิจัยคุณภาพสูง/นวัตกรรมเชิงพาณิชย์	งานวิจัยและนวัตกรรมมีคุณภาพสูง ได้รับการยอมรับ ใช้ประโยชน์ได้	สัดส่วนอาจารย์อบรมนวัตกรรมวิจัยเพื่องานบริการและพาณิชย์/วิจัยเพื่อชุมชน จำนวนผลงานวิจัยที่จัดทรัพย์สินทางปัญญา จำนวนกลุ่มวิจัยที่แก้ปัญหาสุขภาพในพื้นที่ จำนวนโครงการวิจัยที่ร่วมมือกับองค์กรภายนอก	7.3n4-6 7.1n-14 7.1x1-12 7.1ค-11	รายได้จากการขายนวัตกรรม จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ สัดส่วนกลุ่มเสี่ยงที่ได้รับการตรวจคัดกรองโรค จำนวนทุนวิจัยภายนอกมหาวิทยาลัย	7.1n-12 7.1n-11 7.4n5-3 ถึง -7 7.1n-9	ดึงดูดแหล่งทุนจากภายนอก, สร้างรายได้, ตอบสนองนโยบายไทยแลนด์ 4.0, แก้ปัญหาสุขภาพชุมชนในพื้นที่

CP	Key Processes	Key Requirement	Leading indicator	ผลลัพธ์	Lagging indicator	ผลลัพธ์	ผลสัมฤทธิ์
SP1	Strategic process (ฝ่าย PQ)	ถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ได้อย่างทั่วถึง	ความสำเร็จการปฏิบัติตามคำรับรองปฏิบัติงาน	7.5ข-1	ร้อยละความสำเร็จของแผนกลยุทธ์ ร้อยละความสำเร็จของแผนปฏิบัติการ	7.5ข-2	ได้แผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และถ่ายทอดอย่างทั่วถึง
SP2	Human resource management (ฝ่าย QH-HR)	มีอัตรากำลังบุคลากรที่พอเพียง	บุคลากรได้รับการบรรจุตามกรอบอัตรากำลัง	7.3n1-1	productivity (ผลิตรายบุคคล)	7.3n1-7	การจัดสรรทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรมีความผูกพัน ทุ่มเทสร่างผลิตรายบุคคลตามแผนการขับเคลื่อนกลยุทธ์สู่วิสัยทัศน์
			สัดส่วนจำนวนบุคลากร ในพันธกิจการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ	7.3n1-5, 6-14			
		พัฒนาบุคลากรบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับทิศทางองค์กร	สัดส่วนบุคลากรอบรมมาตรฐาน JCI และ digital healthcare	7.3n4-4			
			สัดส่วนอาจารย์เข้าอบรมงานวิจัยเพื่อสร้างนวัตกรรม	7.3n4-6			
			สัดส่วนอาจารย์เข้าอบรมWFME/ หลักสูตรนานาชาติ	7.3n4-7			
			สัดส่วนของหน่วยงานที่กำหนดและประเมิน competency	รอ HR			
	บุคลากรมีความผูกพันตามปัจจัยความผูกพัน	ความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมและสิ่งสนับสนุน	7.3n2-4, 7.3n2-5	workforce engagement	7.3n3-1 ถึง 7.3n3-6		
SP4	IT management (ฝ่าย SMC)	ถูกต้อง แม่นยำ ปลอดภัย ทันกาล	ความพร้อมใช้ของ server และ network	7.1ข2-1	cycle time (ระยะเวลาการให้บริการ และกำลังดำเนินการในพันธกิจอื่น)	7.1n-22	การบริหารจัดการสารสนเทศสนับสนุนกลยุทธ์สู่วิสัยทัศน์
			IT availability rate	7.1ค-12			
SP5	Financial management	การเบิกจ่ายงบประมาณตามระเบียบ ต้นทุน/ productivity มีความเหมาะสม	budgetary performance	7.5n1-8,-9	การตรวจสอบการเงินจากหน่วยงานภายนอก	7.4n2-1	บริหารการเงินเพื่อความมั่นคงและยั่งยืนของคณะฯ
	procurement	ดำเนินการจัดซื้อตามระเบียบพัสดุ	ส่งมอบพัสดุ ครุภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนด	7.1ค-7	อัตราขาดครว (ยาช่วยชีวิต ยาสำคัญอื่นๆ)	7.1ค-6	วัสดุพร้อมใช้ ไม่ขาดแคลน
	Environment management (ฝ่าย TP)	ตามมาตรฐาน ISO14000, ISO50001ที่ทำงานปลอดภัย สนับสนุนการทำงาน	ผ่าน ISO14001 ผ่าน ISO50001	7.4n3-1	Environment Energy reduction	7.4n5-11	บุคลากรมีความผูกพัน เชื่อมั่น และมีผลิตรายขององค์กรที่ดี
SP6	International collaboration (ฝ่าย RA)	มีการพัฒนา MOU ร่วมกับสถาบันที่อยู่ใน top 400 QS WUR	จำนวน MOU ร่วมกับสถาบันในต่างประเทศ	7.1ค-8	collaborative research projects	7.1ค-8	สร้างชื่อเสียงและได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ
			Inbound/ Outbound exchange student	7.1ค-3, -4	หลักสูตรนานาชาติ/ dual degree program	7.1ข1-2	
SP7	CSR & Relation (ฝ่าย SMC)	เป็นที่พึงและลดปัญหาสุขภาพที่สำคัญของชุมชน	จำนวนโครงการที่มีการแก้ไขปัญหาสุขภาพในพื้นที่	7.1n-11	ผลการดำเนินงานโครงการสุขภาพชุมชน (จำนวนผู้ป่วยที่ถูกตรวจพบเชิงรุกจากชุมชน)	7.4n5-3 ถึง 7.4n5-7	ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เป็นองค์กรที่น่าไว้วางใจ มีคุณค่าต่อสังคมไทยและมวลมนุษยชาติ

ตารางแสดงแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการจำแนกตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ รายสาขาวิชา ด้านการจัดศึกษา

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
World Class Education		International student ratio () Inbound student (number)	International student environment	1. PR program for international countries (Pra-Tep grant) (S) 2. Extracurricular activity project from department (S)	ระยะสั้น	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
		Number of non-degree and service training course (อบรมวิชาชีพ, MOOC, official training)	Non-degree and service training course max	1. Training course for external students (S) 2. Non degree training (S) courses (e.g. License Micro training and bioinformatics)	ระยะสั้น	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
		Number of non-degree and service training course (อบรมวิชาชีพ, official training)	Training course for external students (S) (สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการคณะที่1. แผนพัฒนาการศึกษาแบบ non-degree education)		ระยะยาว	ปรสตีวิทยา
			Non degree training (S) courses (e.g. License Parasitology training and control disease office training) (S) (สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการคณะที่ 2. แผนพัฒนาการศึกษาแบบ non-degree education)		ระยะยาว	ปรสตีวิทยา
	>30 International students, 30 exchanged students, >90 employer satisfaction, AUN-QA certified in 2024	1. Employer satisfaction level (according to outcomes), 2. Student satisfaction level (), 3. Revenue (MB), 4. AUN-QA certified	1. แผนพัฒนาหลักสูตร international program and AUN-QA certified program (achieved program) * 1.1 Extra-curricular activities project (student satisfaction) 2. MOU networking and networking collaboration (no. MOU/ no. of training program)		ระยะยาว	สรวิทยา
	1. New learning programs	Number of collaborative university/Exchange students	1. Invite oversea visiting professor 2. Online International education		ระยะยาว	วิสิญญวิทยา

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
	1. เพื่อให้ได้ร่างครูใหญ่ที่ใช้ในการเรียนการสอนและวิจัยที่มีคุณภาพมากขึ้น	จำนวนร้อยละของผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ	การจัดอบรม Training Course		ระยะยาว	กายวิภาคศาสตร์
	1. เพื่อปรับปรุงหลักสูตรกายวิภาคศาสตร์มหาบัณฑิตและดุขุบัณฑิต ให้เป็นไปตามเกณฑ์ รวมถึงสร้างความรู้ความเข้าใจของผู้ดูแลหลักสูตร และคณาจารย์ภายในหลักสูตรต่อเกณฑ์ AUN QA	1. ผู้ดูแลหลักสูตรและคณาจารย์สาขาวิชากายวิภาคศาสตร์ เข้าใจเกณฑ์ AUN QA 2. ผ่านการประเมินเกณฑ์ AUN QA	AUN QA Certification	การจัดประชุม อบรม แบ่งกลุ่มระดมสมอง และนำเสนอผลงาน	ระยะยาว	กายวิภาคศาสตร์
	1. เพื่อพัฒนาอาจารย์เพื่อเข้าสู่การรองรับเกณฑ์มาตรฐานของการศึกษา 2. การเรียนการสอนที่มีการเปลี่ยนกระบวนทัศน์ใหม่	จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการสนับสนุนให้ได้รับการศึกษาหลังปริญญา	วางแผนและประเมินอัตรากำลังจัดเตรียมความพร้อมของอัตรากำลังสาขาวิชากายวิภาคศาสตร์		ระยะยาว	กายวิภาคศาสตร์
	1. ได้ระบบจัดเก็บสื่อการสอนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และออนไลน์ (website หรือ KKU MedX Digital Education)	1. Employer satisfaction level เพิ่มขึ้น 3. Student engagement level () เพิ่มขึ้น	2. แผนพัฒนาการศึกษาแบบ non-degree education 2.1 KKU MedX Digital education	2.โครงการพัฒนาคัลังวิดีโอการฝึกอบรมเพิ่มพูนทักษะการตรวจและบรรยายขึ้นเนื้อแก่ผู้ตรวจขึ้นเนื้อศัลยพยาธิวิทยาออนไลน์ (ต่อเนื่อง, สั้น)	สั้น	พยาธิวิทยา
	1. หลักสูตรแพทย์ประจำบ้านสาขานิติเวชศาสตร์ ที่คงมาตรฐานตามเกณฑ์ WFME	หลักสูตรแพทย์ประจำบ้านสาขานิติเวชศาสตร์ ที่ได้มาตรฐาน WFME	ทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินการหลักหลักสูตรแพทย์ประจำบ้านสาขานิติเวชศาสตร์ ทุกปี	1.รับอาจารย์แพทย์นิติเวชเพิ่มเติมให้ครบตามจำนวนขั้นต่ำตามเกณฑ์การเปิดหลักสูตร ป.บัณฑิตชั้นสูง 2.ขอเพิ่มตำแหน่งแพทย์ใช้ทุนเพื่อส่งไปฝึกอบรม สาขานิติเวชศาสตร์ ที่คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ/หรือ คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล (เพิ่มเติมเป็นกรณีพิเศษ 2 ตำแหน่ง) 2.ปรับปรุงห้องตรวจนิติเวชคลินิกให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน WFME		นิติเวชศาสตร์
	มีการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการระดับ Postgraduate level ในระดับนานาชาติ	จำนวนกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ	International academic collaboration	1. โครงการความร่วมมือทางวิชาการ (MOU)ร่วมกับ University of Tsukuba/KKU/Laos โดยการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการผ่านทาง		เวชศาสตร์ฉุกเฉิน

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา	
				จัดกิจกรรม conference ระหว่าง ญี่ปุ่น ไทย และลาว ทุก 2 เดือน ผ่านทาง ZOOM 2. โครงการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ระหว่าง ญี่ปุ่น ไทยและลาว โดยปีงบประมาณ2565 ได้มีการจัดประชุมที่ประเทศญี่ปุ่น และ รศ. กรกฎ อภิตันวราภูล ได้รับเชิญเป็นวิทยากร 3. การรับนักศึกษาแพทย์และแพทย์ลาว elective เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในสาขาวิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน (ระยะเวลา ม.ค. 2566 - ก.ค. 2566) (โครงการใหม่)			
	WFME certification - OB GYN training program- MFME- Gyn-Onco- RM- Gyn-Lap	ผ่าน 5 หลักสูตร	1. แผนพัฒนาผู้เชี่ยวชาญตามเกณฑ์ WFME (จำนวนผู้ประเมิน 4 ท่าน) โดยส่งอาจารย์ไปอบรมเกณฑ์ WFME และการเป็นผู้ประเมินหลักสูตรตามมาตรฐาน WFMEระยะยาวพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อผ่านการรับรอง WFME ต่อเนื่อง 2. พัฒนาการเรียนการสอน เพื่อผ่านการรับรอง WFME ต่อเนื่อง		1. ระยะสั้น 2. ระยะยาว	สูตินรีเวชวิทยา	
	WFME certification (achieved)	WFME certification in residency training (passed in 2019)	WFME certified program	WFME-based management (L)	ระยะยาว	จักษุวิทยา	
	มีการแลกเปลี่ยน ความรู้ทางวิชาการ ระดับ Undergraduate level ในระดับนานาชาติ	จำนวนกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ	International academic competition	โครงการ KRU ICEM โดยในปีงบประมาณ 2566 สาขาวิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน ได้มีส่วนที่ปรึกษาการจัดการประชุมแข่งขันทางวิชาการระดับนานาชาติ ในหัวข้อ Cardiology Emergency 2023	ระยะสั้น	เวชศาสตร์ฉุกเฉิน	
	1.2. ICO exam step 1 passing 80 in 2022	Proportion of passing exam ()	International examination	ICO examination support (L): Reward and recognition --> สนับสนุนค่าสอบทั้งหมดเมื่อสอบผ่านใน	ระยะยาว	จักษุวิทยา	

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
				แต่ละ step ประกาศย่องชมเชยในที่ประชุม, วันเลี้ยงปีใหม่, board บุคลากร		
	มีการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการในระดับนานาชาติในนักศึกษาทุกระดับ	จำนวน inbound/outbound student	การรับนักศึกษา elective ให้เป็นไปตามประกาศคณะแพทยศาสตร์ เนื่องจากสถานการณ์การระบาด COVID 19	โครงการรับนักศึกษาต่างประเทศ elective ในสาขาวิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉินตามประกาศของคณะแพทยศาสตร์		เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	Number of non-degree training program = 3 in 2022	Number of non-degree training program	Non-degree training program in ophthalmology	1. Training of DR (L) 2. Training of ROP (S) 3. Training of infectious keratitis diagnosis (L) 4. Training of พยาบาลเวชปฏิบัติทางตา and scrub nurse (L) 5. Training of ophthalmic assistant (L)	ระยะสั้นและยาว	จักษุวิทยา
	Postgrad student satisfaction 95 in 2022	Student satisfaction ()	Improvement of training program and support for postgrad	Increase OR skill: room (L), increase rotation (S), increase supervision (S)	ระยะสั้นและยาว	จักษุวิทยา
	1.Number of collaborative university/exchange students 2. New technology base learning programs 3.International Fellowship training	1. จำนวน elective students 2. จำนวน projects 3. จำนวนรายวิชา 4. จำนวนหลักสูตรที่รับฝึกอบรม	ร่วมมือกับ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวในการฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้านต่อยอดในสาขาที่ขาดแคลน และเป็นปัญหาที่สำคัญ			กุมารเวชศาสตร์
	1.Number of collaborative university/exchange students 2. New technology base learning programs 3.International Fellowship training	1.จำนวน elective students 2.จำนวน projects 3.จำนวนรายวิชา 4. จำนวนหลักสูตรที่รับฝึกอบรม	1.Invite visiting professor 2.International elective program 3.Collaborative studies 4.Smart classroom: online training 5.non-degree training: short course workshop เพิ่มเติม			กุมารเวชศาสตร์
	2. New Learning programs &revenue	No. of non-degree training program	1. Airway workshop 2. Sedation by non-anesthetists 3. regional workshop		ระยะสั้น	วิสัญญีวิทยา
	มีการพัฒนาหัวขอกการเรียนแบบ Non-degree education	จำนวนหัวขอบรม	KKU MedX Digital education	โครงการพัฒนาหัวขอกการเรียนรู้นใน KKU MedX Digital education		เวชศาสตร์ฉุกเฉิน

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
	สาขาวิชาเป็นองค์กรในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเวชศาสตร์ฉุกเฉิน	โครงการประชุมวิชาการประจำปี	สาขาวิชาจัดประชุมวิชาการประจำปี	โครงการประชุมวิชาการเวชศาสตร์ฉุกเฉินครั้งที่ 10 ประจำปี 2566		เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	International educationรับนักศึกษาหลักสูตร ป บัณฑิตจากประเทศลาว	ผ่านการรับรองหลักสูตร	International educationรับนักศึกษาหลักสูตร ป บัณฑิตจากประเทศลาว	รับนักศึกษาให้เรียนจบตามกำหนด 3 ปีมี advisor Develop proposal	ระยะสั้นและยาว	สูตินรีเวชวิทยา
	หลักสูตรผ่านการตรวจรับรองสถาบันตามเกณฑ์ WFMEสาขาเวชศาสตร์ฉุกเฉินในปี พ.ศ. 2567	หลักสูตรผ่าน เกณฑ์ WFME	WFME Certified program	1. โครงการสัมมนาสาขาวิชาและหลักสูตรแพทย์ประจำบ้านเวชศาสตร์ฉุกเฉิน 2. โครงการพัฒนาอาจารย์เป็นผู้ตรวจหลักสูตร WFME (โครงการใหม่)		เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	ผลิตแพทย์ฝึกอบรมโดยใช้หลักสูตร ที่มีคุณภาพเพื่อเป็นแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญ	จำนวนแพทย์ที่ผ่านการอบรมในหลักสูตรแพทย์ประจำบ้านเวชศาสตร์ฉุกเฉิน	โครงการอบรมการพัฒนาบุคลากรเวชศาสตร์ฉุกเฉิน	โครงการประชุมแพทย์เพิ่มพูนทักษะ/แพทย์ฝึกอบรมสาขาเวชศาสตร์ฉุกเฉินที่ทำงานในแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ทุกวันอังคารและพฤหัสบดี โดยมีการประเมินผลตามแบบ EPA (ต่อเนื่องทุกปี)		เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	มีการสอนรายวิชาเลือก 7 รายวิชา ของสาขาวิชาสูติฯ	ผ่านการรับรองจากคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	การสอนรายวิชาเลือก 7 รายวิชา ของสาขาวิชาสูติฯ มีนักศึกษาลงทะเบียนเรียน 50 ของจำนวนที่รับ		ระยะสั้น	สูตินรีเวชวิทยา
	Student engagement Happy study place Happy work place	นักศึกษาแพทย์หรือแพทย์ที่มา elective กลับมาสัมผัสเรียนต่อแพทย์เฉพาะทาง สาขา, 4.2 พจบ/พช เรียนต่อ fellow, 4.3 fellow เป็นอาจารย์	นักศึกษาแพทย์หรือแพทย์ที่มา elective กลับมาสัมผัสเรียนต่อแพทย์เฉพาะทาง สาขา, พจบ/พช เรียนต่อ fellow และ fellow สัมผัสเป็นอาจารย์			สูตินรีเวชวิทยา
	Achieved workforce engagement score >90	Number	1. Activities to create relationships in the organization (number) 2. English training course (number) 3. International and national Academic conference (number) 4. Oversea training (number)		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
	AUN-QA certified program	Certified AUN-QA program	AUN-QA certification of graduated program - Internal assessment AUN-QA (L)- Assessor training ANU-QA (S)(สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการคณะ		ระยะยาว	ปรสตีวิทยา

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
			ที่ 4. แผนสนับสนุนตัวขับเคลื่อนการศึกษา)			
		Certified AUN-QA program (2023)	Create outcome-based education courses		ระยะยาว	เภสัชศาสตร์
			Staff training for AUN-QA criteria		ระยะยาว	เภสัชศาสตร์
		Job achievement and employer satisfaction	Soft skills training 1. Communication skills 2. English language skills 3. Career guidance 4. Personality development program 5.Creativity and critical thinking 6.Sustainable learning		ระยะยาว	เภสัชศาสตร์
		No. of admitted graduate students	PR via social media		ระยะสั้น	เภสัชศาสตร์
		Student engagement level ()	AUN-QA (IQA)	1.Staff training 2.AUN QA assessor		เวชศาสตร์เขตร้อน
	AUN-QA certified program DDP & international program, international student ratio > 10, non degree training course	Certified AUN-QA program (2023)/ DDP & International (2021)	International program and certification	1.1 New/ DDP/ international program (L)	ระยะยาว	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
				1.2 AUN-QA certification of grad program	ระยะยาว	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
				1.3 Workshop Double degree program ร่วมกับ Kumamoto University	ระยะยาว	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	DDP & international program	Dual degree program (DDP)	1.2 Curriculum development with collaborative University - partnership and cooperation with universities (S) - MOU with collaborative		ระยะยาว	ปรสตีวิทยา

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
			University (L) (สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการคณะที่ 1. แผนพัฒนา International education)			
	Digital work process	KPI17	โครงการปรับแบบประเมินนักศึกษาเป็น electronic form 100 2565		ระยะสั้น	จิตเวชศาสตร์
	Employer reputation score achieved 60 in 2023 and student engagement level 80		International education network & multidisciplinary program	โครงการฝึกอบรมแพทย์ต่อยอดให้กับ สป.ลาว		อายุรศาสตร์
			WFME/AUN QA Standard	โครงการสัมมนาอาจารย์ และบุคลากร สาขาวิชา เพื่อพัฒนาการจัดการสอน ระดับหลังปริญญา		อายุรศาสตร์
			Smart learning and supportive environment	1. โครงการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ ในด้านการสอน "Med Ed Talk" 2. โครงการสัมมนาอาจารย์ และบุคลากร สาขาวิชา เพื่อพัฒนาการจัดการสอน ระดับก่อนปริญญา		อายุรศาสตร์
	Employer satisfaction level (according to outcomes)		แผนสนับสนุนตัวขับเคลื่อนการศึกษา (Education enablers), WFME and AUN-QA certified program	1.โครงการทักษะการตลาดเบื้องต้น สำหรับนักชีวเคมี (S) 2.โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่มาตรฐาน AUN-QA (S) 3.โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาฯ (S) 4.โครงการพัฒนาการนำเสนอสำหรับ บุคลากรและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (S) 5.โครงการสานสัมพันธ์ศิษย์เก่า ศิษย์ ปัจจุบันและหลักสูตรฯ (S) 7.พัฒนาหลักสูตร international และ double degree program (เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน AUN-QA) (L)	ระยะสั้น	ชีวเคมี
		Number of non-degree and service training course, official training) จำนวน 3 รายวิชา	แผนพัฒนาการศึกษาแบบ Non-degree education	1. KCU MedX Digital Education (3 รายวิชา)		ชีวเคมี

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
				2. International short course/ workshop training (CliNaP และ Bioinformatics and Computational Biology-Structural Analysis; BCB-SA)		
	International student	International student (number)	PR program for international countries and international conference on Parasitology (สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการคณะที่ 1. แผนพัฒนา International education)		ระยะยาว	ปรสตีวิทยา
		Research paper (ISI/Scopus/ student	1. Mentor for young staff /post-grad students. (สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการคณะที่ 1. แผนพัฒนา International education) 2. MS camping and forum for student(s) (สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการคณะที่ 1. แผนพัฒนา International education) 3. New grad program (special curriculum) (สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการคณะที่ 3. แผนพัฒนา New paradigm education)		ระยะยาว	ปรสตีวิทยา
	Mental health promotion in school	Percent improvement of scores for specific skills No. of students participate in program No. of program KPI 13-14	1.พัฒนาความรู้ด้านจิตเวชให้กับอ. ที่ปรึกษา		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์
	New paradigm education	KPI1-3	International Education	โครงการประชุมวิชาการจิตเวชศาสตร์ศรีนครินทร์ ครั้งที่ 13	ระยะสั้น	จิตเวชศาสตร์
			แผนพัฒนา International education	โครงการพัฒนาการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ		จิตเวชศาสตร์
			โครงการเพิ่มทักษะความรู้ให้แก่นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง แพทย์ใช้			จิตเวชศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
			ทุน แพทย์ประจำบ้าน สาขาจิตเวชศาสตร์ สาขาจิตเวชศาสตร์เด็กและวัยรุ่น และอนุสาขาจิตเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ			
			โครงการติดตามผลลัพธ์ทางการศึกษาของหลักสูตรที่สาขาวิชาจิตเวชศาสตร์รับผิดชอบทั้งหมด			จิตเวชศาสตร์
			โครงการพัฒนาระบบคลังข้อสอบ		ระยะสั้น	จิตเวชศาสตร์
			โครงการส่งเสริมทักษะการเป็นผู้นำทางวิชาการสำหรับแพทย์ประจำบ้าน			จิตเวชศาสตร์
			โครงการอบรมให้ความรู้แพทย์ประจำบ้านเกี่ยวกับการบำบัดชนิดต่าง ๆ			จิตเวชศาสตร์
			พัฒนา 21st century skill สำหรับอาจารย์ และแพทย์ฝึกอบรม		ระยะสั้น	จิตเวชศาสตร์
	No. of training program	No. of non-degree training program KPI 3-4	1. การดูแลผู้ป่วยในเวชปฏิบัติทั่วไป Suicidal assessment and management, 2. ทักษะทางการสื่อสารสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ Counseling, breaking bad news, 3. การใช้ยาจิตเวชในเวชปฏิบัติทั่วไป ยากลุ่มต่างๆที่ใช้อยู่, 4. (Grief and loss management) และการดูแลจิตใจเพื่อป้องกันและจัดการกับภาวะหมดไฟ (Burn out prevention and management)		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์
	Non-degree education	Employer satisfaction level	Aphasia		ระยะสั้น	โสต ศอ นาสิกวิทยา
			โครงการจัดการประชุม Asian head and neck dissection course		ระยะสั้น	โสต ศอ นาสิกวิทยา
			โครงการประชุมวิชาการ ENT ESAN		ระยะสั้น	โสต ศอ นาสิกวิทยา

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
	Number of Inbound students	Number of Postgraduate inbound students KPI2-3	1.ปรับปรุงระบบลงทะเบียน online, 2. Training program for International doctors (L) (เริ่มมีนักศึกษาแล้ว ทำต่อเนื่อง), 3. พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของบุคลากรเพื่อการมีส่วนร่วมใน Training program for International doctors (L)		ระยะสั้นและยาว	จิตเวชศาสตร์
		Number of Undergraduate inbound students KPI2-3	1.สร้างตารางฝึกปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน, 2. ปรับปรุงระบบลงทะเบียน online, 3.Training program for International medical students (L), 4.สร้างตารางฝึกปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน โดยเพิ่มการมีส่วนร่วมของทีมสหสาขาวิชาชีพ (S)		ระยะสั้นและยาว	จิตเวชศาสตร์
	Number of international course and training 3 program in 2024 10 growth number of oversea student and trainee	DDP PhD program achievement/ No of student	DDP (Ph.D. program)		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
		Number of fellowships	Fellowship program (certificates based) (number)		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
		Number of international short course	1. International short course for Rehabilitation Medicine (S) (certified program/ No. of oversea trainee/) 2. International short course for Physical therapist (S) (certified program/ No. of oversea trainee/) 3. International short course for occupational therapist (S) (certified program/ No. of oversea trainee/)		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
		Number of topics online	Online learning course (non-degree) (number)		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
		Student satisfaction	1. International short course for Rehabilitation Medicine (S) (certified program/ No. of oversea trainee/) 2. International short course for Physical therapist (S) (certified program/ No. of oversea trainee/) 3. International short course for occupational therapist (S) (certified program/ No. of oversea trainee/)		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
	TICA, ASEAN-GMS, Active Recruitment	International scholarship/students	การส่งเสริม Inbound/outbound student project International scholarship & financial aid	1. Fund seeking 2. Roadshow 3. Active recruitment		เวชศาสตร์เขตร้อน
	WFME certified program	Employer satisfaction level	update in ENT 1 update in ENT 2 update in ENT 3		ระยะสั้น	โสต ศอ นาสิกวิทยา
			ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การผ่าตัดหูชั้นกลางและกระดูกเทมโปราล (16th MIDDLE EAR AND TEMPORAL BONE MICROSCOPIC SURGERY)		ระยะสั้น	โสต ศอ นาสิกวิทยา
		Employer satisfaction level)	โครงการเพิ่มพูนทักษะการผ่าตัดไซนัสสำหรับ พชท/พจบ		ระยะสั้น	โสต ศอ นาสิกวิทยา
			การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Head & Neck Surgical Techniques; Hands-on dissection in fresh cadavers		ระยะสั้น	โสต ศอ นาสิกวิทยา
			อบรมเชิงปฏิบัติการ ENDOSCOPIC AND OPEN SINUS SURGERY : HAND - ON DISSECTION IN FRESH FROZEN CADAVERS		ระยะสั้น	โสต ศอ นาสิกวิทยา

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
	เพิ่มจำนวนนักศึกษา เพื่อเพิ่มจำนวนอาจารย์		เปิดวิชาเลือกเพิ่มขึ้น ที่ผสมผสานการเรียนแบบ online เข้ากับการเรียนแบบ onsite			ศัลยศาสตร์
	การจัดกิจกรรมวิชาการออนไลน์ร่วมกับ visiting professor	1. QS employer reputation score 2. Student engagement level () เพิ่มขึ้น	International short course/ workshop training	โครงการ international online pathology conference (ต่อเนื่อง) และการพัฒนาการทำ MOU กับ world class institute	ยาว	พยาธิวิทยา
	คงจำนวนแพทย์ที่เข้ารับการฝึกอบรม		รับแพทย์ผู้ให้สัญญา แพทย์ใช้ทุน เพิ่มขึ้น เพื่อทดแทนแพทย์ประจำบ้านที่มาสัครลดลง			ศัลยศาสตร์
	ประเพณีในพิธีไหว้ครูใหญ่ 1. เพื่อธรงวัฒนธรรมประเพณีอันดีงามที่ศิษย์แสดงถึงความเคารพต่อครูเมื่อเริ่มเข้าศึกษาเล่าเรียน 2. เป็นการปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมพื้นฐานที่พึงมีในนักศึกษาให้รู้สำนึกบุญคุณครูอาจารย์ 3. เป็นการกล่อมเกลาจิตใจนักศึกษา ให้เห็นแบบอย่างการเสียสละ เห็นประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว 4. ให้นักศึกษามีความคุ้นเคยกับร่างครูใหญ่ ไม่หวาดกลัว หรือรังเกียจเสียศรัทธา เกิดความมั่นใจที่จะเรียนรู้โดยการขำแหละร่างครูใหญ่ 5. ให้นักศึกษาและคณาจารย์ตลอดจนเจ้าหน้าที่ทุกคนมีโอกาสได้รับฟังการแสดงพระธรรมเทศนาจากพระอริยสงฆ์ 6. ให้นักศึกษาเรียนรู้ แบบอย่างธรรมเนียมปฏิบัติที่ถูกต้อง ในการปฏิบัติศาสนกิจ	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมและเรียนรู้ขนบธรรมเนียมประเพณีในพิธีไหว้ครูใหญ่	ประเพณีในพิธีไหว้ครูใหญ่	1. จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการ 2. นิมนต์พระสงฆ์ 3. แจ้งนักศึกษาคณาจารย์ให้ทราบ กำหนดการจัดงานพิธีไหว้ครู 4. จัดเตรียมสถานที่ เตรียมดอกไม้ธูปเทียน และจัดเตรียมอาสนะสำหรับพระสงฆ์ 5. ดำเนินการตามกำหนดการ 6. ประเมินผลการดำเนินการ	ระยะสั้น	กายวิภาคศาสตร์
	ผลิตบัณฑิตและแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทางออร์โธปิดิกส์ โดยใช้หลักสูตรที่มีคุณภาพ	1. ผ่านเกณฑ์การประเมิน WFME	WFME certified program	1. ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ป.บัณฑิต	ระยะสั้นและยาว	ออร์โธปิดิกส์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
	ได้มาตรฐานสากล และเปี่ยมไปด้วยทักษะทางออร์โธปิดิกส์	2.ผ่านเกณฑ์การประเมินและรับรองหลักสูตร ป.บัณฑิต ในปีการศึกษา2566 3. จำนวนนักศึกษาแพทย์และแพทย์แลกเปลี่ยนจากต่างประเทศอย่างน้อย 2 คนต่อปี 4.ส่งเสริมให้อาจารย์และแพทย์ฝึกอบรมให้ศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ อย่างน้อย 1 คนต่อปี 5.บุคลากรนำเสนอผลงานวิชาการต่างประเทศอย่างน้อย 2คนต่อปี		2. เชิญ visiting Professor จากมหาวิทยาลัยชั้นนำจากต่างประเทศ 3. จัดงานประชุมวิชาการระดับนานาชาติ 1 ครั้งต่อปี		
	พัฒนานักศึกษาบัณฑิตศึกษาให้มีประสบการณ์การแลกเปลี่ยนความรู้ ณ ต่างประเทศ	Student engagement level () เพิ่มขึ้น	การส่งเสริม Inbound/outbound student project RA (จำนวน Inbound/outbound student)	โครงการส่งเสริมนักศึกษาไปแลกเปลี่ยน ณ ต่างประเทศ	สั้น	พยาธิวิทยา
	พัฒนาอาจารย์ ให้มีประสบการณ์ทางด้านแพทยศาสตรศึกษา (Medical Education) มากขึ้น	1. Employer satisfaction level เพิ่มขึ้น 2. Student engagement level () เพิ่มขึ้น	WFME and AUN-QA certified program (continuous)	1. โครงการพัฒนาอาจารย์ทางด้านแพทยศาสตรศึกษา (Medical Education) (ยาว) 2. โครงการเสวนาความคาดหวังต่อบัณฑิตในหลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาพยาธิวิทยา 3. โครงการ WFME certified residency training program & AUN-QA certified postgraduate pathology program 4. โครงการการวิเคราะห์ระบบการเรียนการสอนและจัดเตรียมนักศึกษาใหม่ในหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ	ยาว	พยาธิวิทยา
	ระบบการดูแลนักศึกษาแพทย์ แพทย์ประจำบ้านแพทย์ใช้ทุน	นักศึกษาสามารถเข้าถึงบริการในช่องทางที่สะดวกขึ้นมีระบบการคัดกรองและการจัดเก็บข้อมูล KPI13-14	การจัดโปรแกรมการส่งเสริมสุขภาพจิตนักศึกษาแพทย์			จิตเวชศาสตร์
			พัฒนาApp การให้ความรู้ การคัดกรองสุขภาพจิต ระบบการนัดหมาย		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
		1. Research/ supportive staff (ratio) 2. Presentation / supportive staff (ratio)	Routine to research output	1. R2R (data mining and research project) 2. Policy setting for data usage		จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางแสดงแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการจำแนกตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ด้านการวิจัย

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
High quality research and innovation	-	Citation/ faculty (time from Scopus)	Research camping and facilitation	1. MS clinic and forum for Staff (S) 2. Research group facilitation	ระยะสั้น	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	-	Citation/ staff (time from Scopus)	1.4 MOU /Joint research Program with 1-400 University ranking (สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการคณะที่ 14. แผนสนับสนุนตัวขับเคลื่อนการวิจัย (research enablers))		ระยะยาว	ปรสิติศึกษา
	-	1. Margin/ head (lab segmented staff) 2. Margin/ head (overall staff) 3. Optimized test/ service test	New test and marketing	1. New test initiatives (fungal molecular test (KS)/ anaerobic bact. / WHO pan-pathogen PCR/ Microbes slides for commercial) (L) 2. Customer expansion for exiting test (S) 3. Marketing from department lab team (IGRA, check up package) (S) 4. Expansion of certified test (L) 5. VOC for innovative test (small group meeting) (S)	ระยะสั้นและยาว	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
		Outbound research Income/ faculty (Million)	Outbound research max	1. Proposal clinics (expert panel internal/external) 2. Grant Manship (grant source and management)		จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
		Outbound research Income/ faculty (Million) (1st Author/co-corresponding author or co-author)	KM focus on Outbound research grant Collaboration with Grad university (สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ			ระยะยาว

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา	
			คณะที่ 14. แผนสนับสนุนตัวขับเคลื่อนการวิจัย(research enablers))				
		Patent/ petty patent/ License (submitted number/ accepted per yr)	Research innovation	1. New grad program (Advance research & innovation) (S) 2. Innovation day (S)	ระยะสั้น	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
		Patent/ petty patent/ License (submitted number/ accepted per yr) (1st Author/co-corresponding author corresponding author or co-author)	IP /Innovation training (สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการคณะที่ 14. แผนสนับสนุนตัวขับเคลื่อนการวิจัย(research enablers))		ระยะยาว	ปรสิติวิทยา	
			The Attend Innovation day (S)(สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการคณะที่ 14. แผนสนับสนุนตัวขับเคลื่อนการวิจัย (research enablers))		ระยะยาว	ปรสิติวิทยา	
		Research paper (ISI/Scopus)/ student (ratio)	Student research output	1. Manuscript clinic and forum for Student 2. New grad program (special topic subject/ peer review-MMC)	ระยะสั้น	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
		Satisfaction ()	New test and marketing	3. Customer meeting forum (small group meeting) 4. Customer communication program (web page, on-site)		จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
	ผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ	จำนวน Citation/ faculty และ รอยละของบทความวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติในฐานScopus/ISI ที่อยู่ใน Quartile 1	ผลักดัน ติดตามและสนับสนุนให้อาจารย์ในสาขาวิชาผลิตวิจัยที่มีคุณภาพสูง	โครงการประชุมสาขาวิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน ทุกวันอังคารที่ 1 และ 3 ของเดือน เพื่อการติดตามสนับสนุนให้อาจารย์ในสาขาวิชาผลิตวิจัยที่มีคุณภาพสูง			เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
		Paper/ faculty	1.2 โครงการที่ปรึกษาวิจัยของแพทย์ประจำบ้าน	โครงการพัฒนางานวิจัยของนักศึกษาในสาขาวิชาเพื่อการตีพิมพ์โดยอาศัยระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย			เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	10 Citation / faculty Paper/ faculty in 2025	Citation / faculty	1 Research collaborative projects/ Research program (No. of project/ No. of paper)		ระยะยาว		เวชศาสตร์ฟื้นฟู
		1.No. of each activity 2.No. of outbound grant	1. Proposal workshop (granted proposal) (No. of workshop) 2. Manuscript camping		ระยะยาว		เวชศาสตร์ฟื้นฟู

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
		No. of Patent/ petty patent/ Copyright/ license/ prototype	Rehab Innovation center (pressure garment/ Robots) (No. of innovation)		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
		No. of research group/program	Research program/ Research group supportive project (No of group)		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
		Paper/ faculty	1. Research collaborative projects/ Research program (No. of project/ No. of paper) 2. Research resident project (No. of paper)		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
	ผลิตงานวิจัยในรูปแบบบูรณาการ สหสาขาวิชาชีพ	จำนวนโครงการวิจัยในรูปแบบแผนบูรณาการวิจัย (Research program)	สาขาวิชาติดตามข่าวสารการประชาสัมพันธ์ทุนโครงการวิจัยแบบบูรณาการจากฝ่ายวิจัยคณะแพทย์	โครงการวิจัยในรูปแบบบูรณาการวิจัย (Research program) แผนการยื่นขอโครงการใหม่ 1 โครงการ		เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	international publication/staff	international publication/grant	1.ขอทุนชุดโครงการขนาดใหญ่, 2. ขอทุนวิจัยต่างประเทศ, 3.ขอทุนผู้ช่วยวิจัย, 4.ขยายเครือข่ายวิจัยนานาชาติ	1.International collaborations 2.Editorial Board membership of international journal		เวชศาสตร์เขตร้อน
	Paper/head 1.5 in 2022	Number of ISI/Scopus per head	Research quantity max (S)	1. Targeted research in DR, ROP (L) 2. Encourage publication from postgrad (students' presentation to publication) (L) 3. Research progression (L) 4 Manuscript writing workshop (L)	ระยะยาว	จักษุวิทยา
	มีงบประมาณสนับสนุนการทำวิจัยของอาจารย์ในสาขาวิชา	3.1 Research income	3.1 สาขาวิชาติดตามข่าวสารการประชาสัมพันธ์ภายในและทุนภายนอกจากฝ่ายวิจัยคณะแพทย์และกองบริหารงานวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น	โครงการประชุมสาขาวิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน ทุกวันอังคารที่ 1 และ 3 ของเดือน เพื่อประชาสัมพันธ์ ทุนภายในและทุนภายนอกจากฝ่ายวิจัยคณะแพทย์ และกองบริหารงานวิจัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น		เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	Citation/head 22 in 2022	citation/head	Research quality max (S)	1. Research mall (L) 2. Integrated research in ophthalmology (L) -Inter-faculty: engineer 3. Encourage for multicenter study (L)	ระยะยาว	จักษุวิทยา

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
	มีเครือข่ายงานวิจัยในระดับนานาชาติ	จำนวน MOU ด้านวิจัยและ จำนวนวิจัยที่มีเครือข่ายความร่วมมือต่างประเทศ	International Research networking	1. โครงการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) ระดับนานาชาติ (collaboration with high QS ranking university) (โครงการใหม่)		เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	Achieved >20,000 THB/head Industrial innovation, 25times citation/faculty, 1.7 paper/faculty, 30 Teach transfer in 2023	1. Research and innovation income (outbound grant and industrial & commerce) (Bath/faculty) 2. Citation/ faculty (ครั้ง/ คน) 3. Paper/ faculty (เรื่อง/คน) 4. No. of technology/ knowledge transferred for utilization (เรื่อง)	1.Accountable researcher & innovator development program (สัดส่วนจำนวนนักวิจัยและนวัตกรรมที่สร้างผลงาน), 2. Research mall of Health and wellness (No. Integrated Research project, Revenue, No. paper, patent/petty patent), 3. tDCS research (No. of paper), 4. MOU, inter-institute collaboration (No. of output), 5. Big data research in health and wellness (No. paper), 6. Exercise and sport science research program (No. of paper), 7. Local natural resources plus technology to create innovation (โครงการวิจัย) (patent/petty patent, revenue), 8. Values creation from waste (No. of product, patent/petty patent, revenue), 9. Exercise and Sport science innovation (patent/petty patent), 10. Industrial and entrepreneur collaboration networks (No. research project, revenue from collaboration		ระยะสั้น	สรีรวิทยา
	AUN-QA certified program	Research paper (ISI/Scopus)/ MSc student	Hard skills training 1.Training for research skills improvement (including thesis		ระยะยาว	เภสัชศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
			progress, participation in annual conference) 2. Training for proposal / manuscript writing			
		Research paper (ISI/Scopus)/ PhD student	Hard skills training 1.Training for research skills improvement (including thesis progress, participation in annual conference) 2.Training for proposal / manuscript writing		ระยะยาว	เภสัชศาสตร์
	Employer reputation score achieved 60 in 2023 and student engagement level 80	Employer satisfaction level (according to outcomes)	แผนสนับสนุนตัวขับเคลื่อนการศึกษา (Education enablers), WFME and AUN-QA certified program	Research Networking (Visiting Professor จากมหาวิทยาลัยในต่างประเทศที่เป็น TOP400 ของโลก) (S)	ระยะสั้น	ชีวเคมี
	High community engagement	จำนวนการเป็นวิทยากรระดับชาติ/นานาชาติ	Speakers in conferences		ระยะยาว	เภสัชศาสตร์
		จำนวนการเป็น reviewer	Reviewers for national and international journals / research projects		ระยะยาว	เภสัชศาสตร์
	High community engagement with decreased risk of infection	Frequency of activity into community/year	4.2 Social education (กรมควบคุมโรค Disease control department/ สคร.) (สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการคณะที่ 11. แผนการส่งเสริมงานวิจัยเพื่อชุมชน)		ระยะยาว	ปรสิตวิทยา
	High community engagement with green waste risk	Frequency of activity and Number of people from community anticipated to the program (sum number)	Social devotion by education and research	1. Research group and research center (Meliodosis/ Dengue/ HPV/ TB) 2. Social education (พอสว. / Education for ID prevention and control) 3. Resource information to Community (web) 4. Extracurricular Grad program (education)		จุลชีววิทยา
	High quantity and quality Research output	1.Paper/faculty (ratio) 2. Citation/faculty (time from Scopus)	1. Collaboration projects: research group among department, inter-		ระยะยาว	เภสัชศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
		3. จำนวนโครงการร่วมกับนักวิจัยในมหาวิทยาลัยที่อยู่ใน QS world ranking 1 ใน 400 4.Q1 ratio5.Outbound Research Income/ faculty (Baht)	department, national and international 2. Facilities/Instruments support 3. Mentoring system via research group in the department 4. Stimulating and activating young staffs to apply for outbound grant by sharing the information of research grant from various grant agencies and meeting with grant agencies (private, public) 5. Training for research skills improvement for young staffs			
	High Revenue (25 M), High Margin (3M), 1 Innovative test (1 per year), and top customer satisfaction	Revenue/ head	New test and marketing	1. New test initiatives (fungal molecular test (KS)/ anaerobic bact. / WHO pan-pathogen PCR/ Microbes slide for commercial) (L) 2. Customer expansion for exiting test (S) 3. Marketing from department lab team (IGRA, checkup package) (S) 4. Expansion of certified test (L) 5. VOC for innovative test (small group meeting) (S)	ระยะสั้นและยาว	จุลชีววิทยา
	Increase quality & number of paper & grant	Number of Paper/person	1. Research hour for staffs (Project “Go Together”) 2.Targeted research in aging population 3. Short course training in research program 4. Encourage publication from postgrad 5. Encourage: invite overseas visiting professor, training for PhD, multicenter study		ระยะสั้น	วิสัญญีวิทยา

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
		Research and innovation grant	1. Research & innovation grant information 2. Collaboration with national or international university /hospitals 3. Collaboration with drug companies Strategic Objective Social devotion		ระยะสั้น	วิสัญญีวิทยา
	Increased paper and citation/ faculty and increased outbound research grant/innovation income of overall department	1. Research income (outbound grant, industrial & commerce) (Baht/faculty) 2. Citation/ faculty (ครั้ง/คน) 3. Paper/faculty (เรื่อง/คน) 4. No. of knowledge transferred (เรื่อง)	Commercial innovation – Diagnostics (No. of innovation and income)	1. โครงการสนับสนุนการนำนวัตกรรม “ปทุมรักษา” ไปใช้ประโยชน์จริงในโรงพยาบาลเครือข่าย (ยาว, ต่อเนื่อง) 2. โครงการวิจัยด้าน AI in pathology (สั้น, ต่อเนื่อง)	ยาว	พยาธิวิทยา
			Bio-banking (No. of project used Biobank, No. of paper)	1. โครงการพัฒนาคลังตัวอย่างพาราฟิน บล็อก (ยาว, ต่อเนื่อง) 2. โครงการพัฒนาคลังจัดเก็บข้อมูลภาพทางพยาธิวิทยาแบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยแบบออนไลน์	ยาว	พยาธิวิทยา
			Research networking (No. of visiting professor)	KKU Inbound visiting professorship project (สั้น, ต่อเนื่อง)	สั้น	พยาธิวิทยา
			Researcher & innovator management system (สัดส่วนนักวิจัยและนวัตกรรมที่สร้างผลงาน)	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนการขอทุนวิจัยและการดำเนินการวิจัยของบุคลากร (ยาว)	ยาว	พยาธิวิทยา
			Strategic research system (จำนวน research ที่ align กับ strategy)			พยาธิวิทยา
	International standard for pharmacogenetics service	Satisfaction of customer ()	PR for pharmacogenetics service Customer engagement		ระยะยาว	เภสัชศาสตร์
		Test/year	New test initiatives (NUDT15, HLA-B*13:01)		ระยะยาว	เภสัชศาสตร์
			PR for pharmacogenetics service New test and marketing		ระยะยาว	เภสัชศาสตร์
	Paper/head 0.7, Citation/head 5	Citation/ head KPI 9-12	Integrated research in psychiatry with other departments 1. Physio (กลุ่ม อ.จิตนันทกรรม)		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
			2. Ortho (กลุ่ม อ.เพิ่มศักดิ์) 3. Neuro (กลุ่ม อ.กรรณิการ์)			
			International collaboration 1. U Nagoya (Prof.Michikawa)		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์
			Research mall (s)		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์
		No. of ISI/Scopus paper per head KPI 9-12	1.Encourage the publication from postgrad (students presentation to publication), 2. Research progression, 3.Research market, 4.Manuscript writing workshop		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์
			Targeted research in 1. Mood 2. Neurocognitive disorder 3. ADHD		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์
		Outbound research grant (MB/head) KPI 9	Collaboration with international company 1. Keep contact with Akili for ADHD,		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์
			Collaboration with international U with higher rank 1. U Nagoya (Prof.Michikawa),		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์
			Collaboration with medical company which has potential medication for research 1. BL. Hua (Brintellix for MDD with psych. Trauma/ addiction) 2. Eisai (upcoming meds for 1. insomnia and may be 2. dementia),		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์
			Mentoring and making connection,		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์
			Research supportive environment (Grant, information),		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
		Outbound research grant (MB/head) KPI 9 2565: 0.6 2566: 0.7 2567: 0.7 การทำวิจัยแบบบูรณาการงานวิจัย (โครงการ) KPI 9-12 2565: 2 2566: 2 2567:2	Collaboration with other unit with higher rank 1. Physio (กลุ่ม อ.จินตนาภรณ์) 2. Ortho (กลุ่ม อ.เพ็ญศักดิ์) 3. Neuro (กลุ่ม อ.กรรณิการ์)		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์
	Reputation ในด้านวิจัยสูงขึ้น	1.Paper/faculty(1.1/faculty)2.จำนวนเงินสนับสนุนการทำวิจัย5,000,000 บาท/ปี	1. Encourage resident and fellow for research publication 2. Research Day (proposal day, manuscript day) 3. สนับสนุนให้มีการขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก 4. Sponsor project, clinical research			กุมารเวชศาสตร์
	Research/ faculty 2.1, Citation/ staff 45,Income/ faculty	Paper/staff (ratio)	1. MS camping and forum for young staff and student (S) by Visiting professor (สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการคณะที่14. แผนสนับสนุนตัวขับเคลื่อนการวิจัย(research enablers))		ระยะยาว	پرستيวิทยา
		Research/ faculty (ratio) (expected 2.5)	Research camping and facilitation	1. MS clinic and forum for Student (S) 2. New grad program (special topic subject/ peer review-MMC) (S)	ระยะสั้น	จุลชีววิทยา
	Research/faculty, Citation/faculty	1. Citation/ faculty (หน่วย: สัดส่วน) 2. Paper/faculty (หน่วย: สัดส่วน)	ระยะยาว:- ทุนวิจัยจากต่างประเทศ	1. MOU/Joint research Program 2. Research Project with International Collaborators	ระยะยาว	ชีวเคมี
			ระยะสั้น:- ทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกเพิ่มขึ้น	1.สร้างผลงานวิจัยที่มีคุณภาพและอยู่ใน Scopus/ISI, Quartile 1 2.โครงการสร้างความร่วมมือระหว่างคณาจารย์ในหลักสูตรกับคณาจารย์ใน	ระยะสั้น	ชีวเคมี

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
				Kumamoto University 3.สนับสนุนหลักสูตร international และ double degree program		
	เพิ่มจำนวนงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์		สนับสนุนบุคลากรเพื่อผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรม	ส่งเสริม/จูงใจให้มีการทำ/ตีพิมพ์ผลงานวิจัยของอาจารย์ แพทย์ประจำบ้าน และบุคลากร อย่างเป็นระบบ		ศัลยศาสตร์
	แผนสนับสนุนตัวขับเคลื่อนการวิจัย (Research enablers)	KPI10-11	เสริมสมรรถนะในการขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกคณะฯ	โครงการการพัฒนาการเขียนขอทุนวิจัยจากภายนอก	ระยะสั้น	จิตเวชศาสตร์
				โครงการฝึกการเขียน manuscript		จิตเวชศาสตร์
	ความเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม (Innovation)	Research income (outbound grant and industrial & commerce)	มีการจัดอบรม เพื่อความเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม (Innovation)		ระยะยาว	กายวิภาคศาสตร์
	ผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ	paper/staff =1	New Ph.D Program For Research	1. โครงการสนับสนุนอาจารย์ศึกษาต่อ Ph.D. 1 คนต่อ 3 ปี, 2. สนับสนุนอาจารย์รุ่นใหม่ศึกษาระบาดวิทยาคลินิก อย่างน้อย 1 คนต่อปี, 3. โครงการนักวิจัยที่อาจารย์รุ่นใหม่		ออโรโรปิติกส์
	สนับสนุนขับเคลื่อนการวิจัย	Employer satisfaction level)	ค่ายผลิตงานวิจัยของแพทย์ใช้ทุน-แพทย์ประจำบ้าน		ระยะสั้น	โสต คอ นาสิกวิทยา
			ค่ายผลิตงานวิจัยของคณาจารย์		ระยะสั้น	โสต คอ นาสิกวิทยา
			MFM (high risk and FD&T) service and network collaboration Premium LR and ANC service			สูตินรีเวชวิทยา
		Service outcome (No. of analyzed service)	Clinical score system development (No. of analyzed service)		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
	1. Standard healthcare service (approved) 2. Satisfaction of healthcare service (80) 3. Electronic data in psychiatry	Pass DSC in 2023 KPI5-8	เตรียมความพร้อม เพื่อขอรับ DSC 2565: ดำเนินการ One stop service of multidisciplinary in dementia (L) 2566: เตรียมเอกสารยื่น DSC		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์
	1. Standard healthcare service (approved)2. Satisfaction of healthcare service (80) 3. Electronic data in psychiatry		การบริการรักษาทางจิตเวชโดยทีมสหสาขาจิตเวช telepsychiatry	Telepsychiatry Service system 2565: 70 2566: 75	ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์

ตารางแสดงแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการจำแนกตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ด้านการรักษาพยาบาล

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
International standard and hospital outcome		Customer Satisfaction KPI7-8	Lean process (s) of OPD service (ตรวจสอบสิทธิ์ทาง Line + โทรศัพท์, ลดระยะเวลารอคอยโดยลำดับการตรวจตามเวลาในใบนัด, การ refill medication ทางไปรษณีย์)		ระยะสั้น	จิตเวชศาสตร์
			การบริการรักษาทางจิตเวชโดยทีมสหสาขาจิตเวช telepsychiatry	telepsychiatry 2565: 75 2566: 80	ระยะสั้น	จิตเวชศาสตร์
		Data management system of service (Aim to achieve in 2022) KPI7-8	Improve EMR for psychiatry (L)		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์
		Data management system of service (Aim to be achieved in 2023) KPI7-8	Develop EMR ของโรงพยาบาล		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์
			Manual data collection (L)		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์
		Healthcare staff Satisfaction KPI7-8	Smart queue management system (anonymous + real-time queuing)		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์
		Patients satisfaction, Waiting time, Staff satisfaction, KPI7-8	Develop systems quality with IT (L) 1. ปรับปรุงระบบการรอคอยและระบบนัดหมาย การกระจายผู้ป่วยให้เหมาะสมกับจำนวนแพทย์และเวลา 2. การใช้ระบบส่งยาทางไปรษณีย์ 3. telepsychiatry		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์
			Observe patient and staff satisfaction (L)		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์
			Staff training(s)		ระยะสั้น	จิตเวชศาสตร์
		Patients satisfaction Waiting time Staff satisfaction KPI7-8	Observe patient satisfaction (L)		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์
			การบริการรักษาทางจิตเวชโดยทีมสหสาขาจิตเวช telepsychiatry	ปรับปรุงระบบ telepsychiatry 2565: satisfaction 70 /20 of cases per year	ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
				2566: satisfaction 80 /30 of cases per year		
	บุคลากรแผนกฉุกเฉินมีการซักขอมความเข้าใจ มีแผนรองรับอุบัติเหตุกลุ่มชนประจำป	มีแผนรองรับอุบัติเหตุกลุ่มชนประจำป	สาขาวิชาได้ดำเนินการซ้อมแผนอุบัติภัยหมู่ประจำป	โครงการเตรียมความพร้อมรับมือสาธารณภัยของโรงพยาบาลศรีนครินทร์ประจำป 2566ในสถานการณ์โควิด-19	ระยะสั้น	เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	Increased revenue / staff member	Increase 5/year	ANC anywhere			สูตินรีเวชวิทยา
	High standard healthcare	Maternal death of PIH and placental adherence in 7th service area = 0 Neonatal death from preterm in 7th service area = 0	Implement ANC MDKKU model and network collaboration by Implement high-risk pregnancy guideline in 7th service area (PIH, preterm, placental adherence) Referral preterm system			สูตินรีเวชวิทยา
	Satisfaction of healthcare service 95 in 2022	Patient satisfaction and healthcare staff satisfaction	Service management system	1. Patient queue and distribution (L) 2. Seeking for additional instrument by donation and regular budget (L) 3. Maintenance line official account for patient (L) 4. Establish meeting and line group for networking in Northeastern (L)	ระยะยาว	จักษุวิทยา
	2.3 Healthcare service dissatisfaction	unsatisfaction <5	1.Improve service and appointment management at ANC, 2.Renovate OPD, 3.Renovate LR / post partum ward Improve service mind			สูตินรีเวชวิทยา
	มีโครงสร้างแผนกฉุกเฉินทางกายภาพที่ปลอดภัยต่อผู้รับบริการและผู้ให้บริการ	โครงสร้างแผนกฉุกเฉินที่มีความปลอดภัยด้านกายภาพ	สาขาวิชาเสนอโครงสร้างแผนกฉุกเฉินที่ปลอดภัยต่อผู้บริหาร	โครงการพัฒนาระบบ smart ER (โครงการใหม่)		เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	แผนกฉุกเฉินผ่านการรับรองคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานสากล	แผนกฉุกเฉินผ่านการรับรองคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานสากล	International Healthcare standard	โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อการตรวจประเมินคุณภาพการบริการแผนกฉุกเฉิน		เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	Approved Standard laboratory service	ISO15189:2012Lab service	Expansion of certified test (L) (สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการคณะที่ 8. International standard)		ระยะยาว	ปรสิตวิทยา

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
	Asia pacific Center for Parasitological Training/diagnosis	Central Lab for Parasitological training/diagnosis	GSM Parasitological Training (สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการคณะที่ 8. International standard)		ระยะยาว	ปรสิตวิทยา
			Asian Central Lab (L) (สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการคณะที่ 8. International standard)		ระยะยาว	ปรสิตวิทยา
	customer satisfaction	Satisfaction ()	Customer meeting forum (small group meeting) (สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการคณะที่ 8. International standard)		ระยะยาว	ปรสิตวิทยา
			Customer communication program (web page, on-site) (สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการคณะที่ 8. International standard)		ระยะยาว	ปรสิตวิทยา
	Excellent health care service	Employer satisfaction level)	โครงการฝึกพูดด้วยหลอดอาหาร		ระยะสั้น	โสต ศอ นาสิกวิทยา
	Health and wellness center service open in 2023	Revenue	โครงการบูรณาการเพื่อจัดตั้ง health and wellness center (HHPHP institute, SMC) (achievement) *		ระยะยาว	สรีรวิทยา
	Increased revenue and patient outcome	Revenue from pathology service (MB) increasing 5 in 20225. Customer satisfaction (patient satisfaction)	Personalized and precision medicine services	1. โครงการเปิดให้บริการตรวจ advanced pathology เพิ่มเติม 2. โครงการพัฒนาปรับปรุงความพึงพอใจของผู้รับบริการพยาธิวิทยา	ยาว	พยาธิวิทยา
			digital service platform	1. โครงการพัฒนาระบบ digital and telepathology 2. โครงการพัฒนาปรับปรุงความพึงพอใจของผู้รับบริการพยาธิวิทยา	ยาว	พยาธิวิทยา
			COEs	โครงการจัดตั้ง COE pathology service	ยาว	พยาธิวิทยา
			International healthcare standards	การรับรองมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ISO15189 ในจำนวนการทดสอบที่มากขึ้น รวมถึง HA และ JCI (ยาว)	ยาว	พยาธิวิทยา
	Increased revenue and satisfaction of healthcare service	Revenue from healthcare service	Advance HA		ระยะสั้น	วิสัญญีวิทยา
			1.Pre-op clinic		ระยะยาว	วิสัญญีวิทยา

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
			2.Telemedicine & smart service : pre-op & smart OR, post-op, pain clinic (application/appointment/patient information system 3.Acupuncture clinic 4.new DSC/COE: pain excellent center			
	International standard for pharmacogenetics service	1. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุม (), 2. Test/year	โครงการจัดประชุมวิชาการ update in clinical application of pharmacogenetics		ระยะยาว	เภสัชศาสตร์
	JCI certified for all key hospital in 2022 & achieved >7,000 M revenue in 2023		Precision Medicine	Precision Medicine		อายุรศาสตร์
			E-Medicine	Smart ICU		อายุรศาสตร์
			Health Service Enablers	Medical Hub -ศูนย์ข้อมูลฯ และพิชิตวิทยา -Smart ICU		อายุรศาสตร์
			Wellness and juvenile	1. Aging society project 2. Health Premium Service		อายุรศาสตร์
	Patient satisfaction	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ความพึงพอใจผู้ใช้บริการ			กุมารเวชศาสตร์
	Patients' satisfaction	ISO15189 Lab service	Standard Genetic diagnostic Laboratory Service	1.ปรับปรุงห้องปฏิบัติการเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ISO15189/ISO15190 (s) 2. เพิ่มจำนวนบริการตรวจของห้องปฏิบัติการฯ ที่ผ่านการประเมิน ตามเกณฑ์มาตรฐาน ISO15189/ISO15190 (s)	ระยะสั้น	ชีวเคมี
			พัฒนางานตรวจวินิจฉัยแบบการแพทย์แม่นยำ	จัดหาเครื่องมือและบริการต่างๆ ดังต่อไปนี้ 1.Amino Acid Analyzer 2.LC/MS	ระยะยาว	ชีวเคมี
	Precision medicine2020: จัดตั้งศูนย์ดูแลผู้ป่วยโรคหายาก	เกิดระบบบริการรูปแบบใหม่เพิ่มจำนวน Advance genetic test 20	1. ตรวจวิเคราะห์สุขภาพหัวใจและหลอดเลือดในระดับพันธุกรรม			กุมารเวชศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
			2. ตรวจสอบความเสี่ยงแรงจากพันธุกรรม 3. ตรวจสอบความเสี่ยงแรงและโรคหัวใจจากพันธุกรรม 4. ตรวจสอบโรคทางพันธุกรรมที่อาจถ่ายทอดไปยังบุตร สำหรับคู่สมรส			
		จำนวนที่ได้รับการรับรองเฉพาะโรค (prepare)	การดูแลผู้ป่วยแบบครบวงจร-Very low birth weight infants-Thalassemia			กุมารเวชศาสตร์
	Revenue Patient Satisfaction	Patient satisfaction	Voice of customer project (satisfaction)		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
	Smart and premium pediatric service	1.Number of patients (500 visits/ปี) 2.รายได้ต่อปี	1.Develop smart and premium service (application/ appointment/ patient information system) 2.SMC Pediatric OPD 3.Submit ผู้ป่วยโรคหายากเพิ่มเติม ซึ่งเบิกค่าใช้จ่ายจาก สปสช ได้ 300,000 บาท/ราย 4.New advanced service (precision medicine) เปิดบริการใหม่			กุมารเวชศาสตร์
	Social impact ranking100 & Community engagement level	จำนวนผู้ใช้งาน	ประชาสัมพันธ์การใช้ KhunLook application เพื่อสุขภาพเด็กไทยให้มีการใช้อย่างแพร่หลาย			กุมารเวชศาสตร์
			Srinagarind connect (Line application)			กุมารเวชศาสตร์
	Standard Rehabilitation Service	No of accredited	Advanced HA supportive project (achievement: Advance HA, JCI accredited)		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
			Disease specific certification (e.g. dysphagia) (achievement)		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
		Revenue 5 growth	Special clinics (revenue) rTMS, Advance prosthesis & orthosis clinic Robotic therapy SMC Tele rehab (revenue)		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
	แผนพัฒนา E-Medicine และ แผนสนับสนุนตัวขับเคลื่อนการบริการรักษาพยาบาล (Healthcare service enablers)	KPI5-8	โครงการการพัฒนาระบบ rTMS เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริการจำนวนผู้ป่วยในมากขึ้น			จิตเวชศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
			โครงการจัดตั้ง DSC ด้านภาวะสมองเสื่อม			จิตเวชศาสตร์
			โครงการปรับปรุงห้องตรวจจิตเวชและหอผู้ป่วยจิตเวช			จิตเวชศาสตร์
			โครงการพัฒนาเทคนิคและทักษะการดูแลผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง			จิตเวชศาสตร์
			โครงการพัฒนาการดูแลผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน (Emergency Case based learning)			จิตเวชศาสตร์
			โครงการพัฒนาคุณภาพการบริการรักษาทางจิตเวชโดยทีมสหสาขาจิตเวช telepsychiatry			จิตเวชศาสตร์
	โครงการปลูกถ่ายเซลล์ต้นกำเนิดชนิด allogenic	จำนวนที่ผู้ป่วยที่ได้รับการปลูกถ่ายเซลล์ต้นกำเนิด	ปลูกถ่ายเซลล์ต้นกำเนิดชนิด allogenic ในผู้ป่วยเด็ก โรคมะเร็ง โรคพันธุกรรม โรคภูมิคุ้มกันบกพร่องปฐมภูมิ ให้สำเร็จ จำนวน 5 ราย เพื่อขอการรับรองเป็น ศูนย์ปลูกถ่าย			กุมารเวชศาสตร์
	ได้รับการรับรอง DSC อย่างน้อย 0,1,1,1,1 โครงการ ภายใน 1,2,3,4 ปีจากนี้	ระยะเวลาการอ่านผลตรวจภายในเวลาที่กำหนด	ดำเนินการเพื่อขอรับรอง DSC อย่างน้อย 3 โครงการใน 4 ปี		ระยะยาว	รังสีวิทยา
	พัฒนาคุณภาพการบริการรักษาพยาบาลให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และให้บริการที่มีผลลัพธ์ที่เป็นเลิศ	ผ่านการประเมิน disease specific certification 1 โรคต่อปี	เตรียมความพร้อม เพื่อขอรับ DSC	จัดทำโครงการ Hip fracture in the elderly เพื่อเตรียมยื่นการประเมิน disease specific certification	ระยะสั้นและยาว	ออร์โธปิดิกส์
	รายงานผลการตรวจภายในเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ระยะเวลาการอ่านผลตรวจภายในเวลาที่กำหนด	Decrease Waiting Time	ระบุในแบบประเมินบุคลากรชัดเจนว่าจะมีการประเมินส่วนนี้	ระยะสั้น	รังสีวิทยา
	ห้องปฏิบัติ การสาขานิติเวชศาสตร์มีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานISO17025	ห้องปฏิบัติ การสาขานิติเวชศาสตร์ได้รับการรับรองมาตรฐานISO17025	เตรียมความพร้อมขอรับรองมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ISO17025	1. วางแผนและเตรียมการเรื่องเอกสาร เครื่องมือที่เกี่ยวข้อง และ Validate method *Auto dilutor (ราคาประมาณ 150,000 บาท), 2.ตรวจประเมินภายใน ปี 2566, 3.ปี 2567 ยื่นขอ ISO 17025	ระยะยาว	นิติเวชศาสตร์
	Standard healthcare service (approved)2. Satisfaction of healthcare service (80) 3. Electronic data in psychiatry	Data management system of service (Aim to achieve in 2022) KPI7-8	Manual data collection		ระยะยาว	จิตเวชศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
	1. เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานในสาขาวิชา 2. ทบทวนและปรับปรุงเนื้อหาการเรียนการสอนที่สาขาวิชารับผิดชอบ 3. เพื่อจัดทำแผน / โครงการบรรจุเข้าแผนปฏิบัติราชการปีงบประมาณ 2566	ได้แผนเพื่อปฏิบัติในปีงบประมาณ 2567	จัดทำแผนประจำปีงบประมาณ 2567 มีการจัดประชุม สัมมนา และแบ่งกลุ่มระดมสมอง		ระยะสั้น	กายวิภาคศาสตร์
	1. เพื่อออกแบบระบบสารสนเทศของหน่วยรับบริจาคร่างกายครูใหญ่ 2. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้ระบบที่ทันสมัย	1. ได้แบบระบบสารสนเทศที่จะนำไปพัฒนาของหน่วยบริจาคร่างกายครูใหญ่ 2. บุคลากรสามารถเข้าใจและดำเนินการระบบได้	ระบบสารสนเทศที่จะนำไปพัฒนาของหน่วยบริจาคร่างกายครูใหญ่	การจัดอบรม	ระยะสั้น	กายวิภาคศาสตร์
	Academic and Supportive staff satisfaction	NO. of project	Service management System: policy, SOP		ระยะยาว	วิสัญญีวิทยา
	Increase revenue (?/head in 2022)		Increase revenue	รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยต้นทุน, OR, OPD, WARD, การเงิน และนัดประชุม - reimbursement		จักษุวิทยา
	Data management system of service achieved in 2022	Data management system of service	Data management system of service	1. Seminar of staff in department (S) 2. Manual data collection (L) - สถิติผล OPD, OR 3. ระบบ PAC (L) 4. Manual backup data and maintenance of instrument every Friday (L) --> monitoring and meeting	ระยะสั้นและยาว	จักษุวิทยา
	Availability/integrity Accuracy/real-time data system	Prompt data management system (100 in 2022)	Department data bank and monitoring system	1. Data management system of department (L) - จัดเก็บเอกสารในภาควิชาเป็นระบบ, ค้นสะดวก, ทุกคนที่เกี่ยวข้องเข้าถึงง่าย (Google drive) --> นัดประชุมจนท - การเก็บ file วิชาการ activity วันศุกร์ และ fellow activity (Microsoft teams) 2. PR and maintenance website and line official account (L)		จักษุวิทยา

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
				- Clip VDO แนะนำภาควิชา - Clip VDO ให้ความรู้		
	Achieved TQC in 2022 & TQC+ in 2024 and received 10 MB of non-core revenue in 2024	TQA/EdPex driven organization 20. Digital work process	TQA/EdPex deployment	โครงการถ่ายทอดระบบการบริหารสาขาวิชาด้วย TQA/EdPex		พยาบาลวิทยา
			E-document (cycle time/saved cost)	โครงการพัฒนาระบบ digital workflow ในสาขาวิชาทุกพันธกิจ	ยาว	พยาบาลวิทยา
	High engagement organization และ Productivity max	KPI14-15 KPI17	โครงการสัมมนาสรุปรงานประจำปีของสาขาวิชาจิตเวชศาสตร์ 2565		ระยะสั้น	จิตเวชศาสตร์
	TQA/EdPex deployment	Employer satisfaction level	โครงการประชุมบริหารภาคและสัมมนาเพื่อพัฒนางานบริหาร บริการ การเรียนการสอนและวิจัย		ระยะสั้น	โสต คอ นาลิกวิทยา
	ความครอบคลุมของกระบวนการที่วิเคราะห์แล้ว ()revenue from management (MB)	1. ความครอบคลุมของกระบวนการที่วิเคราะห์แล้ว () 2. revenue from management (MB)	Waste management innovation (reduced cost for waste management/ Reduced waste)		ระยะยาว	สรีรวิทยา
			Department database system (MD KKU data portal system integration (achievement),		ระยะยาว	สรีรวิทยา
			Work process excellence (ความครอบคลุมของกระบวนการที่วิเคราะห์แล้ว),		ระยะยาว	สรีรวิทยา
	Academic and Supportive staff satisfaction	NO. of project	Engagement project (meeting, reward, and recognition)		ระยะยาว	วิสัญญีวิทยา
	Modern, efficient and sustainable organization			Development plan: Project “Go together” (training & education & promoting academic or service position)		ระยะยาว
			Working environment: confined space -> (renovate & safety) increase working space (2565-2566)		ระยะยาว	วิสัญญีวิทยา
สาขาวิชาเปนองครที่มีการส่งเสริมยกย่อง บุคลากรที่มีผลงานที่ดี เปนองครที่เสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร		จำนวนบุคลากรที่ได้รับรางวัล	สาขาวิชามีการไหรรางวัล ยกย่อง บุคลากรที่มีผลงานดี (High engagement organization)	โครงการยกย่อง เชิดชู บุคลากรดีเด่นในสาขาวิชาประจำปี ผ่านการไหรรางวัล หรือ การประชาสัมพันธ์ผลงานผ่านสื่อ Online		เวชศาสตร์ฉุกเฉิน

ตารางแสดงแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการจำแนกตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ด้านกระบวนการสนับสนุน

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
Best workplace with high performance	พัฒนาอาจารย์แพทย์สู่ตำแหน่งวิชาการที่สูงขึ้น	จำนวนอาจารย์ที่พัฒนาตำแหน่งทางวิชาการสูงขึ้น	การผลักดันและติดตามการพัฒนาอาจารย์สู่ตำแหน่งวิชาการโดยสาขาวิชา	โครงการประชุมสาขาวิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉินทุกวันอังคารที่ 1 และ 3 ของเดือน เพื่อการติดตามการพัฒนาอาจารย์สู่ตำแหน่งวิชาการ		เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	สาขาวิชาที่มีสถานที่ส่งเสริมการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ความพึงพอใจของบุคลากรต่อสถานที่ทำงานในสาขาวิชา	สาขาวิชามีการเสนอเพื่อดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างในสถานที่ทำงาน	โครงการปรับปรุงกันห้องประชุมและห้องที่ใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์ในสาขาวิชา(โครงการใหม่)		เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	Academic and service staff satisfaction 95 in 2022	Satisfaction ()	Engagement max	ความพึงพอใจของบุคลากรสายผู้สอน -การปรับระบบการสื่อสารใน ภาควิชา - การยกย่องชมเชย - การวางแผนอัตรากำลังทดแทน		จักษุวิทยา
	Supportive staff satisfaction 95 in 2022	Satisfaction ()	Work balance	ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุน: Service managements system (L) - ปรับระบบการนัดผู้ป่วย - การส่งรักษาต่อใกล้บ้าน - การรับยาใกล้บ้าน	ระยะยาว	จักษุวิทยา
	Achieved TQC in 2022 & TQC+ in 2024 and received 10 MB of non-core revenue in 2024	TQA/EdPex driven organization Digital work process	Organization productivity (revenue/head)	โครงการสนับสนุนการเพิ่ม productivity ของสาขาวิชาทั้ง 3 พันธกิจ		พยาธิวิทยา
	Achieved workforce engagement >90 and productivity/head > 1.4 MB in 2024	Staff engagement score () Productivity (Mbaht/head)	การดูแลบุคลากรแบบบูรณาการ (satisfaction)	โครงการสำรวจและพัฒนาความพึงพอใจและผูกพันขององค์กรของสาขาวิชา	ยาว	พยาธิวิทยา
			ปรับปรุงระบบ PMS (บุคลากรที่มีแฟ้มข้อมูลส่วนบุคคล)	โครงการพัฒนาฐานข้อมูลส่วนบุคคลออนไลน์	ยาว	พยาธิวิทยา
			การขับเคลื่อนค่านิยมในการทำงาน	โครงการปรับปรุงห้องปฏิบัติการ พื้นที่ สันทนาการและ co-working space	สั้น	พยาธิวิทยา
			productivity max	โครงการส่งเสริมการเพิ่ม productivity ทั้ง 3 พันธกิจ	ยาว	พยาธิวิทยา
	Achieved workforce engagement score >90	Engagement score ()	1. Annual Health checkup (participants) 2. Exercise promotion program for health (participants)		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
	Satisfaction	1. Evaluated the work assessment system, 360o evaluation		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู	

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
			2. Good governance participatory, consensus oriented, accountable, transparent, responsive, etc			
	Achieved workforce engagement score >90 & productivity >1 M/head in 2023	1. Engagement score () 2. Productivity (ล้านบาท/คน)	1. โครงการส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานเพื่อขับเคลื่อนผลดำเนินการ (ระดับความพึงพอใจ), 2. การขับเคลื่อนค่านิยมในการทำงาน (สัดส่วนของบุคลากรที่แสดงพฤติกรรมตามค่านิยมที่กำหนด)		ระยะยาว	สรีรวิทยา
	High engagement organization และ Productivity max	KPI14-15 KPI17	สนับสนุนบุคลากรเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น	โครงการติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการ 2565	ระยะสั้น	จิตเวชศาสตร์
	การขับเคลื่อนค่านิยมในการทำงาน	Engagement score ()	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน		ระยะสั้น	โสต คอ นาสสิกวิทยา
	อาจารย์ได้รับตำแหน่งทางวิชาการตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	Staff promotion/academic advancement	Talent and successor management	Research collaboration Teamwork		เวชศาสตร์เขตร้อน
		Incidence number	Infectious adverse effect minimal	1. GLP and biosafety training for researcher and students 2. Infectious waste monitoring and Lab safety audit		จุลชีววิทยา
	Engagement จากชุมชนที่ไปบริการ	Community engagement level ()	1. Waste management innovation (reduced cost for waste management/ Reduced waste), 2. Sustainable development goals projects (map กับ SDG 17 ข้อ) (เช่น innovation revenue), 3. CSR project for health and wellness (No. of joined project)		ระยะยาว	สรีรวิทยา
	1. เพื่อบำเพ็ญกุศลทางศาสนา และอุทิศแด่ ครูใหญ่ที่ใช้ในการเรียนการสอนปี 2565, 2. เพื่อเป็นความแสดงความกตัญญู กตเวทิตาต่อพระคุณของนักศึกษาที่เรียนจากร่างครูใหญ่, 3. เพื่อเป็นการเผยแพร่คุณงามความดีของผู้อุทิศร่างกาย เพื่อการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์,	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ 1. จำนวนโรงทาน 2. จำนวนผู้มาร่วมงานในงานพิธี 3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ร่วมงานพิธี	พิธีพระราชทานเพลิงศพครูใหญ่เป็นกรณีพิเศษ ประจำปี พ.ศ. 2565	จัดประชุมพิธีพระราชทานเพลิงศพครูใหญ่เป็นกรณีพิเศษ ประจำปี พ.ศ. 2565 วันที่ 14-16 มกราคม 2566 1. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติโครงการ, 2. เสนอมหาวิทยาลัย ขอนแก่น แต่งตั้งคณะกก.ดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ, 3. ประชุมคณะกก.ดำเนินงาน, 4. ประชาสัมพันธ์การจัดงานพิธี	ระยะสั้น	กายวิภาคศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
	4. เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจและเป็นเกียรติแก่วงศ์ตระกูลของผู้บริจาคร่างกาย 5. เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้การวางแผนการทำงานร่วมกัน, 6. เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างทั้งนักศึกษาในคณะเดียวกันและต่างคณะ รวมถึงระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาด้วย			พระราชทานเพลิงศพครูใหญ่เป็นกรณีพิเศษ, 5. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง, 6. ดำเนินการจัดหาทุนจัดงานพระราชทานเพลิงศพ, 7. ดำเนินการจัดงานพระราชทานเพลิงศพ, 8. ประเมินผลและสรุปการดำเนินงาน		
	1.1 สาขาวิชาเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาแก้ปัญหา ส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	1.1 จำนวนโครงการถ่ายทอดความรู้และการบริการสู่ชุมชน	1.1 CSR project	1 โครงการจัดอบรมการสอน CPR แก่นักศึกษา คณะทันตแพทยศาสตร์ มข. โรงเรียนสาธิตและชุมชนมหาวิทยาลัยขอนแก่น 2. โครงการอบรมให้ความรู้เพื่อภาคีเครือข่าย (โรคความดันโลหิตสูง) รพ.ศรีนครินทร์	ระยะสั้น	เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	Accessibility of community to eye problem screening program, total 4programs in 2022	Number of screening program	Community service program	1. Screening and education program for retinal diseases, glaucoma, ROP (L) 2. General eye screening program (L): พอสวของ ร.พ.ศรีนครินทร์ / จ.ขอนแก่น , ชมรมบุคลากรอาวุโส มข, CSV มข 3. สำรวจความต้องการของประชาชนในจ.ขอนแก่น	ระยะยาว	จักษุวิทยา
	No. of projects	No. of projects	1. Dysphagia Northeast network project		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
			2. Stroke Home visit project (No. of participants)		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
High community engagement			3. Health checkup elderly and disability people in community		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
			4. Health checkup community i.e. Sport, Yoga (No. of participants)		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
	4.2 Engagement level	1. Engagement level/ satisfaction 2. No. of media 3. No. of participants 10 growth	1. Rehab program media (Dysphagia/ Stroke/ PT/OT/PO) (view count)		ระยะยาว	เวชศาสตร์ฟื้นฟู

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
			2. Social Tele rehab (No. of service/ satisfaction)			
	สาขาวิชามีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม	สาขาวิชาผ่านเกณฑ์ประเมินการประเมินด้านสิ่งแวดล้อม	สาขาวิชามีการดำเนินการตามนโยบายการรักษาสิ่งแวดล้อม คณะแพทย์	โครงการเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินด้านสิ่งแวดล้อม	ระยะสั้น	เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	High community engagement	1. Number of projects for resource information services	Resource information services for drugs, toxic substance, pharmacogenetics, CCA, narcotics to community. (web, social media, video clip, consultation)		ระยะยาว	เภสัชศาสตร์
	High community engagement with decrease risk of infection	Frequency of activity into community/year	Program from Research group and research center (neglected parasitic and vector borne diseases) (สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการคณะที่ 15 แผนพัฒนาระบบการแก้ปัญหาสุขภาพชุมชน, 16. แผนสนับสนุนความผูกพันชุมชนผ่านการให้บริการสุขภาพเพื่อสังคม, 17. แผนสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน)		ระยะยาว	ปรสิตวิทยา
	Mental health promotion in school	Percent improvement of scores for specific skills No. of students participate in program No. of program KPI 13-14	1. ให้ความรู้เรื่องโรคทางจิตเวชแก่คนทั่วไป 2. พัฒนาระบบส่งต่อให้กับนักศึกษาในมหาวิทยาลัยที่ป่วยทางจิต			จิตเวชศาสตร์
	Social &Community engagement	No. of social education program	1. CPR training program at school & social events 2. Health education in anesthesia integrate to CKD project / CCA project / Eye & ENT project (VDO animation for Preop general anesthesia)		ระยะสั้น	วิสัญญีวิทยา
	Social impact ranking by subject 100& Community engagement level 90	THE Social impact raking by subject (Medicine & dentistry)	Social health solution-Health engagement and CSR -Sustainable development goals projects	1. โครงการแก้ไขปัญหาโรคพยาธิใบไม้ตับและมะเร็งท่อน้ำดี (CASCAP) 2. โครงการป้องกันและชะลอโรคไตเรื้อรังในภาคตะวันออกเฉียง (CKDNET) 3. โครงการอาสาดูแลคุณภาพน้ำบริโภค	ระยะยาว	ชีวเคมี

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	KPIs	Action plan ระดับสาขาวิชา	โครงการย่อยสาขาวิชา	ระยะเวลาโครงการ	สาขาวิชา
				เพื่อชุมชนและโรงเรียนในจังหวัดขอนแก่น		
	Social impact ranking100 & Community engagement level	จำนวนผู้ใช้งาน	1. MOU ร่วมกับ สสส กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข 2. Srinagarind Channel (YouTube)			กุมารเวชศาสตร์
	เพิ่มรายได้จากการตรวจให้บริการ DNA	รายได้จากการตรวจให้บริการ DNA เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 5	โครงการ DNA สัญจร 1. DNA สัญจร เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้บริการ DNA ในปีงบประมาณ 2566		ระยะสั้น	นิติเวชศาสตร์
			โครงการตรวจ DNA เพื่อแก้ปัญหาบุคคลไร้สัญชาติ 1. ตรวจ DNA เพื่อแก้ปัญหาบุคคลไร้สัญชาติ ร่วมกับ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ในปีงบประมาณ 2566		ระยะสั้น	นิติเวชศาสตร์
	เพื่อให้ได้อาคารเตรียมครุใหญ่ที่ได้มาตรฐานเพื่อมีอาคารและระบบเตรียมครุใหญ่ที่ผ่าน ISO14001	ร้อยละความสำเร็จของการก่อสร้างอาคาร	ISO14001	1. ออกแบบอาคารและระบบเตรียมร่างที่ได้มาตรฐาน ISO14001 2. สร้างอาคารที่ได้มาตรฐาน ISO14001 ให้แล้วเสร็จ	ระยะยาว	กายวิภาคศาสตร์
	แผนพัฒนาคณะแพทยศาสตร์สี่เขี้ยว	ลดการใช้พลังงาน KPI14	โครงการประหยัดพลังงาน ให้คุณรสมา นำเสนอโครงการประหยัดพลังงานทุก ๆ 3 เดือน		ระยะสั้น	จิตเวชศาสตร์
	การแก้ปัญหาสุขภาพชุมชนเชิงรุก	Employer satisfaction level	โครงการให้บริการรักษาโรคหูเคลื่อนที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		ระยะสั้น	โสต ศอ นาสิกวิทยา
	มีกิจกรรมส่งเสริมความผูกพันของสาขาวิชากับสังคมภายนอกและชุมชน	1. THE Social impact ranking by subject (Medicine & Dentistry) 2.Community engagement level ()	CSR MD KKU to social residence	โครงการออกหน่วยแสดงนิทรรศการพิพิธภัณฑ์พยาธิวิทยาเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชน	ยาว	พยาธิวิทยา
			Green faculty	1. โครงการอนุรักษ์พลังงาน 2. โครงการคัดแยกขยะรีไซเคิลในสาขาวิชา	สั้น	พยาธิวิทยา
	สนับสนุนความผูกพันชุมชนผ่านการให้บริการสุขภาพเพื่อสังคม	Employer satisfaction level	นิทรรศการบริการวิชาการสู่ชุมชน หู คอ จมูก ร้อยใจ เพื่อสุขภาพของประชาชน		ระยะสั้น	โสต ศอ นาสิกวิทยา

แผนพัฒนาคุณภาพ และ Resource ที่ต้องการได้รับการสนับสนุน

ตาราง Improvement plan ด้านการศึกษา

วัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์	Improvement Plan	KPIs	Resource ที่ต้องการ	สาขาวิชา
World class education	แผนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนร่วมกับ Shimane university international conferences	Number of Exchange students	งบประมาณสนับสนุนเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้กิจกรรมการเรียนการสอน online	วิศัญญ์วิทยา
	จัดหาทุนการศึกษา	ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานนานาชาติ	นโยบายและงบประมาณ	เวชศาสตร์เขตร้อน, เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	แผนจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่เป็นภาษาต่างประเทศ	Number of Exchange students	ปรับปรุงเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นช่องทางสำหรับนักศึกษาต่างชาติได้มา elective	วิศัญญ์วิทยา
	ปรับปรุงแบบและช่องทางการประชาสัมพันธ์หลักสูตร	ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานนานาชาติ	นโยบายและงบประมาณ	เวชศาสตร์เขตร้อน, เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	เพิ่มคู่มือความร่วมมือเพื่อพัฒนาหลักสูตรรวมทั้งในและต่างประเทศ เพื่อดึงดูดนักศึกษาต่างชาติ	ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานนานาชาติ	นโยบายและงบประมาณ	เวชศาสตร์เขตร้อน, เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	ปรับปรุงระบบการรับเข้า/ประกาศทุน	ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานนานาชาติ	นโยบายและงบประมาณ	เวชศาสตร์เขตร้อน, เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	Double PhD program	เปิดรับนักศึกษา	การทำ MOU MOA จากมหาวิทยาลัย	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
	Employer satisfaction level (according to outcomes)	ร้อยละ 95	การพัฒนาหลักสูตร international	สูตินรีเวชวิทยา
	International education OB-GYN training program	ผ่านการฝึกอบรม	นักศึกษาคงอยู่และผ่านการฝึกอบรม มีระบบให้คำปรึกษา (Advisor) Proposal development	สูตินรีเวชวิทยา
	International education subspecialist training program	1 หลักสูตรต่อปี	Digital Education	สูตินรีเวชวิทยา
	Online learning non degree course	จำนวน 1 course	ต้องการให้มีการสอนการทำ online learning จากผู้เชี่ยวชาญ	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
	QS Employer reputation score	1 รายวิชาต่อปี	Digital Education	สูตินรีเวชวิทยา
	short course	เปิดให้บริการ	short course	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
	Student engagement	Increased 10	มีนักศึกษากลับมาสมัครเรียน หรือเป็นอาจารย์ในสาขาวิชา	สูตินรีเวชวิทยา
	เพิ่มการประชาสัมพันธ์หลักสูตร	จำนวนนักศึกษา บัณฑิต	เพิ่มการประชาสัมพันธ์หลักสูตร	เภสัชศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	Improvement Plan	KPIs	Resource ที่ต้องการ	สาขาวิชา
	แผนการรับนักศึกษา เพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษาต่างชาติเพิ่มมากขึ้น	1. QS Employer reputation score 2. Student engagement level () number Inbound students number outbound students	การสนับสนุนสื่อวีดิทัศน์	ปรสตีวิทยา
	แผนจัดทำ Parasitological Training ในรูปแบบออนไลน์ และ/หรือออนไลน์	1.Student engagement level () 2. Revenue (MB) International short course	งบประมาณสนับสนุนการจัดทำสื่อ เว็บไซต์ หรือ การสนับสนุน production house ในการจัดทำสื่อ หรือ บุคลากรเพื่อช่วยสนับสนุน	ปรสตีวิทยา
	แผนจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่เป็นภาษาต่างประเทศ	1. QS Employer reputation score 2. Student engagement level () number Inbound students number outbound students	ปรับปรุงเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์หลักสูตรภาควิชาฯ เพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษาต่างชาติ	ปรสตีวิทยา
	แผนพัฒนา New paradigm education Master of Science in data science and health informatics	1.จำนวนอาจารย์ที่ร่วมพัฒนาหลักสูตรฯ 2.จำนวนอาจารย์ที่เป็นที่ปรึกษาหลัก/ร่วมนักศึกษาในหลักสูตรฯ	1.ครุภัณฑ์ที่สนับสนุนการทำวิจัยด้าน Data Sciences and Health Informatics เช่น High Performance computer 2.งบประมาณการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน กระบวนทัศน์ใหม่ 3.บุคลากรสายสนับสนุนที่สามารถจัดการและร่วมพัฒนาสื่อการเรียนการสอนตามกระบวนทัศน์ใหม่	ชีวเคมี
	แผนพัฒนา New paradigm education โครงการช่อกลีปฟลักษ์SD	จำนวนผลงานตีพิมพ์ของนักศึกษาในโครงการฯ ร่วมกับอาจารย์ของสาขาวิชา	ครุภัณฑ์วิจัยที่สนับสนุนการทำวิจัยของนักศึกษาในโครงการฯ เช่น High Performance computer, LC/MS งบประมาณการสนับสนุนการทำวิจัยของนักศึกษา	ชีวเคมี
	แผนพัฒนาการศึกษาแบบ Non-degree education International short course/ workshop training ระยะที่ 2	จำนวนการฝึกอบรม	โปรแกรมเฉพาะในการอบรม เช่น Discovery Studio Program	ชีวเคมี
	โครงการเพิ่มทักษะความรู้ให้แก่แก่นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง แพทย์ใช้ทุน แพทย์ประจำบ้าน สาขาจิตเวชศาสตร์ สาขาจิตเวชศาสตร์เด็กและวัยรุ่น และอนุสาขาจิตเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ	1. Employer satisfaction level (according to outcomes) 2. QS Employer reputation score 3. Student engagement level ()	งบประมาณ	จิตเวชศาสตร์
	โครงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างอาจารย์ คิซย์เก่า และแพทย์ประจำบ้าน แพทย์ใช้ทุนปัจจุบัน			อายุรศาสตร์
	โครงการการประชุมเชิงปฏิบัติการ การเก็บ เสมียร์ และเตรียม สิ่งส่งตรวจจากไขกระดูก เพื่อการตรวจวินิจฉัย สำหรับบุคลากรทางการแพทย์ ครั้งที่ 1 ประจำปี 2566 (Best Practices: Bone Marrow Specimen Collection, Smear and Preparation)			อายุรศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	Improvement Plan	KPIs	Resource ที่ต้องการ	สาขาวิชา
	โครงการจัดทำหลักสูตรการศึกษาแบบ Non-degree education (KKU MedX Digital Education) (สั้น)	มีหลักสูตร การศึกษาแบบ non-degree education (KKU MedX /Digital Education)	การจัดทำระบบฐานข้อมูล เพื่อเชื่อมต่อกับ website หรือ KKU MedX Digital Education	พยาธิวิทยา
	โครงการติดตามผลลัพธ์ทางการศึกษาของหลักสูตรที่สาขาวิชาจิตเวชศาสตร์รับผิดชอบทั้งหมด	1. Employer satisfaction level (according to outcomes) 2. QS Employer reputation score 3. Student engagement level ()	งบประมาณ	จิตเวชศาสตร์
	โครงการประชุมวิชาการจิตเวชศาสตร์ศรีนครินทร์ ครั้งที่ 13	1. Employer satisfaction level (according to outcomes) 2. QS Employer reputation score 3. Student engagement level () 4. Revenue (MB)	งบประมาณ	จิตเวชศาสตร์
	โครงการฝึกอบรมเพิ่มพูนทักษะการตรวจและบรรยายชั้นเนื้อเยื่อผู้ตรวจชั้นเนื้อเยื่อพยาธิวิทยา (ต่อเนื่อง ระยะสั้น)	1. ได้ระบบจัดเก็บสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และออนไลน์ (website หรือ KKU MedX Digital Education) ในการเรียนรู้วิธีการตรวจชั้นเนื้อเยื่อที่ต้องเพื่อใช้ในการศึกษด้วยตนเองสำหรับ พชท. พจบ. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและผู้ช่วยพยาธิแพทย์ 2. ได้สถิติอุบัติการณ์ ต่างๆที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการตรวจชั้นเนื้อเยื่อจนถึงการวินิจฉัย เพื่อนำไปแก้ไข พัฒนาต่อไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว	ผู้จัดทำและระบบการจัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในหัวข้อต่างๆ การจัดทำระบบฐานข้อมูล เพื่อเชื่อมต่อกับ website หรือ KKU MedX Digital Education	พยาธิวิทยา
	โครงการพัฒนา online non-degree training course	1. Employer satisfaction level (according to outcomes) 2. QS Employer reputation score 3. Student engagement level () 4. Revenue (MB)	พัฒนา online non-degree training course	จิตเวชศาสตร์
	โครงการพัฒนา self-development สำหรับแพทย์ประจำบ้าน	Student engagement level ()	งบประมาณ	จิตเวชศาสตร์
	โครงการพัฒนาการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ	1. Employer satisfaction level (according to outcomes) 2. QS Employer reputation score 3. Student engagement level ()	งบประมาณ	จิตเวชศาสตร์
	โครงการพัฒนาข้อสอบ		พัฒนาข้อสอบ	อายุรศาสตร์
	โครงการพัฒนางานและสานความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน สาขาวิชาอายุรศาสตร์ ครั้งที่ 11 (Medical relationship tour III : Walking rally)			อายุรศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	Improvement Plan	KPIs	Resource ที่ต้องการ	สาขาวิชา
	โครงการพัฒนาระบบคลังข้อสอบ	1. Employer satisfaction level (according to outcomes) 2. QS Employer reputation score 3. Student engagement level ()	งบประมาณ	จิตเวชศาสตร์
	โครงการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ ในด้านการสอน “Med Ed Talk”			อายุรศาสตร์
	โครงการพัฒนาอาจารย์เพื่อรองรับการปรับปรุงหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA	1. ผู้ดูแลหลักสูตรและคณาจารย์ สาขาวิชากายวิภาคศาสตร์ เข้าใจเกณฑ์ AUN QA	งบประมาณสนับสนุนการอบรม จำนวน 3,580 บาท	กายวิภาคศาสตร์
	โครงการพัฒนาอาจารย์ทางด้านแพทยศาสตร์ศึกษา (Medical Education) (ยาว)	1. อาจารย์มีประสบการณ์ทางด้านแพทยศาสตร์ศึกษา (Medical Education) ตลอดจนกรรมวิธีการสอนในรูปแบบใหม่และทันสมัย 2. ผ่านการเข้าร่วมฝึกอบรมระยะสั้น / ยาว 3. นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านอาจารย์เพิ่มมากขึ้น	แหล่งข้อมูลในการเข้าร่วมฝึกอบรมระยะสั้น/ยาว งบประมาณในการไปเข้าร่วมฝึกอบรมระยะสั้น/ยาว	พยาธิวิทยา
	โครงการส่งเสริมทักษะการเป็นผู้นำทางวิชาการสำหรับแพทย์ประจำบ้าน	1. Employer satisfaction level (according to outcomes) 2. QS Employer reputation score 3. Student engagement level ()	งบประมาณ	จิตเวชศาสตร์
	โครงการส่งเสริมนักศึกษาไปแลกเปลี่ยน ณ ต่างประเทศ (สั้น)	มีนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาไปแลกเปลี่ยนมากกว่าเท่ากับ 1 คน	งบประมาณในการไปแลกเปลี่ยน ณ ต่างประเทศของนักศึกษาในหลักสูตร	พยาธิวิทยา
			สถาบันที่รับนักศึกษาแลกเปลี่ยน โดยอาจขอจากคู่ความร่วมมือของคณะ	พยาธิวิทยา
	โครงการสร้างอาคารเตรียมร่างครุใหญ่ ต.ม่วงหวาน อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น	ก่อสร้างอาคารแล้วเสร็จ	งบประมาณสนับสนุนการดำเนินการอื่นนอกเหนือจากการก่อสร้างอาคาร เช่น งบประมาณสนับสนุนค่าตอบแทนหน่วยงานเข้ามาช่วยดำเนินการจัดทำประชาพิจารณ์ หรือ environment impact assessment รวมทั้งงบประมาณด้านครุภัณฑ์	กายวิภาคศาสตร์
	โครงการสัมมนาอาจารย์และบุคลากรสาขาวิชาอายุรศาสตร์			อายุรศาสตร์
	โครงการอบรมให้ความรู้แพทย์ประจำบ้านเกี่ยวกับการบำบัดชนิดต่าง ๆ	Student engagement level ()	งบประมาณ	จิตเวชศาสตร์
	ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน WFME/ ราชวิทยาลัยพยาธิแพทย์	มีเจ้าหน้าที่ประจำห้องตรวจผู้ป่วยคดี โดยตำแหน่งอย่างน้อยเป็นผู้ช่วยพยาบาล	เจ้าหน้าที่ประจำห้องตรวจผู้ป่วยคดี โดยตำแหน่งอย่างน้อยเป็นผู้ช่วยพยาบาล	นิติเวชศาสตร์
	การเรียนการสอนแบบ hybrid	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ มากกว่าร้อยละ 95	อุปกรณ์ต่างๆ เช่น กล้อง webcam, smart TV, microphone	จักษุวิทยา
	การจบของนักศึกษาในหลักสูตรล่าช้า ภาควิชามีกระบวนการปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอนใน	ระยะเวลาจบหลักสูตรตามกำหนด		จุลชีววิทยา

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	Improvement Plan	KPIs	Resource ที่ต้องการ	สาขาวิชา
	หลักสูตรเดิม ทำให้ลดระยะเวลาจบหลักสูตรลงมาตามลำดับจนมีค่าเฉลี่ยอยู่ประมาณ 1.5 เท่าของเวลาที่กำหนด			
	การประชุม อบรม สัมมนาทางวิชาการ ระดับแพทยศาสตรบัณฑิต			อายุรศาสตร์
	การพัฒนาหลักสูตร international และ double degree program ด้วยหลักการ OBE และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน AUNQA	จำนวนหลักสูตรที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน AUN-QA	อาจารย์ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญที่หลักสูตรขาดแคลน เช่น Nutrition, และ Biomedical Engineering (Lipid Engineering) - บุคลากรสายสนับสนุนที่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ดี - บุคลากรสายสนับสนุนที่มีความเชี่ยวชาญในการดูแลระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล	ชีวเคมี
		จำนวนอาจารย์ที่ได้รับอบรมเกณฑ์มาตรฐาน AUN-QA เพิ่มขึ้น	1.เครื่องมือและอุปกรณ์ที่เพียงพอและพร้อมใช้งาน 2.ความร่วมมือที่มีความเชี่ยวชาญด้าน Nutrition	ชีวเคมี
	การอบรมสัมมนาทางวิชาการ			อายุรศาสตร์
	ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม	ผู้เข้าฝึกอบรมพึงพอใจร้อยละ 80	เข้าถึงเทคโนโลยีและงบประมาณใช้จ่ายสำหรับศึกษาดูงาน	ออร์โธปิดิกส์
	จัดทำ Non-degree training: workshop ให้มีรูปแบบ interactive training	จำนวน non-degree training	มีคนช่วยประสานงานในการจัดทำ	กุมารเวชศาสตร์
	จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมร่างอาจารย์ใหญ่แบบนิม	จำนวนร้อยละของผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ	งบประมาณสนับสนุน จำนวน 38,480 บาท	กายวิภาคศาสตร์
	ช่วยเหลือฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้านสาขาอายุรศาสตร์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว			อายุรศาสตร์
	ด้านการเรียนการสอน AUN QA	หลักสูตรปรับปรุงใหม่ตามเกณฑ์ AUN QA	การฝึกอบรมความรู้ให้แก่คณาจารย์บัณฑิตเกี่ยวกับเกณฑ์ AUNQA	สรีรวิทยา
	ด้านการเรียนการสอน Smart learning	1.สื่อการสอนในระบบ KKU MedX ร้อยละ 30 ของหัวข้อ สรีรวิทยาทั้งหมด 2.ระบบฐานข้อมูลคลังข้อสอบ	เจ้าหน้าที่ด้าน IT ที่สามารถช่วยจัดทำสื่อการสอนที่น่าสนใจ และนำใส่ฐานข้อมูล	สรีรวิทยา
	ประชุมวิชาการสาขาวิชาอายุรศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2566			อายุรศาสตร์
	พัฒนา 21st century skill สำหรับอาจารย์ และแพทย์ ฝึกอบรม	1. Employer satisfaction level (according to outcomes) 2. QS Employer reputation score 3. Student engagement level ()	วิทยากร งบประมาณ	จิตเวชศาสตร์
	พัฒนาศักยภาพของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ วิจัย และเพิ่มทักษะความสามารถเชิงสมรรถนะ การใช้ชีวิตและปฏิสัมพันธ์ทางสังคม	1. จำนวนโครงการ 2. ความพึงพอใจของนศ./ผู้ใช้บัณฑิต		เภสัชศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	Improvement Plan	KPIs	Resource ที่ต้องการ	สาขาวิชา
		3. จำนวนผลงานตีพิมพ์ของนศ. 4. จำนวนรางวัลทีนศ. ได้รับ		
	พัฒนาหลักสูตรให้ผ่านการประเมิน AUNQA และพัฒนาการเรียนการสอนเป็น OBE	จำนวนหลักสูตรที่ผ่าน AUN QA		เภสัชศาสตร์
	หลักสูตรใหม่ที่ใช้ในปีการศึกษา 2564 มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการสอน ตัดเนื้อหาที่ไม่ตรงกับเป้าประสงค์ ลำดับและกระบวนการเรียน การกำกับติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การสำรวจข้อมูลย้อนกลับ	ความพึงพอใจของผู้เรียน		จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
	อบรมเตรียมความพร้อมสำหรับแพทย์ใช้ทุนปีที่ 2 และแพทย์ประจำบ้านอายุรศาสตร์ปีที่ 1			อายุรศาสตร์
	แผนการจัดทำสื่อชุดการเรียนรู้ โครงสร้างอบรมระยะสั้นด้านปรสิตวิทยาและสัตววิชาช่องทางการแพทย์	International short course 1. Student engagement level () 2. Revenue (MB) (จำนวนการฝึกอบรม)	งบประมาณสนับสนุนการจัดทำสื่อ เว็บไซต์ หรือ การสนับสนุน production house ในการจัดทำสื่อ หรือ บุคลากรเพื่อช่วยสนับสนุน	ปรสิตวิทยา
	แผนพัฒนาการศึกษาแบบ Non-degree education KKU MedX Digital Education ระยะที่ 2	1.จำนวนรายวิชาในระบบ 2.ความพึงพอใจจากผู้ใช้ (รายวิชาที่เข้ามา > 1 ปี)	1.ทีมผลิตสื่อการสอนออนไลน์ที่มีประสบการณ์ และความชำนาญ 2.ระบบที่รองรับสื่อการสอน ข้อสอบวัดผลการเรียนรู้และแบบประเมินความพึงพอใจ	ชีวเคมี
	แผนพัฒนาการศึกษาแบบ Non-degree education International short course/ workshop training ระยะที่ 2	จำนวนการฝึกอบรม	นักวิชาการการศึกษาที่มีศักยภาพการสื่อสารภาษาอังกฤษได้ดีและมีทักษะการบริหารจัดการโครงการอบรมแบบ Non-degree education ประสานงานกับผู้สอนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยขอนแก่น	ชีวเคมี
	แผนสนับสนุนตัวขับเคลื่อนการศึกษา (Education enablers)		ความพร้อมระบบ/อุปกรณ์ IT : mobile device เพื่อใช้ในการเรียนการสอน	ศัลยศาสตร์

ตาราง Improvement plan ด้านการรักษายาบาล

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	Improvement Plan	KPIs	Resource ที่ต้องการ	สาขาวิชา
International standard and hospital outcome	1. ปรับปรุงอาคารสำนักงานและห้องปฏิบัติการ	สำนักงานและห้องปฏิบัติการมาตรฐานระดับนานาชาติ	งบประมาณ	เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	Disease specific certification	ได้รับการรับรอง	1. มีแผนร่วมกับแผนกสถิติ ในการขอการรับรองการดูแลมารดาและทารกในครรภ์ที่มีความเสี่ยงสูง 2. มีแผนร่วมกับแผนกโสตศอนาสิก ในการขอการรับรอง	กุมารเวชศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	Improvement Plan	KPIs	Resource ที่ต้องการ	สาขาวิชา
			การดูแลทารกและเด็กที่มีการสูญเสียการได้ยินแบบครบวงจร 3. มีคนช่วยประสานงานในการจัดทำ	
	Home visit และ ออกใบรับรองความพิการของ จังหวัดขอนแก่น	เปิดให้บริการ		เวชศาสตร์ฟื้นฟู
	Implement ANC MDKKU model	Maternal death of PIH and placental adherence in 7th service area = 0	ช่องทางสื่อของคณะ, รพ. ร่วมประสานระบบการส่งต่อ	สูติรีเวชวิทยา
	Precision medicine	New service	มีเจ้าหน้าที่ช่วยประสานงาน	กุมารเวชศาสตร์
	Premium LR and ANC service	60 cases delivery / month	เร่งโครงการ renovate LR	สูติรีเวชวิทยา
	Renovate ANC		Renovate ANC	สูติรีเวชวิทยา
	Renovate LR / postpartum ward		เร่งโครงการ renovate LR ทำแผนของบปรับปรุง postpartum ward	สูติรีเวชวิทยา
	SMC Pediatric IPD เพิ่มบริการแบบผู้ป่วยใน	ความพึงพอใจผู้ใช้บริการ	พัฒนาศักยภาพการดูแลผู้ป่วยเด็กของพยาบาลที่ตึก สว	กุมารเวชศาสตร์
			มีเตียงที่สามารถรองรับผู้ป่วยเด็กได้ตามความต้องการ มีแผนการปรับปรุงห้องสำหรับเด็กโดยเฉพาะ	กุมารเวชศาสตร์
	Special clinic Advance prosthesis and Orthosis	เปิดให้บริการ	การทำความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
	Telemedicine & smart service : pre-op & post-op, pain clinic (application/appointment/patient information system)	Revenue from healthcare service	ทุนสนับสนุนเพื่อการจัดทำ application smart service	วิสัญญีวิทยา
	Telemedicine เต็มรูปแบบ	เปิดให้บริการ		เวชศาสตร์ฟื้นฟู
	เพิ่ม MFM (high risk and FD&T) service ด้วยการสร้าง Network collaboration, การจัดประชุมวิชาการ MFM E-sam forum	Increase 15 2 conference / year	ช่องทางสื่อของคณะ	สูติรีเวชวิทยา
	เพิ่มจำนวนผู้ป่วยในหอผู้ป่วยพิเศษ โดยประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ป่วยได้โอกาสจองห้องพิเศษ	จำนวนผู้ป่วยในหอผู้ป่วยพิเศษเพิ่มขึ้นร้อยละ 3	ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ป่วยได้โอกาสจองห้องพิเศษ, SMC ช่วยประสาน	สูติรีเวชวิทยา
	เพิ่มจำนวนผู้ป่วยในหอผู้ป่วยสามัญ โดยปรับปรุงหอผู้ป่วยสามัญให้มีความสะดวกและเป็นส่วนตัวมากขึ้น	อัตราการครองเตียงในหอผู้ป่วยสามัญ (5ช) โดยเฉลี่ยต่อปีไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70	ปรับปรุงหอผู้ป่วยสามัญ	สูติรีเวชวิทยา

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	Improvement Plan	KPIs	Resource ที่ต้องการ	สาขาวิชา
	แผนจัดตั้ง center of excellent	ได้รับการรับรองการจัดตั้ง COE อย่างน้อย 1 center		โสต ศอ นาสิกวิทยา
	โครงการ Smart OPD พัฒนาระบบนัดตรวจทางรังสีแบบ online	โครงการสำเร็จพร้อมใช้งาน	ความร่วมมือจากฝ่าย รพ. (เจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบ HO)	รังสีวิทยา
	โครงการ เพิ่มพูนทักษะการดูแลผู้ป่วยโรคไตอย่างบูรณาการ (Fibro scan)			อายุรศาสตร์
	โครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเจ้าหน้าที่ตรวจสมรรถภาพปอดด้วย สไปโรเมตรี			อายุรศาสตร์
	โครงการการพัฒนาาระบบ rTMS เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริการจำนวนผู้ป่วยในมากขึ้น	1. Patients satisfaction 2. Patients outcomes	วิทยากร งบประมาณ	จิตเวชศาสตร์
	โครงการขยายเวลาบริการตรวจผู้ป่วย SMC นอกเวลาราชการที่อาคาร กว.	1. ระยะเวลารอดคอยตรวจ	ที่ผ่านมามีได้รับอนุมัติจัดสรรรังสีแพทย์ 1 อัตรา และคาดว่าจะได้อีก 2 อัตราไม่เกิน มิ.ย. 2566 อนุมัติจ้างนักรังสีการแพทย์ที่เพิ่งจะเกษียณอายุ 2 ท่านกลับมาปฏิบัติเป็นลูกจ้างโครงการนี้	รังสีวิทยา
	โครงการจัดตั้ง DSC ด้านภาวะสมองเสื่อม	1. Patients satisfaction 2. Patients outcomes	วิทยากร งบประมาณ	จิตเวชศาสตร์
	โครงการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลยาและพิษวิทยา โรงพยาบาลศรีนครินทร์			อายุรศาสตร์
	โครงการจัดตั้งศูนย์ความเลิศด้านการตรวจวินิจฉัยทางพยาธิวิทยา	จัดตั้งได้สำเร็จและสามารถเพิ่มรายได้ให้กับภาควิชาได้ร้อยละ 5 ในปี พ.ศ.2565	1.บุคลากรตำแหน่งผู้จัดการศูนย์ความเป็นเลิศฯ มาช่วยด้านการบริหารจัดการโครงการให้มีประสิทธิภาพ 2.นักวิทยาศาสตร์ในส่วนที่ยังขาดแคลน 3.ครุภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในศูนย์	พยาธิวิทยา
	โครงการประชุมวิชาการการดูแลผู้ป่วยด้านโภชนาการสำหรับบุคลากรใหม่			อายุรศาสตร์
	โครงการปรับปรุงห้องตรวจจิตเวชและหอผู้ป่วยจิตเวช	1. Patients satisfaction 2. Patients outcomes	งบประมาณ สถานที่สำหรับออกตรวจช่วงที่มีการปรับปรุงห้อง	จิตเวชศาสตร์
	โครงการปรับปรุงห้องตรวจอายุรศาสตร์ 4 8 และ 9			อายุรศาสตร์
	โครงการฝึกอบรมพยาบาลและเภสัชกรด้านพิษวิทยาคลินิก			อายุรศาสตร์
	โครงการพัฒนาเทคนิคและทักษะการดูแลผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรงและการหนีภัยเมื่อมีผู้ป่วยก้าวร้าว	1. Patients outcomes	วิทยากร งบประมาณ	จิตเวชศาสตร์
	โครงการพัฒนาการดูแลผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน (Emergency Case based learning)	1. Patients satisfaction 2. Patients outcomes	งบประมาณ	จิตเวชศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	Improvement Plan	KPIs	Resource ที่ต้องการ	สาขาวิชา
	โครงการพัฒนาคุณภาพการบริการรักษาทางจิตเวชโดยทีมสหสาขาจิตเวช telepsychiatry	1. Patients satisfaction 2. Patients outcomes	งบประมาณ	จิตเวชศาสตร์
	โครงการพัฒนาระบบการสรุปเวชระเบียนให้มีคุณภาพ ถูกต้องและครบถ้วน			อายุรศาสตร์
	โครงการพัฒนาระบบการสรุปเวชระเบียนให้สมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด			อายุรศาสตร์
	โครงการวารสารอายุรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (KKUJIM)			อายุรศาสตร์
	โครงการสัมมนาที่มนำทางคลินิกอายุรกรรม			อายุรศาสตร์
	การจัดหาครุภัณฑ์ล้ำสมัยทางการแพทย์		การจัดสรรครุภัณฑ์ งบประมาณต่าง ๆ	ศัลยศาสตร์
	การพัฒนาาระบบสารสนเทศในการออกผลการวินิจฉัยพยาธิวิทยาแบบออนไลน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการส่งผลพยาธิวิทยาและให้รองรับการให้บริการแก่ลูกค้าภายนอก (สิ้น)	เพิ่มอัตราร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในระดับดีและดีมากในหัวข้อระบบสารสนเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	1.ระบบสารสนเทศทางพยาธิวิทยาที่รองรับการออกผลพยาธิวิทยาแบบออนไลน์และมีระบบแจ้งเตือนการออกผลพยาธิวิทยาแก่แพทย์เจ้าของไข้ผ่านแอปพลิเคชันในมือถือหรือช่องทางออนไลน์อื่นๆ 2.เซิร์ฟเวอร์จัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยา	พยาธิวิทยา
	การสร้างเครื่องฉายจักษุแพทย์และพยาบาลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	จำนวนร.พ. ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีจักษุแพทย์ที่เข้าร่วมเครื่องฉาย มากกว่าร้อยละ 80	อุปกรณ์ต่างๆ เช่น กล้อง webcam, smart TV, microphone	จักษุวิทยา
	คลินิกกระตุ้นสมอง rTMS เต็มรูปแบบ	เปิดให้บริการ		เวชศาสตร์ฟื้นฟู
	คลินิกกายภาพบำบัดด้วยหุ่นยนต์	เปิดให้บริการ	รถการอนุมัติงบประมาณแผ่นดิน	เวชศาสตร์ฟื้นฟู
	ความพึงพอใจผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยพึงพอใจร้อยละ 80	งบประมาณปรับปรุงสถานที่ห้องตรวจ	ออโรโธปิดิกส์
	จัดทำโครงการปลูกถ่ายเซลล์ต้นกำเนิดชนิด allogenic ในผู้ป่วยเด็ก โรคมะเร็ง โรคพันธุกรรม โรคภูมิคุ้มกันบกพร่องปฐมภูมิ ให้สำเร็จจำนวน 5 รายใน 1ปีเพื่อขอการรับรองเป็นศูนย์ปลูกถ่าย	ปลูกถ่ายเซลล์ต้นกำเนิดชนิด allogenic ในผู้ป่วย ให้สำเร็จจำนวน 5 รายใน 1ปีเพื่อขอการรับรองเป็นศูนย์ปลูกถ่าย	ต้องการทุนสนับสนุนเพื่อให้ดำเนินการต่อเนื่องได้อย่างยั่งยืน	กุมารเวชศาสตร์
	ด้านการบริการการตรวจวัด biomarkers ที่เกี่ยวข้องกับอาหารสุขภาพกับระบบต่างๆ ร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนาสมรรถนะมนุษย์ และการสร้างเสริมสุขภาพ มข	ระบบบริการตรวจวัด biomarkers ที่เกี่ยวข้องกับอาหารสุขภาพกับระบบต่างๆ	บุคลากรสายสนับสนุนระดับปริญญาตรีหรือโท	สรีรวิทยา
	ประชาสัมพันธ์โครงการ ANC anywhere และเรียกเก็บเงินได้ 100	20 new cases ANC / month	ช่องทางสื่อของคณะ, รพ.ร่วมพัฒนาการเก็บข้อมูลให้ครบถ้วน	สูตินรีเวชวิทยา

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	Improvement Plan	KPIs	Resource ที่ต้องการ	สาขาวิชา
	ปรับปรุงบริการ Premium service สตรี-เด็ก	ความพึงพอใจผู้ใช้บริการ	แยกสถานที่ดูแลผู้ป่วย Premium service ออกจากหอผู้ป่วยปกติ (ปีที่ผ่านมาจากแผนกสูติได้ระงับโครงการนี้ไปและรอการปรับปรุงห้องคลอดใหม่ซึ่งมีความล่าช้ากว่ากำหนด)	กุมารเวชศาสตร์
			ต้องการบุคลากรที่มีความชำนาญในการดูแลมารดาและทารกแรกเกิดเฉพาะแยกจากระบบปกติ	กุมารเวชศาสตร์
	ปรับปรุงห้องตรวจนิติเวชคลินิก	1. มีห้องตรวจผู้ป่วยคดี ของสาขาวิชานิติเวชศาสตร์ แบบถาวร	ห้องตรวจนิติเวชคลินิกถาวร จำนวน 2 ห้อง ซึ่งสามารถรองรับแพทย์ ชั้นต่ำจำนวน 2 คน พร้อมอุปกรณ์สำนักงาน ได้แก่ โต๊ะ เก้าอี้ คอมพิวเตอร์ พริ้นเตอร์	นิติเวชศาสตร์
	พัฒนาคุณภาพการบริการของห้องปฏิบัติการเภสัชพันธุศาสตร์	1. จำนวนเคส 2. รายได้ / กำไร 3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ		เภสัชศาสตร์
	ยกระดับมาตรฐานห้องปฏิบัติ การสาขานิติเวชศาสตร์ โดยการเตรียมการเพื่อยื่นขอ ISO 17025 สำหรับการตรวจแอลกอฮอล์	ห้องปฏิบัติ การสาขานิติเวชศาสตร์ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO17025 ภายในปี 2567	Auto dilutor (ราคาประมาณ 150,000 บาท)	นิติเวชศาสตร์
	ศูนย์บริการทางการแพทย์ชั้นเลิศ (SMC)	เปิดให้บริการ		เวชศาสตร์ฟื้นฟู
	สร้าง Network collaboration และ Implement high-risk pregnancy guideline in 7th service area (PIH, preterm, placental adherence)	Maternal death of PIH and placental adherence in 7th service area = 0	ช่องทางสื่อของคณะ, รพ. ร่วมประสานระบบการส่งต่อ	สูติรีเวชวิทยา
	อบรม service mind		การจัดอบรมมาตรฐานการให้บริการผู้ป่วย	สูติรีเวชวิทยา
	Improve service and appointment management at ANC 1.Implement ANC MDKKU, 2.นัดเหลือเวลา ลดระยะการรอคอย, 3.ลดการนัด แจ้ง lab 1 ด้วยรูป แบบ telemedicine,	Unsatisfaction <5 (ANC and LR)	ฝ่ายรพ.ร่วมสนับสนุน	สูติรีเวชวิทยา
	1. Pre-op clinic, 2. Acupuncture clinic, 3. new COE: pain excellent center	Revenue from healthcare service	1.ขาดสถานที่สำหรับ preop clinic & pain clinic โดยเฉพาะเพื่อพัฒนาต่อยอดด้าน excellent center	วิสัญญีวิทยา
			2. สนับสนุนการฝึกอบรมหลักสูตรแพทย์ฝังเข็ม เพื่อการเปิดคลินิกบูรณาการด้านการฝังเข็ม	วิสัญญีวิทยา

ตาราง Improvement plan ด้านการวิจัย

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	Improvement Plan	KPIs	Resource ที่ต้องการ	สาขาวิชา
High quality research and innovation	1. Research hour for staffs (Project “Go Together”)	Number of Paper/person	งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมในโครงการ Go Together และ มีรางวัลการตีพิมพ์เพื่อเป็น reward เพิ่มจากประกาศของคณะฯและมหาลัย	วิสัญญีวิทยา
	1. ปรับปรุงอาคารสำนักงานและห้องปฏิบัติการ	สำนักงานและห้องปฏิบัติการมาตรฐานระดับนานาชาติ	งบปรับปรุง	เวชศาสตร์เขตร้อน
	2. Encourage: invite overseas visiting professor, training for PhD, multicenter study	Number of Paper/person	งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมในโครงการ Go Together และ มีรางวัลการตีพิมพ์เพื่อเป็น reward เพิ่มจากประกาศของคณะฯและมหาลัย	วิสัญญีวิทยา
	2. จัดหาวัสดุครุภัณฑ์ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนและการวิจัย	สำนักงานและห้องปฏิบัติการมาตรฐานระดับนานาชาติ	งบปรับปรุง	เวชศาสตร์เขตร้อน, เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	เพิ่มการเข้าถึงแหล่งทุนวิจัยระดับชาติ	เข้าถึงแหล่งทุนวิจัยระดับชาติ ได้อย่างน้อย 1 โครงการ	การเข้าถึงแหล่งข้อมูลของทุนวิจัยระดับชาติ	ออโรโธปิดิกส์
	เพิ่มศักยภาพในงานวิจัยของอาจารย์รุ่นใหม่และรุ่นกลาง	1. Paper/staff 2. Q1 ratio 3. Outbound grant / staff		เภสัชศาสตร์
	แผนเพิ่มพื้นที่วิจัยให้กับนักวิจัยใหม่ (ที่ทำงานมาแล้วไม่เกิน 5 ปี) เพื่อเพิ่มศักยภาพงานวิจัย	paper/faculty	จัดสรรพื้นที่วิจัยให้กับนักวิจัยใหม่ (ที่ทำงานมาแล้วไม่เกิน 5 ปี ที่ยังคงขาดแคลนทุนวิจัย) เพื่อจำนวน paper Q1 เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากฐานเดิม	ปรสิตวิทยา
	แผนพัฒนา Research enablers, Research networking	จำนวน Visiting Professor จากมหาวิทยาลัยในต่างประเทศที่เป็น TOP400 ของโลก	นักวิจัยจากมหาวิทยาลัยในต่างประเทศที่เป็น TOP400 ของโลก	ชีวเคมี
	โครงการเหมืองข้อมูล”Data mining”		Server ระบบบริหารจัดการไฟล์	อายุรศาสตร์
	โครงการการพัฒนาการเขียนขอทุนวิจัยจากภายนอก	1. Employer satisfaction level (according to outcomes) 2. QS Employer reputation score 3. Student engagement level () 4. Research income (outbound grant and industrial & commerce) (หน่วย: บาท) 5. Citation/ faculty (หน่วย: สัดส่วน) 6. Paper/ faculty (หน่วย: สัดส่วน)	วิทยากร งบประมาณ	จิตเวชศาสตร์
	โครงการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยแพทย์ประจำบ้าน			อายุรศาสตร์
	โครงการฝึกการเขียน manuscript	1. Employer satisfaction level (according to outcomes)	วิทยากร งบประมาณ	จิตเวชศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	Improvement Plan	KPIs	Resource ที่ต้องการ	สาขาวิชา
		2. QS Employer reputation score 3. Student engagement level () 4. Research income (outbound grant and industrial & commerce) (หน่วย: บาท) 5. Citation/ faculty (หน่วย: สัปดาห์) 6. Paper/ faculty (หน่วย: สัปดาห์)		
	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ Manuscript writing			อายุรศาสตร์
	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้ข้อมูลจาก สปสช และฐานข้อมูล ระดับประเทศอื่น เพื่อพัฒนางานวิจัยให้มีคุณภาพระดับชาติ			อายุรศาสตร์
	โครงการพัฒนาการนำเสนอผลงานวิจัยของแพทย์ประจำบ้าน ในงานประชุมวิชาการราชวิทยาลัยอายุรแพทย์แห่งประเทศไทย			อายุรศาสตร์
	โครงการพัฒนาการผลิตผลงานวิจัยด้าน AI in pathology (ต่อเนื่องปีที่ 2) (สั้น)	มีผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารนานาชาติเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม	1.ผู้ช่วยวิจัย 2.ทุนวิจัยต่อเนื่อง 3.เซิร์ฟเวอร์จัดเก็บข้อมูล digital pathology image	พยาธิวิทยา
	โครงการพัฒนาลังจัดเก็บข้อมูลภาพทางพยาธิวิทยาแบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยแบบออนไลน์	ระบบจัดเก็บข้อมูลภาพพยาธิวิทยาแบบดิจิทัลคลาวด์	1.Server ระบบบริหารจัดการไฟล์ 2.Server พื้นที่จัดเก็บไฟล์ภาพพยาธิวิทยาขนาดใหญ่	พยาธิวิทยา
			เครื่องสแกนสไลด์ที่มีคุณภาพและรวดเร็ว	พยาธิวิทยา
	โครงการพัฒนาลังตัวอย่างพาราฟินบล็อก (ต่อเนื่องปีที่ 2) (ยาว)	จำนวนปีของพาราฟินบล็อกที่ถูกคัดแยกและจัดเก็บอย่างเป็นระบบเพื่อพร้อมใช้สนับสนุนการวิจัย ได้เกินร้อยละ 80 ของจำนวนบล็อกที่ต้องจัดเก็บทั้งหมด	พื้นที่เหมาะสม และได้มาตรฐานสำหรับจัดเก็บพาราฟินบล็อก	พยาธิวิทยา
			ระบบฐานข้อมูลสำหรับการจัดการพาราฟินบล็อก เพื่อให้เหมาะสมกับการสืบค้นเพื่อใช้งานวิจัยในภายหลัง	พยาธิวิทยา
	โครงการพัฒนาคุณภาพงานวิจัยทางคลินิกเพื่อการคัดเลือกเข้าประกวดผลงานวิจัยดีเด่นระดับชาติ			อายุรศาสตร์
	โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเป็นหัวหน้าโครงการวิจัย (Principle investigator)	มีการอบรมบรรยายที่สาขาวิชากายวิภาคศาสตร์	งบประมาณสนับสนุนการอบรม เช่นค่าตอบแทนวิทยากรจำนวน 50,860 บาท	กายวิภาคศาสตร์
	โครงการสนับสนุนการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ สำหรับอาจารย์ใหม่ แพทย์ประจำบ้านและแพทย์ประจำบ้านต่อยอด			อายุรศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	Improvement Plan	KPIs	Resource ที่ต้องการ	สาขาวิชา
	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง Statistical analysis			อายุรศาสตร์
	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการระดับวิทยาลัย			อายุรศาสตร์
	โครงการพัฒนางานวิจัยของอาจารย์ใหม่ให้ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ			อายุรศาสตร์
	การศึกษา Prospective Cohort Study ของสาขาวิชาอายุรศาสตร์			อายุรศาสตร์
	ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความพร้อมในการรองรับงานวิจัยด้าน functional food	นักวิจัยด้าน functional food	งบประมาณสนับสนุนในการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญมา KM	สรีรวิทยา
	ด้านการวิจัยแบบบูรณาการด้าน functional food and age-related disorders	อนุสิทธิบัตรอย่างน้อย 1 ชิ้น ผลิตภัณฑ์ต้นแบบอย่างน้อย 1 ผลิตภัณฑ์ การนำไปประยุกต์ใช้ในทางคลินิก	งบประมาณสนับสนุนด้านงานวิจัยแบบบูรณาการ	สรีรวิทยา
	ด้านพัฒนาบุคลากรสาขาวิชาการให้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งทางวิชาการ	ส่งเสริมให้เข้าร่วมโครงการค่ายวิชาการส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำวิจัยและตีพิมพ์มอบหมายภาระงานสอนที่เหมาะสม	จัดโครงการค่ายวิชาการและประชาสัมพันธ์ สนับสนุนการวิจัยและตีพิมพ์	สรีรวิทยา
	นวัตกรรมระบบศัลยกรรมวิทยาโดยใช้ทฤษฎีลีน (LEAN theory) (สั้น)	จัดเก็บบล็อกชิ้นเนื้อได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพและลดระยะเวลาในการจัดเก็บลง โดยสามารถจัดเก็บได้ร้อยละ 100 ของงบบล็อกชิ้นเนื้อในแต่ละวัน	ครุภัณฑ์เครื่อง tissue processor เพิ่มเติม เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน (ปัจจุบันมี 3 เครื่อง ชำรุดไป 2 เครื่อง ใช้งานได้จริง 1 เครื่อง)	พยาธิวิทยา
	ส่งเสริมพัฒนาอาจารย์รุ่นใหม่ฝึกอบรมระดับวิทยาลัย	จำนวนงานวิจัย 1 เรื่องต่อคน	หลักสูตรระดับวิทยาลัยคลินิก	ออร์โธปิดิกส์
	อบรมความรู้พื้นฐานทางด้านสถิติและการแปลผลสถิติในงานวิจัย			อายุรศาสตร์
	1. ขอบทุนชุดโครงการขนาดใหญ่ 2. ขอบทุนวิจัยต่างประเทศ 3. ขอบทุนผู้ช่วยวิจัยขยายเครือข่ายวิจัยนานาชาติ 2	ทุนวิจัยและผู้ช่วยวิจัยเพียงพอต่อการวิจัยอย่างยั่งยืน	นโยบายและงบประมาณที่ส่งเสริมการได้มาซึ่งทุนวิจัยทั้งในและต่างประเทศ	เวชศาสตร์เขตร้อน
				เวชศาสตร์ฉุกเฉิน
	เพิ่ม Number of paper/faculty เพิ่ม Outbound research grant	Reputation ในด้านวิจัยสูงขึ้น	มีการสนับสนุนให้เกิดการประสานงานกับสหสาขาวิชาชีพมากขึ้นเพื่อให้เกิดแนวคิดในการทำวิจัยรูปแบบใหม่เพิ่มขึ้น สนับสนุนให้มีการขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกเพิ่มขึ้น	กุมารเวชศาสตร์
				กุมารเวชศาสตร์
	เพิ่มคุณภาพและปริมาณงานวิจัยให้มากยิ่งขึ้นโดยใช้แผนกลยุทธ์ทางด้านการวิจัย	Quality Research		จุลชีววิทยา

ตาราง Improvement plan ด้านกระบวนการสนับสนุน

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	Improvement Plan	KPIs	Resource ที่ต้องการ	สาขาวิชา
High community engagement	โครงการ (CKDNET – โครงการป้องกันและชะลอโรคไตเรื้อรังในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ			อายุรศาสตร์
	โครงการการดูแลผู้ป่วยโรคมะเร็งตับ โดยทีมสหสาขาวิชาชีพ “วันมะเร็งตับ HCC’s day”			อายุรศาสตร์
	โครงการกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับตัวโรคและการดูแลตนเองในผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง เชื้อลและฝังฝังปอดในวัน ILD day			อายุรศาสตร์
	โครงการงานพิธีพระราชทานเพลิงศพครูใหญ่ เป็นกรณีพิเศษ ประจำปี 2565	1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ร่วมงานพิธี 2. จำนวนผู้มาร่วมงานในงานพิธี 3. จำนวนโรงทาน	งบประมาณการจัดงาน จำนวน 3,937,460 บาท	กายวิภาคศาสตร์
	โครงการส่งเสริมสุขภาพไตเนื่องในวันไตโลก (World kidney day)			อายุรศาสตร์
	โครงการอบรมเพื่อให้คณะต่าง ๆ จัดทำระบบส่งต่อและทะเบียนข้อมูลนักศึกษาป่วยทางจิต	1. THE Social impact raking by subject (Rank) 2. Community engagement level ()	งบประมาณ	จิตเวชศาสตร์
	โครงการอบรมเรื่องโรคทางจิตเวชอย่างง่ายแก่อาจารย์ที่ปรึกษา	1. THE Social impact raking by subject (Rank) 2. Community engagement level ()	งบประมาณ	จิตเวชศาสตร์
	โครงการอบรมให้ความรู้การดูแลผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง			อายุรศาสตร์
	ร่วมกับนักศึกษาในการทำงานกับสังคม	1. THE Social impact raking by subject (Rank) 2. Community engagement level ()		จิตเวชศาสตร์
	แผน Health engagement and CSR CSR MD KKU to social residenceSMC2	จำนวนโครงการบริการสังคม	1.งบประมาณการสนับสนุนการทำโครงการ เช่น การออกหน่วยเพื่อตรวจคุณภาพน้ำ 2.บุคลากรสายสนับสนุนที่มีความรู้ความสามารถด้านการตรวจคุณภาพน้ำ 3.วัสดุและครุภัณฑ์ตรวจคุณภาพน้ำ เช่น Atomic absorption spectroscopy, HPLC และ ชุดตรวจสารปนเปื้อน	ชีวเคมี
Best workplace with high performance	High engagement organization บุคลากรมีความสุข ความผูกพันกับองค์กร ความเป็นอยู่ ค่าตอบแทน	มีความเหมาะสม	1.มีห้องพักให้อาจารย์ แพทย์ประจำบ้านต่อยอด แพทย์ประจำบ้าน อย่างเพียงพอ 2.ค่าตอบแทนเหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจ	กุมารเวชศาสตร์
	ด้านพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	พัฒนาศักยภาพให้สอดคล้องกับภาระงานที่ได้รับมอบหมาย	การจัดอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะงานด้านต่างๆให้ทันสมัย	สรีรวิทยา

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	Improvement Plan	KPIs	Resource ที่ต้องการ	สาขาวิชา
	ค่าตอบแทนความเสี่ยงจากการปฏิบัติหน้าที่		ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน : แล่วัดรังสี ค่าเสี่ยงภัยจนท.	ศัลยศาสตร์
	การปรับปรุงสำนักงาน		การปรับปรุงสำนักงาน	ศัลยศาสตร์
	แผนการพัฒนาและสืบทอดตำแหน่ง เพื่อแก้ไข Generation gap		แผนการพัฒนาและสืบทอดตำแหน่ง เพื่อแก้ไข Generation gap	ศัลยศาสตร์
Modern, efficient and sustainable organization	แผนปรับปรุงการกำกับติดตามแผนและโครงการให้เป็นไปตามเกณฑ์ EdPEX	จำนวนแผน/โครงการที่มีกระบวนการ PDCA ทุกแผน/โครงการ		โสต ศอ นาสิกวิทยา
	โครงการพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศหน่วยคลังกระดูกและการวิจัย	มีซอฟต์แวร์ต้นแบบที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเก็บและค้นหาข้อมูลกระดูกในระบบสารสนเทศ	1.งบประมาณสนับสนุนการประชุมวางแผนการดำเนินงาน จำนวน 5,080 บาท 2. งบประมาณสนับสนุนการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศ	กายวิภาคศาสตร์
	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยรับบริจาคร่างกาย สาขาวิชากายวิภาคศาสตร์	1. ได้แบระบบสารสนเทศที่จะนำไปพัฒนาของหน่วยบริจาคร่างกายครุใหญ่ 2. บุคลากรสามารถเข้าใจและดำเนินการระบบได้	งบประมาณสนับสนุนการประชุมวางแผนการดำเนินงาน จำนวน 6,440 บาท	กายวิภาคศาสตร์
	โครงการสัมมนาสรุปรงานประจำปีของสาขาวิชาจิตเวชศาสตร์	1. Engagement score () 2. Productivity (หน่วย: รายได้ต่อบุคลากร;ล้านบาท) 3. TQA/EdPEX score (คะแนน)	งบประมาณ	จิตเวชศาสตร์
	ด้านบริหารจัดการ	ระบบออนไลน์	ระบบเครือข่ายสารสนเทศที่เข้าถึงได้ง่ายและเสถียร	สรีรวิทยา

สรุปรายงานการประเมินตนเองภายในคณะแพทยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2565

รายนามที่ปรึกษา

1. รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนาคุณภาพ
ผศ.สุวิน ว่องวิจนะ
2. ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนาคุณภาพ
รศ.ปาริฉัตร ประจະเนย์
3. หัวหน้างานแผนยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพ
นางสาววิริณ ศรีชุมพวง

รายนามคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินภายในคณะแพทยศาสตร์

- | | |
|---------------------------|---------------------------------------|
| 1. รศ.เกียรติไชย พักศรี | คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย |
| 2. รศ.สุพินดา คุณมี | อาจารย์ประจำสาขาวิชาพยาบาลวิทยา |
| 3. ผศ.ซัช สุนานนท์ | ผู้ช่วยฝ่ายโรงพยาบาล |
| 4. รศ.วันชนะ สีบไวย | ผู้ช่วยฝ่ายศูนย์ความเป็นเลิศฯ |
| 5. รศ.ภาธร ภิรมย์ไชย | อาจารย์ประจำสาขาวิชาโสต ศอ นาสิกวิทยา |
| 6. รศ.สุรัตน์ เจียรณ์มงคล | อาจารย์ประจำสาขาวิชาออร์โธปิดิกส์ |
| 7. รศ.ปาริฉัตร ประจະเนย์ | ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนาคุณภาพ |

ผู้ประสาน และจัดการตรวจประเมิน

เจ้าหน้าที่ฝ่ายวางแผนและพัฒนาคุณภาพ งานแผนยุทธศาสตร์ และพัฒนาคุณภาพ

- | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-----------------|
| 1. นางสาวหทัยกาญจน์ จันทะเสน | นักวิชาการแผนและสารสนเทศ | ชำนาญการ |
| 2. ว่าที่ ร.ต.หญิงธมกร ศรีสามารถ | นักวิชาการศึกษา | ชำนาญการ |
| 3. นายอัคราพงศ์ ดวงโพธิ์ทอง | นักจัดการงานทั่วไป | ชำนาญการ |
| 4. นางสาวปาริชาติ ชุมชน | พนักงานธุรการ | ระดับปฏิบัติงาน |

ผู้วิเคราะห์ และจัดทำรูปเล่มรายงาน

นายสิทธิการย์ วันสุพงศ์ นักวิชาการแผนและสารสนเทศปฏิบัติการ

Email : sittwu@kku.ac.th

ฝ่ายวางแผนและพัฒนาคุณภาพ งานแผนยุทธศาสตร์ และพัฒนาคุณภาพ

โทรศัพท์(ภายใน) 63856